

Fecha de entrada en vigor: **1 de enero del 2023**

Toyota Motor Credit Corporation y sus filiales y subsidiarias, entre las que se encuentran Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust y Toyota Credit de Puerto Rico Corp., y/o sus respectivas subsidiarias y cesionarios (colectivamente, "TMCC") respeta sus inquietudes sobre la privacidad. En esta Política de privacidad, se describen los tipos de información personal que podemos obtener sobre usted a través de cualquier sitio web operado por TMCC y cualquier función interactiva, aplicación de dispositivos móviles u otro servicio que tenga publicado un enlace a esta Política de privacidad, así como cualquier actividad sin conexión a través de la cual obtengamos información sobre usted (cada uno, un "Servicio" y en conjunto, los "Servicios"); cómo podemos utilizar la información; con quién podemos compartirla; y las opciones que tiene disponibles con respecto a nuestro uso de la información. También describimos las medidas que tomamos para proteger la seguridad de la información y cómo puede comunicarse con nosotros en relación con nuestras prácticas de privacidad.

Haga clic en uno de los siguientes enlaces para ir a la sección indicada:

- [Información que obtenemos](#)
- [Cómo utilizamos la información que obtenemos](#)
  - [Servicios de análisis de terceros](#)
  - [Publicidad basada en intereses](#)
- [Información que compartimos](#)
- [Sus derechos y opciones](#)
- [Cómo protegemos la información personal](#)
- [Privacidad de los niños](#)
- [Enlaces a servicios y características de terceros](#)
- [Actualizaciones a nuestra Política de privacidad](#)
- [Cómo comunicarse con nosotros](#)
- [Declaración de privacidad de California](#)

## **Información que obtenemos**

Entre los tipos de información personal que podemos obtener a través del uso de los Servicios se encuentran:

- información de contacto, como nombre, dirección postal, código postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- información necesaria para registrarse e iniciar sesión en su Cuenta en línea, como número de Cuenta en línea, contraseña, número de identificación del vehículo, número de Seguro social, nombre de usuario y la dirección de correo electrónico;
- información que recibamos de usted en solicitudes de crédito u otros formularios, como sus activos e ingresos;
- información que recibamos de usted sobre sus transacciones con nosotros, o de parte de nuestras filiales u otras opciones (según lo permita la ley), como el saldo de su cuenta, la actividad de su cuenta, el historial de compras y pagos;

- datos de ubicación geográfica, incluso desde sus dispositivos móviles o vehículos, con su permiso;
- información sobre su uso de los Servicios; y
- otro tipo de información que elija proporcionarnos.

Cuando utilice nuestros Servicios, es posible que obtengamos cierta información por medios automatizados, como cookies, balizas web, registros de servidores web, scripts integrados, huellas dactilares de navegadores, tecnologías de reconocimiento y otras tecnologías similares. Una "cookie" es un archivo de texto que los sitios web envían a la computadora de un visitante u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de manera única al navegador del visitante o almacenar información o ajustes en el navegador. Una "baliza web", también conocida como una etiqueta de Internet, una etiqueta de píxel o un GIF invisible, enlaza páginas web a servidores web y cookies, y se puede utilizar para transmitir información recopilada a través de cookies de vuelta a un servidor web. La información que recopilamos de esta manera puede incluir la dirección IP del dispositivo, el Proveedor de servicios de Internet, el identificador único del dispositivo, las características del navegador web (como el tipo y la versión), la fuente del sistema, las características del dispositivo (como la plataforma del dispositivo, la versión y la configuración [p. ej., Wi-Fi, Bluetooth, GPS]), el sistema operativo, los complementos, las preferencias de idioma, las direcciones URL de páginas de referencia/salida, datos en secuencia de clics, visitas a la página y fechas, horarios y duraciones de las visitas al sitio web.

Podemos utilizar estas tecnologías automatizadas para recopilar información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones de uso. Estas tecnologías nos ayudan a (1) recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla; (2) hacer un seguimiento y comprender cómo utiliza e interactúa con nuestros Servicios; (3) adaptar los Servicios en torno a sus preferencias; (4) medir la utilidad de nuestros Servicios y la eficacia de nuestras comunicaciones; y (5) administrar y mejorar nuestros Servicios.

