

## Políticas y acuerdos en línea de Toyota Motor Credit Corporation

(Vigente a partir del 1 de julio de 2021)

En los presentes acuerdos y políticas del sitio web de servicios financieros (las “Políticas y Acuerdos en Línea”), “usted” y “su” refieren a cada cliente y, de manera colectiva, a todos los clientes en una cuenta conforme se define a continuación o a cada usuario del sitio web, según corresponda; “nosotros”, “nos” y “nuestro” refiere a Toyota Motor Credit Corporation (“TMCC”) y sus agentes y proveedores de servicios conforme corresponda, “Sitios Web” refiere a los sitios web de los servicios financieros, los sitios web para dispositivos móviles y aplicaciones para dispositivos móviles operadas por TMCC, y “Servicios Financieros” refiere a TMCC, los nombres comerciales de TMCC y los nombres con licencia utilizados para comercializar productos de servicios financieros, Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust o Toyota Credit de Puerto Rico Corp. y sus respectivas subsidiarias y cesionarios, según la identidad de su acreedor, arrendador o proveedor de productos.

Si usted es nuestro cliente, al hacer clic en “Acepto”, acepta el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea y los Términos de Uso en Línea, y acepta la Política de Privacidad en Línea. Si usted no es un cliente o es un cliente que emplea servicios diversos a los Servicios de Cuenta en Línea, conforme se define a continuación, acepta la Política de Privacidad en Línea y acepta los Términos de Uso en Línea mediante el uso del Sitio Web.

Las “Políticas y Acuerdos en Línea” refieren al Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea, la Política de Privacidad en Línea o los Términos de Uso en Línea.

[Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea \(aplicable a clientes de Servicios Financieros con Servicios de Cuenta en Línea\)](#)

[Política de Privacidad en Línea \(aplicable a todos los usuarios del Sitio Web\)](#)

[Términos de Uso en Línea \(aplicable a todos los usuarios del Sitio Web\)](#)

### **Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea (aplicable a clientes de Servicios Financieros con Servicios de Cuenta en Línea)**

Usted es nuestro cliente y posee una o más ventas a plazos, pagaré o contratos de arrendamiento con nosotros de vehículos motorizados (en las Políticas y Acuerdos en Línea, cada una, una “Cuenta”, colectivamente, sus “Cuentas”) y se encuentra registrado o se está registrando para los Servicios de Cuenta en Línea en el Sitio Web. En las Políticas y Acuerdos en Línea, se hace mención del acceso en línea a su Cuenta y a los Servicios de la Cuenta en Línea que ofrecemos en nuestro Sitio Web como sus “Servicios de Cuenta en Línea”.

- 1. Consentimiento para comunicaciones.** Nosotros, nuestros afiliados, agentes y socios comerciales, y proveedores de servicios o cualquier cesionario de las antes mencionadas (individual y colectivamente, conforme resulte aplicable en esta sección de Consentimiento para comunicaciones, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) podemos llamarlo, dejarle un mensaje de voz, pregrabado o artificial, o enviarle un mensaje de texto, lo que incluye un mensaje de texto por SMS, correo electrónico u otro mensaje electrónico para cualquier fin relacionado con sus Cuentas, nuestros productos y servicios, encuestas o investigaciones (individualmente, “Comunicación”). Podríamos incluir su información de identificación personal en una Comunicación y entablar una Comunicación utilizando una máquina de marcado automático y cualquier información de contacto que tengamos de usted, incluido un número de teléfono móvil. No le cobraremos por la Comunicación, pero su proveedor de servicios podría hacerlo. Usted entiende y acepta que podríamos contactarlo de cualquier modo que la ley lo permita donde no se requiera de su consentimiento.
- 2. Estados de cuenta en línea.** Las imágenes de sus estados de cuenta se hallan disponibles en nuestro Sitio Web como parte de sus Servicios de Cuenta en Línea. Cada vez que emitamos un estado de cuenta en su Cuenta, agregaremos un estado de cuenta en línea a los estados de cuenta disponibles en la sección Statements (Estados de cuenta) del Sitio Web hasta tanto este contenga 13 estados de cuenta para su Cuenta.

A partir de entonces, la sección Statements (Estados de cuenta) del Sitio Web contendrá un historial continuo de los 13 estados de cuenta más recientes en su Cuenta.

Un estado de cuenta actual en nuestro Sitio Web debe reflejar nuestros registros desde el cierre de operaciones en la fecha de cierre del estado de cuenta. Un estado de cuenta actual en nuestro Sitio Web no reflejará débitos o créditos registrados en su cuenta tras la fecha de cierre del estado de cuenta. Cualquier saldo o información de pago de su Cuenta supone que todos los pagos que se registran en su cuenta son registros válidos ejecutados con fondos de disposición inmediata.

Deviene posible que uno o más estados de cuenta de su Cuenta no se encuentren disponibles en nuestro Sitio Web por los siguientes motivos, entre otros: usted ha abonado anticipadamente su cuenta o ha ingresado en su Cuenta en Puerto Rico. Si usted es un cliente de Toyota Credit de Puerto Rico Corp., los estados de cuenta periódicos no se hallan disponibles en su Cuenta ni como parte de sus Servicios de Cuenta en Línea.

- 3. Eliminación de los estados de cuenta impresos.** Tras el registro de su Cuenta en nuestro Sitio Web, eliminaremos automáticamente los estados de cuenta impresos en su Cuenta, excepto que opte por recibir estados de cuenta impresos. En adición a ello, resulta posible que eliminemos automáticamente sus estados de cuenta impresos con posterioridad al aviso, excepto que, tras recibir nuestro aviso y en el plazo establecido, usted elija, por el método de respuesta proporcionado en nuestro aviso, recibir estados de cuenta impresos. En ausencia de tal elección, acepta que la aceptación de estas Políticas y Acuerdos en Línea constituyen su consentimiento para la eliminación de estados de cuenta impresos y su acuerdo para revisar sus estados de cuenta y las divulgaciones, avisos y otros materiales complementarios en nuestro Sitio Web. Si se eliminan los estados de cuenta impresos en su Cuenta, las imágenes de sus estados de cuenta se encontrarán disponibles en nuestro Sitio Web como parte de sus Servicios de Cuenta en Línea, ya no recibirá sus estados de cuenta por correo y examinará cada estado de cuenta en línea junto con la totalidad de las divulgaciones, avisos y otros materiales complementarios de sus estados de cuenta en línea, inmediatamente después de la entrega a nuestro Sitio Web como parte de sus Servicios de Cuenta en Línea. Sin perjuicio de la eliminación de sus estados de cuenta impresos, en ocasiones, podemos remitir por correo un estado de cuenta impreso si así lo exige la ley, si elimina su cuenta de los Servicios de Cuenta en Línea o si determinamos, a nuestra entera discreción, enviar por correo un estado de cuenta impreso. Si se eliminan los estados de cuenta impresos en su Cuenta, puede reactivarlos en cualquier momento. Puede tomar hasta dos (2) ciclos de facturación que surta efecto la eliminación o reactivación de los estados de cuenta impresos.

Cualquier cliente de la Cuenta que se haya registrado para los Servicios de Cuenta en Línea puede optar por eliminar o reactivar los estados de cuenta impresos para la Cuenta, y cada cliente que realice dicha elección deviene responsable de notificar a los restantes clientes de la cuenta. El cliente que opte por eliminar los estados de cuenta impresos resulta responsable de proporcionar copias de los estados de cuenta en línea y las divulgaciones, avisos y otros materiales complementarios a los demás clientes de la cuenta o de garantizar que los restantes clientes de la cuenta se registren en nuestro sitio web con el objeto de acceder a los estados de cuenta en línea.

Podemos cancelar la eliminación de los estados de cuenta impresos en su Cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, incluidos, entre otros, si usted infringe los términos de su Cuenta, los Servicios de Cuenta en Línea o el Sitio Web, revoca su acuerdo con las Políticas y Acuerdos en Línea o Consentimiento para Comunicaciones y Acuerdos Electrónicos, o bien usted o nosotros cancelamos de algún otro modo sus Servicios de Cuenta en Línea en su totalidad o en parte. La eliminación de los estados de cuenta no se encuentra disponible para los clientes de Toyota Credit de Puerto Rico Corp.

- 4. Autenticación de factores múltiples (MFA).** Para acceder a la información de su Cuenta en el Sitio Web, deviene posible que le solicitemos verificar su identidad a través de un proceso llamado autenticación de factores múltiples (MFA, por sus siglas en inglés). La MFA es un método de autenticación utilizado para ayudar a evitar el acceso no autorizado a su Cuenta mediante el empleo dos o más identificaciones independientes destinados a verificar su identidad. Por ejemplo, es posible que se le solicite que haga clic en

un enlace de verificación o que ingrese su contraseña y un código de verificación. Un código de verificación es un código de uso único que le remitimos por correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica (“Código de Verificación”). Cuando enviamos un Código de Verificación o un enlace, es una Comunicación que se define en este Acuerdo. Para mayor seguridad, puede optar por recibir un Código de Verificación en cada inicio de sesión. Si adiciona un Código de Verificación al inicio de sesión, acrecienta la seguridad en el acceso a su Cuenta y ofrece un nivel adicional de protección a su nombre de usuario y contraseña. Puede optar por agregar este proceso de verificación de dos pasos como un nivel adicional de seguridad en miras a evitar el acceso no autorizado a su Cuenta. Sin perjuicio de que este proceso de verificación de dos pasos es opcional, resulta posible que el Sitio Web requiera un Código de Verificación en el inicio de sesión, en algunos casos, incluidos los siguientes: 1) cuando el perfil de riesgo es alto, conforme su perfil de uso e inicio de sesión habitual o 2) indicó que está compartiendo su dispositivo con otros. Al remitirle un código o un enlace, cualquier persona con acceso a su correo electrónico o teléfono puede iniciar sesión en su Cuenta, observar la información de su cuenta y modificar su configuración.