Es posible que en su navegador se indique cómo recibir notificaciones sobre ciertos tipos de tecnologías de recopilación automatizada y cómo restringirlas o desactivarlas. Sin embargo, tenga en cuenta que sin estas tecnologías, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Servicios. En el caso de los dispositivos móviles, es posible que pueda administrar cómo el dispositivo y el navegador comparten ciertos datos del dispositivo mediante el ajuste de la configuración de privacidad y seguridad en su dispositivo móvil.

### **Cómo utilizamos la información que obtenemos**

Podemos utilizar la información personal que obtenemos a través del uso que usted hace de los Servicios para:

- procesar las solicitudes de los clientes y las aprobaciones de crédito, incluso mediante la realización de modelos de riesgo crediticio y de clientes;
- administrar cuentas de clientes, incluso mediante la vinculación de cuentas de clientes con otras cuentas en línea con las que tengamos una relación comercial;
- personalizar su experiencia con nuestros Servicios y ofertas;
- comunicarnos con usted, incluso mediante la respuesta a sus consultas y solicitudes de información;

- administrar nuestras comunicaciones con usted (lo que incluye sus preferencias de notificación por correo electrónico);
- publicitar y comercializar nuestros productos y servicios, y los de otros (tanto afiliados como no afiliados);
- proporcionar, operar y mantener nuestro negocio, productos y servicios (entre los que se encuentran los Servicios y sus características interactivas);
- proporcionar apoyo al cliente y al distribuidor y administración de relaciones;
- analizar, evaluar y mejorar nuestro negocio (lo que incluye el desarrollo de nuevos productos y servicios; la evaluación de proveedores y prestadores de servicios externos; la optimización, el mantenimiento, la mejora y el monitoreo del uso de nuestros Servicios; la realización de análisis de datos, la categorización, la toma de decisiones y la investigación de mercado; y propiciar la facturación, el pago, el cumplimiento, la generación de informes financieros, la contabilidad, la auditoría y otras funciones internas);
- mantener y mejorar la seguridad de nuestros Servicios, usuarios, negocios, productos y servicios, incluso mediante la detección, la prevención y el abordamiento de problemas técnicos relacionados con nuestros Servicios, y prevenir el uso indebido de nuestros Servicios;
- ejercer nuestros derechos y recursos, proteger y defender nuestros derechos o propiedades, y defendernos de las reclamaciones legales.
- proteger contra, identificar, investigar y prevenir el fraude y otras actividades delictivas, irregularidades, reclamaciones y otras responsabilidades; y
- cumplir, auditar y hacer cumplir los requisitos y las obligaciones legales y de cumplimiento aplicables, los estándares relevantes de la industria y las políticas y los procedimientos de TMCC, entre los que se encuentran esta Política de privacidad, nuestro [Acuerdo de servicios de cuenta en línea](#) y los [Términos de uso en línea](#).

También podemos utilizar la información de otras maneras; para ellas, proporcionamos un aviso específico en el momento de la recopilación.

#### *Servicios de análisis de terceros*

Es posible que utilicemos servicios de análisis de terceros a través de nuestros Servicios, como Google Analytics y Adobe Analytics. La información que obtengamos a través de los Servicios puede ser divulgada o recopilada directamente por estos servicios. Para obtener más información sobre Google Analytics, visite <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Para obtener más información sobre Adobe Analytics, visite <https://www.adobe.com/privacy.html>.

#### *Publicidad basada en intereses*

A través de nuestros Servicios, podemos obtener información sobre sus actividades en línea para proporcionarle publicidad sobre productos y servicios que puedan adaptarse a sus intereses. En esta sección de nuestra Política de privacidad se proporcionan detalles y se explica cómo ejercer ciertas opciones.

Es posible que vea nuestros anuncios publicitarios en otros sitios web porque utilizamos servicios de anuncios de terceros. A través de estos servicios de publicidad, podemos dirigir nuestros mensajes a los usuarios considerando los datos demográficos, los intereses inferidos de los usuarios y el contexto de navegación. Estos servicios hacen un seguimiento de sus actividades en línea histórica y de varios

sitios web y aplicaciones mediante la recopilación de información a través de medios automatizados, como el uso de cookies, registros de servidores web, balizas web y otras tecnologías similares. Los servicios de publicidad utilizan esta información para mostrarle anuncios que puedan adaptarse a sus intereses individuales. La información que los servicios de publicidad pueden obtener incluye datos sobre sus visitas a sitios web que utilizan anuncios de TMCC, como páginas o anuncios publicitarios que ve y las acciones que realiza en los sitios web o las aplicaciones. Esta recopilación de datos se realiza tanto en nuestros Servicios como en sitios web y aplicaciones de terceros que participan en estos servicios de publicidad. Este proceso también nos ayuda a hacer un seguimiento de la eficacia de nuestros esfuerzos de publicidad y marketing.

Para obtener información sobre cómo cancelar la publicidad basada en intereses, visite [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices), <http://www.networkadvertising.org/choices/> y <http://preferences-mgr.truste.com/>.

Los Servicios no están diseñados para responder a las señales de "no realizar seguimiento" de los navegadores.

### **Información que compartimos**

Podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con nuestras filiales, como nuestras empresas principales, subsidiarias y otras empresas afiliadas al grupo corporativo de Toyota. Estas empresas pueden incluir otras empresas de servicios financieros (p. ej., Toyota Financial Savings Bank, Toyota Motor Insurance Services, Inc.) y empresas de servicios no financieros (p. ej., Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., concesionarios autorizados de Toyota y Lexus y otros concesionarios con los que tengamos una relación comercial, asociaciones de marketing independientes de concesionarios Toyota y Lexus, distribuidores privados de Toyota, terceros no afiliados que soliciten información sobre su cuenta, y terceros no afiliados que puedan vender sus datos de forma agregada con fines de marketing automotor) que participen en la distribución, el marketing y las ventas de automóviles (como fabricantes de automóviles, distribuidores de automóviles y asociaciones de marketing de concesionarios).

También podemos compartir su información personal con empresas (incluidas otras empresas de servicios financieros) que nos ofrecen productos y servicios similares, y con instituciones financieras con las que tengamos acuerdos de marketing conjuntos. Además, podemos compartir su información personal con las empresas de redes sociales y tecnología. También podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con proveedores de servicios que presten servicios en nuestro nombre, como de alojamiento de sitios web, análisis de datos, administración de cuentas, procesamiento de pagos, cobro de deudas, marketing, publicidad y otros servicios. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios a utilizar ni divulgar la información, excepto cuando sea necesario para prestar servicios en nuestro nombre o a fin de cumplir con los requisitos legales.

También podemos divulgar información personal (1) si estamos obligados a hacerlo por ley o algún proceso legal (como una citación o una orden judicial); (2) en respuesta a las solicitudes de agencias gubernamentales, como las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley; (3) con objeto de establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; (4) cuando creamos que la divulgación es necesaria o apropiada para prevenir daños físicos o de otro tipo o una pérdida financiera; (5) en relación con una investigación de actividad ilegal presunta o real; o (6) con su consentimiento.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información personal que tengamos sobre usted en caso de que vendamos o transfiramos (o contemplemos la venta o la transferencia de) toda o una parte de nuestro negocio o activos (como en el caso de una fusión, una adquisición, la creación de una empresa conjunta, una reorganización, un desposeimiento, una disolución o una liquidación).

## **Sus derechos y opciones**

Le ofrecemos ciertas opciones relacionadas con la información personal que recopilamos sobre usted o a partir suyo. Para obtener más información sobre las opciones de privacidad que puede tener disponibles, consulte la Política de privacidad del cliente que le enviamos por correo, revise la pestaña Mi privacidad en la sección Mi perfil de nuestro sitio web o llámenos a los números 1-888-717-9248, 1-800-255-8713, o a cualquiera de los siguientes números, según corresponda: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.) o 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

Si desea cancelar su suscripción a cualquier correo electrónico promocional o mensaje de texto que le enviemos, siga las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en cada comunicado.

Si usted es residente de California, Connecticut o Virginia, es posible que tenga ciertos derechos con respecto a su información personal. Tenga en cuenta que la información personal que recopilamos en relación con ciertos Servicios que obtiene para uso personal, familiar o doméstico, como su cuenta personal con TMCC, no está sujeta a los requisitos de estas leyes de privacidad porque dichos datos ya están protegidos por las leyes federales de privacidad existentes, incluida la Ley Gramm-Leach-Bliley. Consulte la [Política de privacidad de la GLBA de TMCC](#) para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad con respecto a dichos datos.

Si es residente de California, para obtener más información sobre sus derechos de privacidad, consulte la Declaración de privacidad de California [Declaración de privacidad de California](#) de esta Política de privacidad.