5. **Acceso desde un dispositivo móvil.** Las Políticas y Acuerdos en Línea se aplican cuando accede al Sitio Web con su teléfono móvil, teléfono inteligente u otro dispositivo móvil (cada uno un “Dispositivo Móvil”). No le cobraremos por acceder al Sitio Web a través de un Dispositivo Móvil o por recibir un correo electrónico, una llamada telefónica o un mensaje de texto, lo que incluye Comunicaciones por mensaje de texto SMS nuestras. Sin embargo, su proveedor de servicios de acceso a Dispositivos Móviles puede cobrar tarifas y tasas de acceso. Para acceder al Sitio Web con su Dispositivo Móvil, el Sitio Web debe ser compatible con su Dispositivo Móvil concorde se describe en el Consentimiento para Comunicaciones y Acuerdos Electrónicos.
6. **Preferencias de mercadeo.** Puede designar preferencias respecto del modo en que desea que realicemos actividades de mercadeo con usted. Si designa preferencias de mercadeo, nos esforzaremos por desarrollar las actividades de mercadeo constantemente con las apuntadas preferencias; sin embargo, ocasionalmente, podemos efectuar actividades de mercadeo con usted de un modo diverso al designado por sus preferencias conforme lo permitan la ley y las Políticas y Acuerdos en Línea.
7. **Ofertas de mercadeo en el Sitio Web.** Mientras se encuentre en el Sitio Web, podemos realizar ofertas de productos o servicios según su actividad en el Sitio Web y, luego, de que inicie sesión en este, con base en el historial de su cuenta u otra experiencia con nosotros, nuestros afiliados o socios comerciales.
8. **Acceso a la información de su cuenta en Sitios Web de terceros y aplicaciones de dispositivos móviles.** Podemos ofrecer a concesionarios, a nuestros afiliados o a nuestros socios comerciales la capacidad de brindarle acceso seguro a la información de su Cuenta en sus respectivos Sitios Web y aplicaciones de dispositivos móviles (“Acceso a Sitios de Terceros”). El uso de dicho Acceso a Sitios de Terceros será opcional. Las Políticas y los Acuerdos en Línea se aplican cuando elige utilizar el Acceso a Sitios de Terceros. El Acceso a Sitios de Terceros no implica que compartamos la información de su Cuenta con nuestros concesionarios, afiliados o socios comerciales.
9. **Opciones de privacidad para las Cuentas personales para propósitos domésticos o familiares.** Si su cuenta se emplea para fines personales, familiares o domésticos, tendrá opciones de privacidad vinculadas con el uso y el intercambio de su información de cliente. Puede modificar las opciones de privacidad en la sección Online Account Services (Servicios de Cuenta en Línea) del Sitio Web con el objeto de limitar nuestra capacidad para compartir información. Cualquier cambio que efectúe en esas opciones de privacidad dentro de la sección Online Account Services (Servicios de Cuenta en Línea) del Sitio Web puede demorar hasta setenta y dos (72) horas en hacerse efectivo.

Consulte la política de privacidad del cliente y toda carta de presentación complementaria que le enviemos a fin de obtener una explicación completa de las opciones de privacidad que se aplican en su caso en particular. Usted recibe nuestra política de privacidad del cliente cuando se convierte en nuestro cliente por primera vez y al menos una vez al año a partir de entonces.

## **10. Disponibilidad en línea de su política de privacidad del cliente y otras divulgaciones importantes.**

Después de iniciar sesión en sus Servicios de Cuenta en Línea, deviene posible que pueda advertir específicas políticas y divulgaciones importantes para cada Cuenta que haya agregado a sus Servicios de Cuenta en Línea. Los tipos de políticas y divulgaciones disponibles para observar en sus Cuentas agregadas a sus Servicios de Cuenta en Línea dependerán del estado de su Cuenta y de si esta se abrió para fines personales, familiares o domésticos, o comerciales. Si adicionó una Cuenta a los Servicios de Cuenta en Línea para fines personales, familiares o domésticos, podrá ver su política de privacidad del cliente actual para esa Cuenta.

## **11. Opción para recibir la política de privacidad del cliente y otras divulgaciones importantes solo en formato electrónico.**

Usted puede elegir recibir específicas políticas y divulgaciones importantes solo en formato electrónico para cada Cuenta que haya agregado a sus Servicios de Cuenta en Línea. Los tipos de políticas y divulgaciones que usted opte recibir solo en formato electrónico dependerán del estado de su Cuenta y si esta se abrió para fines personales, familiares o domésticos, o comerciales. Si incorporó una cuenta a los Servicios de Cuenta en Línea para fines personales, familiares o domésticos, podrá optar por recibir su política de privacidad del cliente actual para esa Cuenta solo en formato electrónico.

Cuando elige recibir una política o divulgación solo en formato electrónico, hallará disponible una imagen de la política o divulgación luego de iniciar sesión en sus Servicios de Cuenta en Línea y, excepto en circunstancias limitadas, prescindiremos de remitir la política o divulgación por correo. Incluso si ha optado por recibir una política o divulgación únicamente en formato electrónico, podemos enviar la referida política o divulgación por correo postal, si así lo exige la ley, si otra persona en su Cuenta prefiere recibir la política o divulgación en formato impreso, si usted elimina la Cuenta de sus Servicios de Cuenta en Línea o si determinamos, a nuestra entera discreción, despachar esa política o divulgación en formato impreso.

Resulta posible que enviemos correos electrónicos a la dirección de Correo Electrónico para la Administración de su Cuenta respecto de las opciones que elija para recibir políticas y divulgaciones solo en formato electrónico, incluidas, entre otras, las confirmaciones relativas a sus opciones y la disponibilidad o entrega de las aludidas políticas y divulgaciones en formato electrónico. Si la dirección de Correo Electrónico para la Administración de su Cuenta se modifica o queda deshabilitada, nos lo notificará de inmediato mediante la actualización de la Dirección de Correo Electrónico para la Administración de su Cuenta en el Sitio Web. Podemos enviar los señalados correos electrónicos independientemente de si la dirección que elige incluye o no una designación para la entrega a nombre de una persona en particular e independientemente de que un individuo que no sea usted pueda acceder o leer correos electrónicos remitidos a la dirección. No podemos garantizar que se reciban correos electrónicos, lo que incluye, entre otras cosas, si los servicios de terceros no pueden transmitir correos electrónicos.

Podemos cancelar su elección para recibir una política o divulgación solo en formato electrónico en cualquier momento y por cualquier motivo, lo que incluye, entre otros, si usted infringe los términos de su Cuenta, los Servicios de su cuenta en Línea o el Sitio Web, si revoca su acuerdo con las Políticas y Acuerdos en Línea o su Consentimiento para Comunicaciones y Acuerdos Electrónicos, o bien si usted o nosotros cancelamos sus Servicios de Cuenta en Línea en su totalidad o en parte.

Esta sección respecto de su elección para recibir la Política de Privacidad del Cliente y otras divulgaciones importantes solo en formato electrónico no se aplica a sus estados de cuenta. Consulte la sección Eliminación de estados de cuenta impresos en miras a obtener información acerca de la recepción de los estados de cuenta solo en formato electrónico.

## **12. Acceso a la cuenta a través de canales digitales.**

Puede observar o acceder a sus Cuentas en cualquiera de nuestros Sitios Web o aplicaciones de Dispositivos Móviles (nuestros “Canales Digitales”). Si agrega o elimina una Cuenta de uno de nuestros Canales Digitales, esa Cuenta también se agregará o eliminará de nuestros otros Canales Digitales.

## **13. Ver el historial de su cuenta.**

Puede observar el historial de transacciones de su Cuenta en todos nuestros Canales Digitales (el “Historial de la Cuenta”). El Historial de la Cuenta de una Cuenta reflejará todos los

débitos y créditos publicados en su Cuenta (cada uno, una “Transacción”). Puede demorar hasta tres (3) días hábiles a partir de la fecha en que se publica una Transacción en su Cuenta para que la referida transacción aparezca en su Historial de la Cuenta.

**14. Correos electrónicos y mensajes de texto vinculados con sus Servicios de Cuenta en Línea.** Deviene posible que los correos electrónicos y mensajes de texto que enviemos con respecto a su Cuenta o a los Servicios de Cuenta en Línea, o relacionados con los productos y servicios que ofrecemos, no se encuentren cifrados.

Conforme sus Servicios de Cuenta en Línea, se hallarán disponibles específicos correos electrónicos y mensajes de texto, incluidas las notificaciones por mensaje de texto SMS. Si se encuentra disponible en nuestro Sitio Web, puede solicitarnos la remisión de determinados correos electrónicos o mensajes de texto opcionales, incluidas las notificaciones por mensaje de texto SMS. Enviaremos automáticamente otras notificaciones obligatorias por correo electrónico, cuando corresponda, como correos electrónicos o mensajes de texto destinados a verificar su identidad a través de la MFA. Si se encuentra disponible en nuestro Sitio Web, también puede solicitarnos el envío de notificaciones obligatorias por mensaje de texto, incluidos los mensajes de texto SMS. No podemos garantizar que se reciban correos electrónicos y mensajes de texto, lo que incluye, entre otras cosas, si los servicios de terceros no pueden transmitir correos electrónicos y mensajes de texto.

Deviene probable que enviemos un correo electrónico que contenga un enlace al Sitio Web de nuestros afiliados o socios comerciales. Es posible que se incorpore un código de seguimiento digital en ese enlace. Al hacer clic en el enlace, nos permite efectuar un seguimiento de su movimiento y actividad en línea mientras se encuentra en el sitio web de nuestros afiliados o socios comerciales.

**15. Términos y condiciones de Pay Online.**

a. Descripción general de las funciones de Pay Online. Pay Online (Pago en Línea) es un servicio disponible para nuestros clientes que se registran en los Servicios de Cuenta en Línea. Excepto que se explique de modo diverso en los presentes Términos y Condiciones de Pay Online, puede utilizar la opción Pay Online para autorizar pagos electrónicos únicos o recurrentes en una o más de sus Cuentas. Usted reconoce que el origen de las transacciones de débito electrónicas en su cuenta bancaria debe cumplir con las disposiciones de la ley de los Estados Unidos y las normas de la Cámara Nacional de Compensación Automatizada (National Automated Clearinghouse).

b. Copias de documentos. Durante el período en que conservamos la documentación de su Cuenta, puede solicitar una copia impresa de estos Términos y condiciones de Pay Online o cualquier autorización para ejecutar un pago periódico o único llamando al número de teléfono correspondiente indicado en la sección 27. Le proporcionaremos las copias de forma gratuita. Puede imprimir cualquier página de Pay Online, o imprimir o descargar cualquier aviso o comunicación electrónica que enviemos de nuestro Centro de Soporte del Sitio Web seguro en tanto cumplimente con los requisitos de hardware, software y otros que se describen en el Consentimiento para Comunicaciones y Acuerdos Electrónicos.

c. Elegir el monto y la fecha de contabilización de los pagos programados utilizando Pay Online. Puede autorizar un pago único o recurrente de cualquier monto que sea de al menos USD 5.00, pero menor que USD 999,999.99, incluido un monto que resulte superior o inferior al pago mensual total adeudado de su Cuenta; sin embargo, si nos autoriza a abonar el monto total adeudado de su Cuenta, el pago será por ese monto.

Usted puede designar una fecha de contabilización para un pago único o recurrente que resulte anterior o posterior a la fecha de vencimiento de cualquier pago que se deba en su Cuenta; sin embargo, no podrá programar un pago único con más de 60 días de antelación a la fecha de vencimiento del pago.

En idéntico sentido, si ingresa una fecha de contabilización luego de nuestro horario de corte de las 5 p. m. hora del Pacífico, podemos modificar la fecha de contabilización del pago a la fecha de nuestro siguiente día

hábil. Daremos aviso si la fecha que designa resulta posterior a la fecha de vencimiento del próximo pago mensual que vence en su Cuenta.

Independientemente del monto del pago o la fecha de vigencia del pago que programe con Pay Online, usted es responsable de cumplir con la totalidad de los términos y condiciones de su Cuenta, incluidos, entre otros, su acuerdo de efectuar todos los pagos al momento del vencimiento y por el monto requerido por su Cuenta. Por lo tanto, le recomendamos que, cuando utilice Pay Online, programe sus pagos por los montos y para las fechas de vigencia que cumplirán con sus obligaciones de pago de su Cuenta. Si no realiza ningún pago en el momento del vencimiento y por el monto requerido por su cuenta, independientemente de si ese pago se realiza mediante Pay Online o cualquier otro método de pago, tendremos los derechos y recursos disponibles en virtud de su Cuenta o de otra manera disponibles conforme a derecho o equidad.

d. Autoridad para agregar una cuenta bancaria a Pay Online. Para utilizar Pay Online con el objeto de autorizar pagos electrónicos en su Cuenta, debe emplear la función Add Bank (Agregar banco) de Pay Online. Se utiliza la función Add a Bank Account (Agregar una cuenta bancaria) para vincular una cuenta bancaria a su Cuenta. Cuando agrega una cuenta bancaria y programa un pago electrónico único o recurrente en su Cuenta de ese banco, nos autoriza a debitar (tomar) pagos electrónicos de la señalada cuenta bancaria conforme lo programado. Usted se compromete a tener la autoridad para habilitarnos a debitar el (los) pago(s) programado(s) de la cuenta bancaria que ha seleccionado.

e. Pago anticipado de su cuenta y aplicación de los pagos a su cuenta. Entiende y acepta que, si programa un pago único o recurrente mediante Pay Online, ese pago se procesará incluso si su cuenta se abona por adelantado en el momento del procesamiento, o bien si el pago da lugar a un pago anticipado de su Cuenta. Puede comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente llamando al número de teléfono correspondiente indicado en la sección 27 en el supuesto de necesitar asistencia para determinar el modo en que se aplicarán los pagos a su Cuenta, incluidos los pagos anticipados y si el pago anticipado de su Cuenta lo beneficia. Asimismo, puede consultar el contrato de su Cuenta con el fin de conocer las normas que rigen la forma en que se aplicarán los pagos, incluidos los pagos anticipados, a su Cuenta.

f. Fondos insuficientes. Los fondos deben hallarse disponibles en la cuenta bancaria vinculada cuando se procesa un pago electrónico de Pay Online con esa Cuenta. Si un pago programado a través de Pay Online no se ejecuta correctamente a razón de que la cuenta bancaria vinculada contiene fondos insuficientes para cubrir el monto total de su pago programado, usted no se libera de su responsabilidad de abonar a tiempo el monto que deba pagar, de conformidad con los términos y condiciones de su Cuenta.

g. AutoCheque. AutoCheque es nuestro programa de autorización de pago electrónico que puede utilizar con el propósito de autorizarnos a tomar automáticamente su pago mensual en una Cuenta de una cuenta bancaria designada. Si autorizó el pago de su Cuenta mediante AutoCheque, también puede inscribirse y realizar pagos a través de Pay Online. Comuníquese a través del número de teléfono correspondiente que se indica en la sección 27 para obtener información adicional respecto de cómo utilizar AutoCheque para efectuar pagos de su Cuenta y cómo se aplicarán los pagos, incluidos los pagos anticipados, a su Cuenta. Asimismo, puede consultar el contrato de su Cuenta con el fin de conocer las normas que rigen la forma en que se aplicarán los pagos, incluidos los pagos anticipados, a su Cuenta.

AutoCheque no se halla disponible para clientes de Toyota Credit de Puerto Rico Corp.

h. Cancelación o revocación de los servicios de Pay Online. Puede cancelar o revocar los servicios de Pay Online haciendo clic en los enlaces designados en las páginas Statements and Payments (Estados de cuenta y pagos) de Pay Online, conforme corresponda.

(i) Cancelación de todos los servicios de Pay Online. Para cancelar todos los servicios de Pay Online, haga clic en el enlace De-enroll (Cancelar la inscripción) ubicado en la sección Pay Online de la página Payments (Pagos).

(ii) Revocación de un pago único. Para cancelar un pago único, haga clic en el enlace Cancel (Cancelar) ubicado junto a ese pago en la página Payments (Pagos).

(iii) Revocación de una serie de pagos recurrentes. Para cancelar una serie de pagos recurrentes, haga clic en el enlace Remove (Eliminar) ubicado junto a ese pago en la sección Recurring Payment (Pago recurrente) de la página Payments (Pagos).

(iv) Revocación de uno de los pagos de una serie de pagos recurrentes. Para cancelar uno de los pagos de una serie de pagos recurrentes, haga clic en el enlace Cancel (Cancelar) ubicado junto a ese pago cuando el referido pago aparezca en la sección Scheduled Online Payments (Pagos en línea programados) de la página Payments (Pagos).

(v) Pagos pendientes. No se le permite y Pay Online no le permitirá afectar, modificar, revocar o cancelar un pago único o uno de una serie de pagos recurrentes si ese pago se encuentra pendiente. Ello significa, entre otras cosas, que si usted o nosotros cancelamos sus Servicios de Pay Online o usted revoca una serie de pagos recurrentes, la revocación o cancelación no revocará o cancelará ningún pago pendiente y Pay Online le prohibirá revocar cualquier pago único o uno de una serie de pagos recurrentes en tanto el señalado pago se halle pendiente. Un pago se encuentra pendiente en la fecha de contabilización del pago y los 2 días naturales anteriores de la fecha de contabilización de ese pago.