Si es residente de Connecticut o Virginia y utiliza los Servicios o interactúa con nosotros en un ámbito individual o familiar (y no en un contexto comercial o de empleo), es posible que tenga ciertos derechos con respecto a su información personal, como se describe a continuación.

Usted o su agente autorizado pueden (1) solicitar acceso o la corrección o la eliminación de su información personal, o (2) apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud que usted haya enviado, de las siguientes maneras:

- En el caso de Toyota Motor Insurance Services:
  - Si visita <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, <https://lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, o llama al 1-866-422-7220.

Si decide ejercer cualquiera de estos derechos, tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por parte de nosotros.

## **Cómo protegemos la información personal**

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal que usted proporcione contra el acceso, la eliminación, la pérdida, la alteración, la divulgación o el uso accidentales, ilegales o no autorizados.

### **Privacidad de los niños**

Nuestros Servicios están diseñados para una audiencia general y no están dirigidos a niños. En relación con nuestros Servicios en línea, no solicitamos ni recopilamos intencionalmente información personal en línea de niños menores de 13 años. Si cree que un niño menor de 13 años podría haber proporcionado información personal, comuníquese con nosotros según se especifica en la [sección Cómo comunicarse con nosotros](#) de la Política de privacidad.

## **Enlaces a servicios y características de terceros**

Para su conveniencia e información, nuestros Servicios pueden proporcionar enlaces a otros servicios en línea e incluir funciones de terceros, como aplicaciones, herramientas, widgets y complementos. Estos servicios en línea y funciones de terceros pueden funcionar independientemente de nosotros. Las prácticas de privacidad de los terceros pertinentes, como los detalles sobre la información que pueden recopilar sobre usted, están sujetas a las declaraciones de privacidad de estas partes, que le sugerimos encarecidamente que revise. En la medida en que cualquier servicio en línea vinculado o características de terceros no sean propiedad ni estén controlados por TMCC, no somos responsables de las prácticas de información de estos terceros.

## **Actualizaciones a nuestra Política de privacidad**

Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando y sin previo aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información personal. Indicaremos en la parte superior del Aviso cuando fue actualizado más recientemente. Si los cambios son sustanciales, notificaremos los cambios en nuestro sitio web antes de que los cambios entren en vigor.

## **Cómo comunicarse con nosotros**

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, llámenos al 1-888-717-9248 o a cualquiera de los siguientes números, según corresponda: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services) o 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

## **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA**

Fecha de entrada en vigor: **1 de enero del 2023**

Esta Declaración de privacidad de California (la "Declaración") complementa la Política de privacidad de TMCC. La Declaración aborda la información personal que recopilamos en línea y sin conexión. Esta Declaración no se aplica al personal, los proveedores o los representantes de clientes de empresa a empresa de TMCC, ni a los datos de clientes o consumidores cubiertos por la GLBA o la FCRA.

En esta Declaración, se utilizan ciertos términos que tienen el significado que se les otorga en la Ley de Privacidad del Consumidor de California del 2018, según lo corregido en la Ley de Derechos de Privacidad de California del 2020, y sus regulaciones de implementación (colectivamente, la "CCPA o la CPRA").

### **1. Recopilación y uso de información personal**

Podemos recopilar (y haber recopilado durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración) las siguientes categorías de información personal sobre usted:

- **Identificadores:** identificadores como el nombre real, un alias, la dirección postal, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y el nombre de la cuenta

- **Actividad en línea:** Internet y otra información de actividad de la red electrónica, como el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información sobre su interacción con sitios web, aplicaciones o anuncios publicitarios

Podemos utilizar (y haber utilizado durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración) las categorías de información personal indicadas anteriormente para los fines descritos en la Política de privacidad y con ciertos fines comerciales especificados en la CCPA o la CPRA, como:

- Prestar servicios, entre los que se encuentran el mantenimiento de cuentas, el servicio al cliente, el procesamiento o la gestión de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, el procesamiento de pagos, la prestación de servicios de financiamiento, la prestación de servicios de análisis, almacenamiento o la prestación de servicios similares
- Auditoría relacionada con el conteo de impresiones publicitarias a visitantes únicos, verificación del posicionamiento y la calidad de impresiones publicitarias y el cumplimiento de auditorías
- Uso transitorio a corto plazo, que incluye, entre otros, publicidad no personalizada que se muestra como parte de su interacción actual con nosotros
- Ayudar a garantizar la seguridad y la integridad en la medida en que el uso de su información personal sea razonablemente necesario y proporcional para estos fines
- Depuración para identificar y reparar errores que afecten la funcionalidad prevista existente
- Llevar a cabo investigaciones internas para el desarrollo y la demostración tecnológicos
- Llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o la seguridad de un servicio o un dispositivo que sea propiedad, esté fabricado, previsto o controlado por nosotros, y para mejorarlo o actualizarlo
- Proporcionar servicios de publicidad y marketing, excepto para publicidad conductual multicontextual (que se aborda en la sección "Venta o uso compartido de información personal" de esta Declaración)

## 2. **Recopilación y uso de información personal confidencial**

No recopilamos ni utilizamos información personal con el fin de inferir características sobre las personas (y no hemos recopilado ni utilizado este tipo de información personal durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración).

## 3. **Fuentes de información personal**

Durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración, es posible que hayamos obtenido información personal sobre usted a partir de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted
- A través de su dispositivo
- Agentes de datos

- Redes de publicidad
- Redes sociales
- Proveedores de análisis de datos
- Bases de datos gubernamentales

#### 4. **Retención de información personal**

Conservamos información personal durante el período razonablemente necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley aplicable requiera o permita un período de retención más prolongado, teniendo en cuenta los estatutos pertinentes de limitaciones y nuestros requisitos y políticas de retención de registros.

#### 5. **Venta o uso compartido de información personal**

No vendemos ni compartimos su información personal a cambio de ninguna compensación monetaria.

**No tenemos conocimiento real de que vendamos o compartamos información personal de menores de 16 años. No vendemos ni compartimos información personal confidencial.**

#### 6. **Divulgación de información personal**

Durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración, es posible que hayamos divulgado su información personal a determinadas categorías de terceros, como se describe a continuación.

Es posible que hayamos divulgado las siguientes categorías de información personal sobre usted con fines comerciales a las siguientes categorías de terceros:

Categoría de información personal	Categoría de terceros
Identificadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros afiliados</li> <li>• Nuestros proveedores de servicios</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Redes de publicidad</li> <li>• Proveedores de servicios de Internet</li> <li>• Sistemas operativos y plataformas</li> <li>• Entidades gubernamentales</li> <li>• Redes sociales</li> </ul>
Actividad en línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros afiliados</li> <li>• Nuestros proveedores de servicios</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Redes de publicidad</li> <li>• Proveedores de servicios de Internet</li> <li>• Sistemas operativos y plataformas</li> <li>• Entidades gubernamentales</li> <li>• Redes sociales</li> </ul>

#### 7. **Derechos de privacidad de California**

Tiene ciertas opciones con respecto a su información personal, como se describe a continuación.

- **Acceso:** Tiene derecho a solicitar, dos veces en un período de 12 meses, que le revelemos la información personal que hemos recopilado, utilizado, divulgado y vendido sobre usted durante los últimos 12 meses.
- **Corrección:** Tiene derecho a solicitar que corrijamos la información personal que conservamos sobre usted, si dicha información es inexacta.
- **Eliminación:** Tiene derecho a solicitar que eliminemos cierta información personal que hayamos recopilado sobre usted.

### **Cómo enviar una solicitud.**

Usted o su agente autorizado pueden enviar una solicitud de acceso, corrección o eliminación de las siguientes maneras:

- En el caso de Toyota Motor Insurance Services:
  - Si visita <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, <https://lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, o llama al 1-866-422-7220.

En el caso de los agentes autorizados, es posible que solicitemos un permiso firmado por la persona para demostrar que esta autoriza al agente a actuar en su nombre.

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de nuestras políticas y prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros tal como se describe en "[Cómo comunicarse con nosotros](#)".

**Verificación de solicitudes.** Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a su información personal o cumplir con su solicitud. Si solicita acceso, una corrección o la eliminación de su información personal, es posible que solicitemos que proporcione cierta información para confirmar su identidad o a fin de localizar su información personal en nuestros registros. Además, es posible que le solicitemos que firme una declaración bajo pena de perjurio de que usted sea la persona cuya información personal es objeto de la solicitud.

**Información adicional.** Si decide ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la CCPA o la CPRA, tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por parte de nosotros. En la medida en que lo permita la ley aplicable, podemos cobrar una tarifa razonable para cumplir con su solicitud.