(vi) Comuníquese con su banco. También puede tener el derecho legal de revocar pagos electrónicos comunicándose con el banco en el que posea la cuenta bancaria vinculada. Comuníquese con su banco a fin de determinar la información que este necesita para procesar la revocación y el tiempo que su banco requiere para procesar cualquier revocación.

i. Historial de pagos. Puede observar hasta dos (2) años de pagos realizados mediante Pay Online en la página Payment History (Historial de pagos) de este Sitio Web.

j. Tarifas para el uso de Pay Online. En este momento, no le cobraremos las transacciones de pagos ni ningún cargo mensual por utilizar Pay Online, ni por recibir correos electrónicos o mensajes de texto, incluidas las notificaciones por mensaje de texto SMS sobre las transacciones de Pay Online. Le notificaremos si decidimos imponer tarifa alguna por el uso de Pay Online en el futuro. Nada de lo previsto en el presente párrafo lo exime de su responsabilidad de abonar todo monto, tarifa o cargo que pueda adeudar en virtud de su cuenta. En adición a ello, será responsable de pagar cualquier monto que pueda deber a otras personas o empresas relacionado con el uso de Pay Online, cualquier cuenta bancaria vinculada con Pay Online o para recibir correos electrónicos o mensajes de texto, incluidas las notificaciones por mensaje texto SMS relacionadas con las transacciones de Pay Online. Por ejemplo, un banco puede cobrar una tarifa en relación con pagos electrónicos que se debitan (se toman) de una cuenta bancaria que usted ha vinculado a su Cuenta en Pay Online o su proveedor de servicios de Dispositivo Móvil puede cobrarle por la recepción de correos electrónicos o mensajes de texto, incluidas las notificaciones por mensaje de texto SMS, relacionados con las transacciones de Pay Online.

k. Dirección de Correo Electrónico para la Administración de la Cuenta y números de Dispositivo Móvil. Cuando enviemos correos electrónicos vinculados con Pay Online, los remitiremos a la dirección de correo electrónico que indicó en sus registros de inscripción de los Servicios de Cuenta en Línea (“Dirección de Correo Electrónico para la Administración de su Cuenta”). Si la Dirección de Correo Electrónico para la Administración de su Cuenta o un número de Dispositivo Móvil que designe para recibir notificaciones de Pay Online se modifica o desactiva, debe notificarnos inmediatamente actualizando su dirección de correo electrónico o número de Dispositivo Móvil en la sección My Profile (Mi perfil) y actualizando su número de Dispositivo Móvil en la sección Payment (Pagos) del Sitio Web. Si actualiza la Dirección de Correo Electrónico para la Administración de su Cuenta o número de Dispositivo Móvil en la sección My Profile (Mi perfil) o actualiza su número de Dispositivo Móvil en la sección Payments (Pagos) del Sitio Web, ese cambio se hará efectivo en un plazo de 24 horas. Comprende y acepta que podemos remitir correos electrónicos a la Dirección de Correo Electrónico para la Administración de su Cuenta o enviar mensajes de texto, incluidos mensajes de texto SMS a su número de Dispositivo Móvil, ya sea que la referida dirección o el apuntado número de Dispositivo Móvil incluya una designación para la entrega a nombre de una persona en particular e independientemente de que cualquier individuo que no sea usted pueda acceder o leer correos

electrónicos dirigidos a la Dirección de Correo Electrónico para la Administración de su Cuenta o mensajes de texto, incluidos los mensajes de texto SMS cursados a su número de Dispositivo Móvil.

I. Notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto. Específicos correos electrónicos y mensajes de texto, incluidas las notificaciones por mensaje de texto SMS, se hallan disponibles para usted como usuario de Pay Online. Si está disponible en el Sitio Web, puede solicitar que le enviemos determinados correos electrónicos o mensajes de texto opcionales, incluidas las notificaciones por mensaje de texto SMS.

Remitiremos automáticamente otras notificaciones por correo electrónico obligatorias, cuando corresponda, incluidas, entre otras, cuando ocurra que el pago que programó mediante Pay Online no se realiza debido a fondos insuficientes u otro motivo. Si se encuentra disponible en nuestro Sitio Web, también puede solicitarnos el envío de notificaciones obligatorias por mensaje de texto, incluidos los mensajes de texto SMS. Puede designar sus preferencias de correo electrónico y mensajes de texto en nuestro Sitio Web.

No podemos garantizar que se reciban correos electrónicos y mensajes de texto, lo que incluye, entre otras cosas, si los servicios de terceros no pueden transmitir correos electrónicos y mensajes de texto.

- 16. Conducta prohibida.** No utilizará los Servicios de Cuenta en Línea ni la función Pay Online para lo siguiente: (a) realizar cualquier actividad fraudulenta o ilegal; (b) infringir cualquier ley, regulación u otra autoridad legal; (b) violar nuestra patente, marca comercial, marca de servicio, derecho de autor u otros derechos de propiedad intelectual o los de cualquier otra persona o empresa; (c) violar nuestros otros derechos de propiedad o privacidad o los de otra persona o empresa; (d) interferir u obtener acceso no autorizado a nuestros sistemas informáticos o a los de cualquier otra persona o empresa; (e) suplantar nuestra identidad o la de cualquier otra persona o empresa.
- 17. Exactitud de la información.** Usted declara y acepta que toda la información que nos proporciona en relación con su Cuenta o sus Servicios de Cuenta en Línea y la función Pay Online es verdadera, correcta y completa. Acepta no tergiversar (mentir sobre) su identidad o su autoridad con motivo de observar los estados de cuenta y otra información de la Cuenta, o para programar un pago electrónico mediante Pay Online.
- 18. Solicitudes de cambio de fecha de vencimiento.** Puede solicitar un cambio en la fecha de vencimiento del pago mensual exigido por su contrato de arrendamiento o contrato financiero. No se puede procesar un cambio de fecha de vencimiento si su cuenta se encuentra atrasada, si posee un arrendamiento que está cerca de su fecha de vencimiento o si no ha realizado el primer pago exigido por su contrato de arrendamiento o contrato financiero. Si se halla arrendando su vehículo y su fecha de vencimiento actual se encuentra en el plazo de los 17 días posteriores a su solicitud, se la tomará en consideración para el mes siguiente. Puede solicitar la modificación de la fecha de vencimiento en un total de no más de 29 días durante su contrato de arrendamiento o contrato financiero. No puede enviar más de una solicitud de cambio de fecha de vencimiento a la vez para la misma cuenta. Su modificación en la fecha de vencimiento no entrará en vigor hasta que TMCC haya recibido su Acuerdo de cambio de fecha de vencimiento completado y firmado, junto con cualquier pago requerido, y le haya notificado que su solicitud ha sido aprobada y procesada. Debe ejecutar el pago requerido para la fecha de vencimiento actual hasta tanto haya recibido la notificación de TMCC que indique que su nueva fecha de vencimiento ha entrado en vigor. Se aplicarán todos los términos de su Acuerdo de cambio de fecha de vencimiento.
- 19. Proteja su información de identificación personal.** Conservará en secreto su contraseña de los Servicios de Cuenta en Línea (su “Contraseña”), sus preguntas y respuestas de seguridad (sus “Preguntas de Seguridad”) y cualquier código de verificación que pueda recibir de nosotros para verificar su identidad a través de MFA. Comprende que, si permite que otra persona acceda a su Dispositivo Móvil, esa persona puede tener acceso a Comunicaciones que le enviemos y que pueden utilizarse en combinación con su Contraseña para acceder a su Cuenta. Deberá notificarnos de inmediato si cree que hubo un uso no autorizado de su Contraseña, de sus Preguntas de Seguridad, de su Código de Verificación, de su Cuenta o de los Servicios de Cuenta en Línea o de la función Pay Online de estos. Infórmenos llamando al número de teléfono correspondiente que aparece en la sección 27. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño



que usted pueda sufrir como resultado de que un sujeto emplee su Contraseña, Preguntas de Seguridad o Código de Verificación, ya sea con o sin su consentimiento o conocimiento. Si proporciona su Contraseña, Preguntas de Seguridad o Código de Verificación a otra persona o permite que otra persona utilice su Cuenta o los Servicios de Cuenta en Línea o la función Pay Online de estos, usted será responsable de todas las acciones que realice esa persona, incluidas, entre otras, la programación de cualquier pago, o la actualización o eliminación de cualquier pago programado en su Cuenta, incluso si la referida persona excede su permiso.

- 20. Interrupción de las funciones de los Servicios de Cuenta en Línea y cambios al Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea.** El Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea no se puede cambiar y no renunciamos a ninguno de nuestros derechos derivados del Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea, excepto que nosotros aceptemos por escrito, usted acepte la modificación en el Sitio Web o continúe utilizando los Servicios de Cuenta en Línea tras ser notificado sobre cualquier cambio. Nos hallamos habilitados para dejar de ofrecer cualquier función de los Servicios de Cuenta en Línea o modificar el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea o una función de sus Servicios de Cuenta en Línea en cualquier momento. El cambio puede configurarse mediante una adición o eliminación. Notificaremos cualquier modificación en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea o en cualquier función de los Servicios de Cuenta en Línea, o nuestra intención de dejar de ofrecer una función de los Servicios de Cuenta en Línea. Notificaremos por uno o más de los siguientes medios a nuestra entera discreción: le solicitaremos que acepte haciendo clic como condición para continuar utilizando el Sitio Web o sus Servicios de Cuenta en Línea; enviaremos una notificación del cambio o la interrupción a la dirección postal de su Cuenta o a su dirección de Correo Electrónico para la Administración de su Cuenta, o publicaremos una notificación de la modificación o interrupción en nuestro Sitio Web durante un período de 30 días naturales. Si utiliza los Servicios de Cuenta en Línea tras la fecha de entrada en vigencia de una modificación o interrupción, o si hace clic para aceptar el cambio o la interrupción, indica que presta conformidad con la modificación o interrupción.
- 21. Cancelación de sus Servicios de Cuenta en Línea por nosotros.** Podemos cancelar o suspender el empleo que efectúe de cualquiera o de todos sus Servicios de Cuenta en Línea, incluido Pay Online, en cualquier momento, con o sin causa y sin previo aviso.
- 22. Otros acuerdos que usted posee con nosotros.** El Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea no modificará ninguno de los términos y condiciones de su Cuenta. Si el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea contradice cualquiera de los términos de su Cuenta, los términos de su Cuenta prevalecerán.
- 23. Indemnización.** Acepta indemnizarnos y eximirnos de culpabilidad a nosotros y a nuestros agentes, funcionarios, empleados, afiliados y socios comerciales de cualquier y todos los reclamos, responsabilidades, daños, costos y gastos (incluidos, entre otros, honorarios y costos razonables de abogados) causados directa o indirectamente por, o que surjan directa o indirectamente de, su uso de la Cuenta o de sus Servicios de Cuenta en Línea, incluido Pay Online, o su incumplimiento de las Políticas y Acuerdos en Línea. Cuando acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a otra persona o empresa, acepta proteger, defender y abonar determinados montos. Usted no será responsable de indemnizarnos o eximirnos de ninguna reclamación, responsabilidad, daño, costo o gasto causado única y exclusivamente por la negligencia grave o mala conducta intencional nuestra, de nuestros agentes, funcionarios, empleados, afiliados o socios comerciales.
- 24. RENUNCIA DE GARANTÍAS.** RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO EN RELACIÓN CON SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA Y PAY ONLINE, Y LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA O QUE SE PROPORCIONARÁ A TRAVÉS DE LOS REFERIDOS SERVICIOS, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INCUMPLIMIENTO. NO GARANTIZAMOS NI PROMETEMOS QUE SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA O LA FUNCIÓN PAY ONLINE RESULTARÁN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS O SIN ERRORES.

**25. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** USTED ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES DE: CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, FORTUITO, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR CAUSADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR, O QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, INCLUSO SI SE NOS HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS (a) EL USO DE SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA O LA FUNCIÓN PAY ONLINE DE ESTOS; (b) LA FALLA, INTERRUPCIÓN O DISPONIBILIDAD DE SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA O LA FUNCIÓN PAY ONLINE DE ESTOS; (c) LA PUNTUALIDAD, LA PRECISIÓN, LA INTEGRIDAD, EL ERROR EN LA ENTREGA O LA FALLA EN LA ENTREGA DE CUALQUIER SERVICIO O INFORMACIÓN, INCLUIDOS LOS CORREOS ELECTRÓNICOS, DISPONIBLES O QUE SE HALLARÁN DISPONIBLES O ENTREGADOS A TRAVÉS DE O COMO PARTE DE SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA O LA FUNCIÓN PAY ONLINE DE ESTOS; (d) EL ACCESO NO AUTORIZADO A O LA ALTERACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, AVISO U OTRAS COMUNICACIONES DE SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA O VINCULADAS CON ESTOS O LA FUNCIÓN PAY ONLINE DE ESTOS; (e) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA O LA FUNCIÓN PAY ONLINE DE ESTOS.

**26. Aplicabilidad.** Si alguna parte del Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea o del Consentimiento para Comunicaciones y Acuerdos Electrónicos no es válida, en la medida de lo posible, la referida parte será interpretada de conformidad con su intención y la nuestra, y las otras partes del Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea y del Consentimiento para Comunicaciones y Acuerdos Electrónicos seguirán siendo válidas. SI SU ESTADO DE RESIDENCIA NO PERMITE UNA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES O RENUNCIAS DE CIERTAS GARANTÍAS, COMO SE DESCRIBE EN EL ACUERDO DE SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA, TODAS O UNA PARTE DE DICHAS SECCIONES PODRÍAN NO RESULTAR APLICABLES A SU CASO.

**27. Comuníquese con nosotros.** Puede comunicarse con nosotros por teléfono llamando a los siguientes números: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.) o 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

### **Política de Privacidad en Línea (aplicable a todos los usuarios del Sitio Web)**

La presente “Política de Privacidad en Línea” rige las versiones en línea y móviles de los sitios web de servicios financieros operados por Toyota Motor Credit Corporation y cualquier función interactiva, aplicaciones para dispositivos móviles u otros servicios que publican un enlace a esta Política de Privacidad en Línea (cada uno, un “Sitio Web”). “Servicios Financieros” refiere a Toyota Motor Credit Corporation (TMCC), los nombres comerciales y los nombres registrados de TMCC utilizados para comercializar productos de servicios financieros Toyota Motor Insurance Services, Inc., Lease Trust o Toyota Credit de Puerto Rico Corp. o sus respectivas subsidiarias y asignados, conforme la identidad del acreedor, arrendador o proveedor del producto (juntos, “nosotros”, “no” o “nuestro”). En idéntico sentido, “usted” y “su” refieren a los clientes con Cuentas (como se define en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea) y los visitantes o usuarios del Sitio Web. Esta Política de Privacidad en Línea describe qué información recopilamos sobre usted durante las visitas al Sitio Web, por qué la recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias podemos compartirla con terceros.

**1. Actividad en internet o navegación general.** Puede visitar el Sitio Web para leer información sobre productos, inversiones y empresas, o emplear algunas de nuestras herramientas en línea sin informarnos quién es usted o sin divulgar información de identificación personal. Cuando lo hace, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos recopilar y almacenar automáticamente información estadística con un seudónimo vinculada con la actividad en internet u otra actividad de la red electrónica cuando visita o interactúa con nuestro Sitio Web, como la información sobre el tiempo y la duración de su visita, el Sitio Web que visitó por última vez, las páginas que solicitó, la fecha y la hora de esas solicitudes, y el nombre de su proveedor de servicios de internet (ISP, por sus siglas en inglés) (“Información de Uso”).

Podemos utilizar diversos métodos y tecnologías con el objeto de almacenar o recopilar Información de Uso (“Tecnologías de Seguimiento”). Cada vez que visite nuestro Sitio Web, estas Tecnologías de Seguimiento pueden establecer, cambiar, alterar o modificar la configuración de su computadora personal, computadora portátil, tableta, teléfono móvil u otro dispositivo (cada uno, un “Dispositivo”) que emplee para acceder a nuestro Sitio Web. Algunas de las Tecnologías de Seguimiento que se utilizan en el Sitio Web incluyen, entre otras (y tecnología y métodos posteriores desarrollados más adelante):

- (a) **Cookies.** Una cookie es un archivo que se coloca en un Dispositivo con el propósito de identificar de forma única su navegador o para almacenar información en su Dispositivo. Nuestro Sitio Web puede utilizar cookies HTTP, cookies HTML5, cookies Flash y otros tipos de tecnología de cookies destinadas a guardar información en el almacenamiento local. El uso de cookies es un estándar de la industria y encontrará que se emplean en la mayoría de los Sitios Web. La generalidad de los navegadores se encuentran configurados inicialmente para aceptar cookies. Si lo prefiere, puede configurar su navegador para rechazar las cookies o para que le avise cuando se envíen cookies. Sin embargo, si lo hace, deviene posible que determinadas partes del Sitio Web no funcionen correctamente para su caso concreto.

En adición a ello, utilizamos cookies para activar específicas encuestas de servicio al cliente en línea, que podrían alojarse en un sitio distinto de este Sitio Web. Las mencionadas encuestas son opcionales y no requieren que proporcione información personal. La información que obtenemos respecto de usted como consecuencia de las referidas encuestas en línea se emplea para mejorar la experiencia del usuario en nuestro Sitio Web y para mejorar nuestros productos o servicios, o la calidad de nuestro servicio a nuestros clientes.

- (b) **GIF transparentes.** Los GIF transparentes son gráficos pequeños con un identificador único (que puede ser invisible para usted) con una función similar a las cookies y se utilizan para ejecutar un seguimiento de los movimientos en línea de los usuarios de la Web. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro de la computadora del usuario, los GIF transparentes se incrustan de manera invisible en las páginas web (o comunicaciones) y son aproximadamente del tamaño del punto al final de esta frase. Estos GIF transparentes nos ayudan a administrar mejor el contenido en el Sitio Web, ya que nos informan qué contenido es eficaz.
- (c) **Scripts incrustados.** Un script incrustado es un código de programación diseñado para recopilar información sobre sus interacciones con el Sitio Web, como los enlaces en los que hace clic.
- (d) **Etag, o etiqueta de entidad.** Una ETag o etiqueta de entidad es una función del caché en los navegadores. Es un identificador opaco asignado por un servidor web a una versión específica de un recurso que se encuentra en una URL.
- (e) **Huellas digitales del navegador.** Recopilación y análisis de la información de su Dispositivo, como, entre otros, su sistema operativo, complementos, fuentes del sistema y otros datos, para fines de identificación.
- (f) **Tecnologías de reconocimiento.** Tecnologías, incluida la aplicación de probabilidades estadísticas a conjuntos de datos, que procuran reconocer o efectuar suposiciones sobre los usuarios y dispositivos, por ejemplo, que un usuario de varios dispositivos es el mismo usuario.

**2. Archivos de registro.** Como sucede en la mayoría de los Sitios Web, recopilamos automáticamente cierta información y la almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones IP, tipo de navegador, ISP, páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora y datos de seguimiento de clics. Utilizamos la mencionada información para analizar tendencias, administrar el Sitio Web, realizar un seguimiento de los movimientos de los usuarios en el Sitio Web y mejorar la capacidad de uso de nuestro Sitio Web.

**3. Funcionalidades de redes sociales.** Nuestro Sitio Web puede incluir enlaces a diversos servicios de redes sociales, como Facebook, Twitter, etc. Estas funciones pueden recopilar su dirección IP, la página que está

visitando en nuestro sitio y puede establecer una cookie destinada a permitir que el enlace funcione correctamente. Las funcionalidades de referencia son alojadas por terceros. Su interacción con las señaladas funcionalidades se rigen por la política de privacidad de la empresa que la proporciona.

- 4. No realizar seguimiento.** Determinados navegadores de internet ofrecen una función para “no realizar seguimiento”. Cuando está activada, el navegador remite una señal a los sitios que visita con el objeto de que no rastreen su actividad. No existe un entendimiento común de cómo responder a estas señales. Por lo tanto, actualmente, nuestros Sitios Web no responden a las señales de “no realizar seguimiento”. Si desea que no se le realice seguimiento, deshabilitar o eliminar cookies puede limitar algunas formas de seguimiento. Deshabilitar o eliminar cookies puede afectar la experiencia del usuario en nuestros Sitios Web, incluso impedir el empleo de ciertas características o funciones.

Conforme se describe en otros sectores de la presente Política de Privacidad en Línea, tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios podemos ejecutar un seguimiento de su actividad mientras se encuentra en nuestros Sitios Web. En idéntico sentido, podemos efectuar un seguimiento del Sitio Web o de la aplicación en la que se encontraba antes de ingresar a nuestros Sitios Web y del sitio web o la aplicación en la que ingresa después de salir de uno de nuestros Sitios Web.

- 5. Dispositivo móvil y acceso a la red.** Si utiliza nuestra aplicación móvil, algunas de nuestras funciones de la aplicación requieren que accedamos a su Dispositivo Móvil o Red de Dispositivo Móvil. Por ejemplo, para agregar un recordatorio de pago en el calendario de su Dispositivo Móvil, debemos acceder a ese calendario para agregar el recordatorio. Asimismo, en miras a emplear la función de escaneo de código QR de la aplicación, debemos acceder a la cámara para activar el lector. Lo mismo ocurre si autoriza la autenticación de huella dactilar o el reconocimiento facial para la autenticación; sin embargo, toda la información vinculada con la autenticación de huella dactilar o el reconocimiento facial se almacenará solo en su Dispositivo Móvil. No recopilaremos ni almacenaremos la referida información.

**6. Recopilación y divulgación de la información de identificación personal.**

a. Datos de servicio o promociones. Existen supuestos en los que solicitamos información de identificación personal teniendo como propósito proporcionar a los visitantes del Sitio Web un servicio o correspondencia (por ejemplo, promociones y folletos por correo). Esta información, como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el número de Cuenta, los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social o tipo de solicitud, se recopila y almacena de manera adecuada concorde la naturaleza de los datos y se utiliza para cumplir con su solicitud. Si usted es nuestro cliente, la información se puede compartir conforme se describe a continuación.

b. Solicitud de crédito en línea y datos de los Servicios de Cuenta en Línea. Cuando nos remite una solicitud de crédito en línea o accede a sus Servicios de Cuenta en Línea, tal como se define en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea, recopilamos los siguientes tipos de información de identificación personal sobre usted:

(i) Información necesaria para registrarse e iniciar sesión en los Servicios de Cuenta en Línea, como su número de Cuenta, dirección de correo electrónico, número de identificación de vehículo (VIN, por sus siglas en inglés), número de seguro social y código postal.

(ii) Información que recibimos de usted en solicitudes de crédito o de otra forma, como su información de contacto, activos e ingresos.

(iii) Información que recibimos de usted sobre sus transacciones con nosotros, con afiliados u otros (concorde lo autorice la ley), como saldos de cuentas, actividad de la cuenta e historial de compras y pagos.

(iv) Información de identificación sobre usted necesaria para vincular sus Servicios de Cuenta en Línea a su cuenta en línea con un afiliado cuando decida vincular esas cuentas en línea. Si compró un producto de protección de vehículos de nuestro afiliado, Toyota Motor Insurance Services, Inc. (TMIS), mediando su consentimiento, le ofreceremos la opción de vincular los productos elegibles para que se exhiban cuando

haya iniciado sesión en su cuenta en línea a través del sitio web o la aplicación móvil. Solo se mostrarán productos de protección en los que se encuentre inscrito activamente.

Si usted no es cliente, no revelamos su información de identificación personal a partir de su solicitud de crédito o de ninguna agencia de información crediticia, incluido su número de seguro social, exceptuando lo específicamente lo autorizado por la ley. Si usted es un cliente, no revelamos su información de identificación personal a partir de su solicitud de crédito o de agencias de información crediticia, incluido su número de seguro social, excepto conforme lo permitido por la ley y nuestra política de privacidad del cliente aplicable.

Al remitir una solicitud de crédito en línea, si habilitó servicios de ubicación en su dispositivo móvil y tras obtener su permiso, deviene posible que recopilemos información de ubicación, como los datos de geolocalización de su dispositivo.

c. Datos del cliente. Si usted es nuestro cliente, resulta posible que divulguemos toda la información que recopilamos respecto de usted y antiguos clientes, como se describe a continuación.

En la medida de lo autorizado por la ley y de conformidad con cualquier Política de Privacidad del cliente de TMCC aplicable, la información de identificación personal que recopilamos acerca de su persona puede compartirse con nuestros afiliados y terceros no afiliados, que son los siguientes:

(i) Proveedores de servicios de productos financieros, como Toyota Motor Insurance Services, Inc. y Toyota Financial Savings Bank.

(ii) Empresas no financieras que participan en la distribución, el mercadeo y la venta de automóviles, como Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., concesionarios autorizados de Toyota y Lexus, y otros concesionarios con los que tenemos una relación comercial, asociaciones comerciales independientes de la concesionaria Toyota y Lexus, distribuidores privados de Toyota, terceros no afiliados que se comuniquen para obtener información sobre su Cuenta, tal como se define en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea y terceros no afiliados que puedan vender sus datos en forma conjunta con fines de mercadeo automotriz.

(iii) Empresas que realizan servicios de mercadeo en nuestro nombre o en otras instituciones financieras con las que tenemos acuerdos conjuntos de mercadeo.

d. No vendemos datos. No vendemos su información de identificación personal, independientemente de si es nuestro cliente.

e. Divulgación exigida por la ley. Compartiremos los datos que recopilemos de usted o sobre usted, conforme lo exija la ley, con el propósito de dar cumplimiento a una citación judicial o un proceso legal similar cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria o apropiada.

f. Datos del dispositivo. Recopilamos la siguiente información acerca del Dispositivo que utiliza para acceder al Sitio Web: plataforma del dispositivo, versión del dispositivo, dirección IP del dispositivo y otras características, incluida su elección de ajustes, como Wi-Fi, Bluetooth, sistema de posicionamiento global (GPS, por sus siglas en inglés). Empleamos los datos que recopilamos respecto de su Dispositivo con el objeto de ayudarlo a autenticarse cuando inicia sesión, para asegurarse de que puede usar el Sitio Web como se espera, para efectuar análisis sobre el tráfico web de forma conjunta o para enrutar el tráfico de manera más eficiente. Si opta por remitir una solicitud de crédito en línea en nuestro sitio web, con su consentimiento y si se halla activado en su Dispositivo, podemos recopilar su geolocalización.

g. Ofertas de mercadeo en el Sitio Web. Recopilamos información acerca de su actividad en el Sitio Web. En tanto se encuentra en el Sitio Web, resulta posible que le exhibamos ofertas de productos y servicios según la información de la actividad de este sitio web y, luego, de que inicia sesión en el Sitio Web, en función del historial de su cuenta u otra experiencia con nosotros o con nuestros afiliados.

## **7. Acceso a la información de su cuenta en Sitios Web de terceros y aplicaciones de dispositivos móviles.** Podemos ofrecer a los concesionarios, a nuestros afiliados y a empresas no afiliadas con las que tenemos

una relación comercial la capacidad de brindarle acceso seguro a la información de su Cuenta en sus respectivos sitios web y aplicaciones de dispositivos móviles (“Acceso a Sitios de Terceros”). El Acceso a Sitios de Terceros no implica que compartamos la información de su Cuenta con nuestros concesionarios y afiliados.

- 8. Puede requerir una copia de nuestra Política de Privacidad del Cliente.** Nos esforzamos continuamente por cumplir con la totalidad de las leyes de privacidad federales y estatales aplicables. Nuestra Política de Privacidad del cliente permutará conforme el estado u otro lugar aplicable. Si usted es nuestro cliente de finanzas o arrendamiento, puede solicitar una copia de cualquier Política de Privacidad del cliente que se aplique a su caso llamándonos al 1-888-717-9248. Nuestros clientes de productos de protección del vehículo pueden requerir una copia de cualquier Política de Privacidad del cliente aplicable llamándonos al 1-800-255-8713.
- 9. Sus opciones de privacidad.** Si usted es un cliente financiero o de arrendamiento de TMCC, puede acoger específicas opciones de privacidad a razón de las leyes de privacidad federales y estatales aplicables. Para obtener información adicional respecto de sus opciones de privacidad, si las hubiera, consulte cualquier Política de Privacidad del cliente que se le envíe por correo o revise la pestaña My Privacy (Mi privacidad) en la sección My Profile (Mi perfil) del Sitio Web, o llámenos al 1-888-717-9248. Además, si es residente de California, puede tener derechos adicionales en virtud de la ley de California. En consecuencia, examine la sección 16.
- 10. Correos electrónicos y mensajes de texto promocionales.** Si desea cancelar su suscripción a cualquier correo electrónico o mensaje de texto promocional, incluidos los mensajes de texto por SMS, que le enviemos, siga las instrucciones para cancelar la suscripción que se incluyen en cada una de estas comunicaciones. También podemos remitir anuncios vinculados con el servicio. Por ejemplo, si nuestro servicio se suspende temporalmente por mantenimiento, deviene posible que le enviemos un correo electrónico o un mensaje de texto, incluido un mensaje de texto SMS. Por lo general, no puede optar por no recibir estas comunicaciones, que no son de naturaleza promocional.
- 11. Exactitud de su información.** Tiene derecho a acceder a su información personal y a modificar o actualizar información personal inexacta o incompleta, solicitar la eliminación de su información personal o requerir que ya no la utilicemos. Puede comunicarse con nosotros respecto de sus derechos a través del número de teléfono correspondiente que se indica en la sección 19. En específicos supuestos, resulta posible que nos hallemos imposibilitados de eliminar la información de identificación personal, en cuyo caso le informaremos la situación y el motivo. Responderemos a su solicitud de acceso en un plazo de 30 días.
- 12. Confidencialidad, seguridad y retención de datos.** Restringimos el acceso a la información de identificación personal no pública respecto de usted, incluido su número de seguro social, a los empleados y otras personas contratadas por nosotros que necesiten conocer la información para proporcionarle productos y servicios y, de otro modo, administrar las cuentas que posee con nosotros. Mantenemos medidas de protección físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplimentan con los estándares federales aplicables para proteger su información de identificación personal no pública.

Si decide completar y remitir nuestra Solicitud de Crédito en Línea o acceder a sus Servicios de Cuenta en Línea a través de nuestros Sitios Web, su información de identificación personal se hallará protegida durante la transmisión por un proceso de cifrado.

Puede confirmar personalmente la seguridad del sitio mediante nuestra información de certificado. Para los usuarios de Internet Explorer, ello se puede encontrar haciendo clic en “Archivo” en la barra de herramientas, “Propiedades” y, luego, “Certificados”. Debe indicar que el certificado se emite a my.toyotafinancial.com y lo realiza el servidor seguro de clase 3 VeriSign. Para los usuarios de Firefox, los certificados se pueden observar haciendo clic en el ícono de candado en la esquina inferior derecha del navegador.

Conservaremos su información conforme nuestras políticas de conservación de datos con el propósito de mantener su vínculo con nosotros, si la hubiera, y para análisis interno.

- 13. Ayuda para víctimas de robo de identidad.** Si cree que su Cuenta pudo haber sufrido un acceso no autorizado, comuníquese inmediatamente al número de teléfono correspondiente que aparece en la sección 19. Asimismo, puede comunicarse con la agencia de seguridad pública local o presentar una denuncia ante la Comisión Federal de Comercio en <http://www.ftc.gov>.
- 14. Política sobre protección de números de seguro social.** Nos hallamos comprometidos a conservar la confidencialidad de los números del seguro social que recopilamos y hemos implementado una política de protección de la privacidad con respecto a la recopilación y el procesamiento de los números de seguro social a través del Sitio Web. Recopilamos los números de seguro social de nuestros solicitantes de compras minoristas en cuotas y de arrendamiento, clientes e inversionistas de TMCC solo para fines comerciales, incluidos documentos de procesamiento de financiamiento de compra y arrendamiento, de conformidad con las leyes federales y estatales correspondientes. La divulgación ilícita de los números del seguro social se encuentra estrictamente prohibida, lo que incluye que no se exhibirá el número de seguro social. El acceso a los números del seguro social se limita a aquellos empleados y terceros cuyas tareas laborales requieren conocer y acceder a la información para proporcionarle productos y servicios, o administrar la cuenta que tiene con nosotros.
- 15. Privacidad de niños.** Nuestros Sitios Web y aplicaciones de Dispositivos Móviles no están dirigidos a niños menores de trece (13) años ni comercializamos nuestros productos o servicios con esos niños. No recopilamos intencionalmente datos de niños menores de 13 años. Nuestros productos y servicios no se encuentran disponibles para ningún individuo que no posea la edad legal para firmar un contrato completamente ejecutable. En la mayoría de los estados, una persona debe tener al menos 18 años de edad para firmar un contrato completamente ejecutable.
- 16. SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA.** La presente sección se aplica a cualquier residente de California respecto de quien hayamos recopilado información personal de cualquier fuente, incluso a través del uso que usted haga de nuestro Sitio Web, mediante la compra de nuestros productos o servicios o a través de la comunicación con nosotros de forma electrónica, en correspondencia impresa o en persona.

Como empresa de servicios financieros, TMCC aplica protecciones de privacidad y seguridad a su información personal conforme lo requerido por la ley federal de los EE. UU. Por lo tanto, cierta información personal que podemos recopilar y procesar acerca de usted para brindar nuestros productos y servicios financieros se halla exenta de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés). En fomento de nuestro compromiso con la transparencia y la privacidad de los consumidores para nuestros valiosos clientes, le brindamos detalles sobre las fuentes, los usos y detalles similares de la información personal que podemos procesar respecto de usted.

Sin embargo, tenga en consideración que nuestra decisión de brindarle la referida información solo se realiza de manera voluntaria y de ninguna manera indica que TMCC lo hace porque se encuentra obligado a efectuarlo en virtud de la CCPA o de cualquier otra obligación legal. Por lo tanto, TMCC se reserva el derecho, a nuestra entera discreción, de determinar la cantidad y el tipo de información que le revelamos en el futuro o cómo responder a las solicitudes de privacidad que nos pueda remitir.

A los fines de esta sección, “información personal” refiere a la información que identifica, relaciona, describe, puede asociarse razonablemente, directa o indirectamente, a un consumidor o residente, u hogar en particular en California, o podría razonablemente vincularse a estos. La información personal no incluye información disponible públicamente ni información sin datos identificatorios.

a. Qué información recopilamos.

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal sobre usted:

- (i) Identificadores, como nombre real y alias; dirección postal; identificador personal único; identificadores en línea, como se detalla a continuación; dirección IP; dirección de correo electrónico; número de teléfono; número de cuenta, nombre y contraseña; número de seguro social; número de licencia de conducir, número de pasaporte, número de tarjeta de identificación emitida por el Estado u otro gobierno, número de identificación del vehículo u otros identificadores similares.
- (ii) Información comercial, como registros de propiedad personal; productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados; saldos de cuenta, historial de pago o actividad de cuenta; número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito y débito, y otra información vinculada con su institución financiera; solicitud de crédito, comprobaciones de crédito e información de las agencias de información crediticia; o bien otros historiales o tendencias de compras o de consumo.
- (iii) Información biométrica, que incluye huellas digitales; escaneos faciales; información de reconocimiento de voz; información genética u otros identificadores biométricos similares.
- (iv) Información relacionada con la actividad en internet u otra actividad en la red electrónica, incluidos identificadores de cookies, GIF transparentes, tipo de navegador, ISP, páginas de referencia/salida, sistema operativo, fecha/hora, datos de seguimiento de clics, plataforma del dispositivo, versión del dispositivo y otras características del dispositivo, incluida su elección de configuración, como Wi-Fi, Bluetooth y GPS.
- (v) Datos de geolocalización, incluido el de sus dispositivos móviles o vehículos.
- (vi) Información de audio, electrónica o visual, como grabaciones de audio de llamadas hacia o desde nuestros centros de servicio al cliente.
- (vii) Información profesional o vinculada con el empleo, como sus empleadores actuales y anteriores, el cargo y las responsabilidades, los activos y los ingresos, y/u otra información sobre su historial laboral.
- (viii) información sobre la educación.
- (ix) inferencias acerca de usted.
- (x) Otra información personal no mencionada anteriormente y relacionada con las características protegidas en virtud de la ley federal o de California.
- (xi) Otra información personal no mencionada anteriormente y que se encuentra en los registros de transacciones del cliente, tal como se describe en el Código Civil de California § 1798.80(e), que incluye la firma, las características físicas o la descripción o el número de póliza de seguro, el número de cuenta bancaria, el número de tarjeta de crédito, el número de tarjeta de débito y otra información financiera.

b. Lo que hacemos con su información

Podemos recopilar o utilizar su información personal para los siguientes fines comerciales:

Análisis, categorización y toma de decisiones
Evaluación de proveedores externos/proveedores de servicios
Auditoría, cumplimiento, políticas, procedimientos o normas
Facturación, pago y cumplimiento
Modelado de riesgo crediticio
Solicitudes de los clientes y aprobaciones de crédito
Reclamaciones de clientes, e investigación y prevención de fraudes



Comunicaciones con el cliente
Modelado para el cliente
Administración de relaciones con los clientes
Relaciones con el concesionario
Administración general de negocios
Mercadeo de nuestros productos y servicios
Mercadeo de los productos y servicios de otros, tanto afiliados como no afiliados
Informes financieros y contabilidad
Mantenimiento y optimización del sitio web
Vinculación de sus Servicios de Cuenta en Línea con su cuenta en línea con una empresa afiliada o no afiliada con la que tenemos una relación comercial
Seguridad de los sistemas y datos

c. Fuentes de información recopilada.

Podemos recopilar información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- (i) Nuestros clientes y no clientes, incluso a través de sitios web y aplicaciones móviles operados por TMCC
- (ii) Empresas afiliadas a TMCC, tales como Toyota Motor Insurance Services, Inc. (TMIS), Toyota Financial Savings Bank y Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.
- (iii) Nuestros proveedores de servicios, como proveedores de administración de relaciones con los clientes, proveedores de análisis, proveedores de alojamiento de sitios web, administradores de sistemas y servicios de entrega de comunicaciones
- (iv) Empresas no afiliadas con las que tenemos una relación comercial, como concesionarios autorizados de Toyota y Lexus, asociaciones de mercadeo independientes de las concesionarias de Toyota y Lexus, distribuidores privados de Toyota y socios promocionales y de mercadeo conjunto.
- (v) Otros terceros, como aquellos que se comunican con el objeto de obtener información respecto su Cuenta, tal como se define en el Acuerdo de Servicios en Línea, aquellos que pueden vender sus datos de forma conjunta con fines de mercadeo automotriz, y otros sitios web y aplicaciones móviles, socios de publicidad en línea y otros proveedores de datos.

d. Con quién compartimos información.

No vendemos información personal ni proporcionamos información personal a terceros para fines monetarios u otras consideraciones valiosas. Sin embargo, revelamos las categorías de información personal enumeradas en la subsección a. anterior para propósitos comerciales. En consecuencia, podemos compartir su información personal con las siguientes categorías de terceros:

- (i) Afiliados, como nuestra casa matriz, subsidiarias y otras empresas afiliadas en el grupo corporativo de Toyota, incluidas otras empresas de servicios financieros (p. ej., Toyota Financial Savings Bank) y empresas

de servicios no financieros (p. ej., Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.) que participan en la distribución, el mercadeo y las ventas de automóviles.

(ii) Empresas que ofrecen productos y servicios similares, incluidas otras empresas de servicios financieros.

(iii) Compañías de publicidad y mercadeo.

(iv) Empresas de redes sociales.

(v) Empresas de tecnología.

(vi) Empresas no afiliadas con las que tenemos una relación comercial, como fabricante del automóvil, distribuidor del automóvil de quien obtuvo el vehículo, asociaciones de mercadeo del concesionario, distribuidores privados y socios promocionales y de mercadeo conjunto.

Para proporcionarle información adicional respecto del modo de compartir su información personal con los terceros identificados anteriormente, consulte la siguiente tabla, que proporciona mayores detalles acerca de las categorías de información personal que se pueden compartir con las distintas categorías de terceros:

<b>Categoría de información personal</b>	<b>Categorías de terceros destinatarios</b>
Identificadores, por ejemplo, información de identificación, detalles de contacto e información del vehículo	Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de procesamiento de pagos Empresas de análisis Compañías de cobro de deudas
Información comercial, como información demográfica, historial de compras, información financiera de facturación y pago, y preferencias de comunicación	Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de análisis Empresas de procesamiento de pagos Compañías de cobro de deudas
<u>Información biométrica, por ejemplo, huellas digitales o escaneos de reconocimiento facial</u>	No recopilamos ni compartimos información biométrica
<u>Información vinculada con la actividad en internet u otra actividad en la red electrónica</u> , p. ej., identificadores de cookies y otra tecnología de seguimiento en línea y tipo de navegador	Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de procesamiento de pagos Empresas de análisis Compañías de cobro de deudas
Datos de geolocalización	Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de procesamiento de pagos Empresas de análisis Compañías de cobro de deudas

Información de audio, por ejemplo, grabaciones de audio de llamadas a nuestros centros de servicio al cliente o desde estos	Empresas de procesamiento de pagos Empresas de análisis Compañías de cobro de deudas
Información profesional o relacionada con el empleo, como sus empleadores actuales y anteriores, el cargo y los servicios militares/condición de veterano de guerra.	Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de procesamiento de pagos Empresas de análisis Compañías de cobro de deudas
<u>Información sobre educación</u>	Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de análisis
<u>Inferencias sobre usted</u>	Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de análisis
<u>Otra información personal no mencionada anteriormente y vinculada con las características protegidas por la ley de California o federal</u> , incluidos datos demográficos, historial crediticio e información financiera	Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de análisis Empresas de procesamiento de pagos Compañías de cobro de deudas
Otra información personal no mencionada anteriormente y que se encuentra en los registros de transacciones del cliente, como la firma, el número de póliza de seguro y otra información financiera	Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Empresas de procesamiento de pagos Compañías de cobro de deudas

También podemos divulgar su información personal para otros fines, incluidos los siguientes:

- (i) Cumplimiento legal. A las autoridades de seguridad o autoridades gubernamentales con el propósito de cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, responder a una citación judicial, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos o, de otro modo, en virtud de un proceso legal.
- (ii) Protección de derechos e intereses. En idéntico sentido, nos hallamos facultados para emplear y divulgar datos personales en miras a establecer o ejercer nuestros derechos legales, para hacer cumplir nuestros Términos de Uso, la presente Política de Privacidad en Línea o los acuerdos con usted o terceros, para afirmar y defender contra reclamaciones legales, o si creemos que la apuntada divulgación deviene necesaria para investigar, prevenir o tomar otras medidas en relación con actividades ilegales o fraudulentas reales o presuntas, o posibles amenazas a la seguridad física o el bienestar de cualquier persona.
- (iii) Transacciones comerciales. Sujeto a la ley aplicable, nos reservamos el derecho de transferir parte o toda la información personal en nuestra posesión a una organización sucesora en caso de fusión, adquisición, quiebra u otra venta o transferencia de todos o una parte de nuestros activos. Si se produce alguna de las referidas transacciones, el comprador tendrá derecho a utilizar y divulgar la información personal que recopilamos de la misma manera que podamos hacerlo nosotros como así también asumirá los derechos y las obligaciones con respecto a la información personal, como se describe en esta Política de Privacidad en Línea.

e. Sus derechos de privacidad.

Usted posee los siguientes derechos conforme la CCPA, en tanto su información personal no se encuentre ya protegida por las medidas de privacidad y seguridad requeridas en virtud de la ley federal, por ejemplo, por servicios y productos financieros:

- (i) **Derecho a saber.** Usted tiene el derecho de solicitar qué información personal recopilamos, utilizamos, divulgamos o vendemos; las categorías de fuentes de las que la recopilamos; el negocio o los fines comerciales para la recopilación; y las categorías de terceros a quienes se comparten o divulgan sus datos personales.
- (ii) **Derecho a la eliminación.** Posee derecho a requerir la eliminación de la información personal que recopilamos o mantenemos respecto de usted.
- (iii) **Derecho a cancelar la venta.** Si un negocio vende información personal, usted tiene el derecho de renunciar a la venta de su información personal. No vendemos su información personal por dinero u otra consideración valiosa.

No vendemos su información personal por dinero u otra consideración valiosa.

- (iv) **Derecho a la no discriminación.** Posee derecho a no recibir trato discriminatorio por el ejercicio de los derechos de privacidad descritos anteriormente.

(f) Proceso para el ejercicio de sus derechos de privacidad

Los derechos antes mencionados se hallan sujetos a nuestra capacidad de verificar razonablemente su identidad y autoridad para realizar las apuntadas solicitudes. Con el propósito de verificar su identidad, cuando remita una solicitud, le pediremos que proporcione dos (2) o tres (3) datos personales para la confirmación en nuestros registros. Por ejemplo, si usted financió o arrendó un vehículo a través de TMCC, se le exigirá que proporcione su nombre y los últimos seis (6) dígitos de su número de seguro social. Si compró un producto de protección del vehículo de TMIS, además de su nombre, se le requerirá que proporcione el acuerdo o número de solicitud correspondiente para el mencionado producto, así como el VIN asociado. Por lo tanto, tenga esto en consideración previo a procurar el envío de su solicitud.

Si es residente de California y desea ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros de una de las siguientes maneras:

Formulario web interactivo:

Haga clic aquí para acceder a Toyota Financial Services (TFS) y Toyota Motor Insurance Services, Inc. (TMIS):

<https://www.toyotafinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Haga clic aquí para acceder a Lexus Financial Services (LFS) y TMIS:

<https://www.lexusfinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Haga clic aquí para acceder a Mazda Financial Services (MFS):

<https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Número de teléfono gratuito:

TFS/LFS/MFS: 1-866-422-7210

TMIS: 1-866-422-7220

Tenga en consideración que la presentación del derecho a saber y el derecho a la eliminación no se extenderá a Toyota o a los concesionarios Toyota o Lexus, a los distribuidores privados ni a Toyota Motor Sales North America (TMS). Si desea ejercer sus derechos derivados de la CCPA con cualquiera de esas entidades, consulte sus sitios web para obtener información adicional respecto de cómo presentar las referidas solicitudes.

Deberá presentar solicitudes por separado en el supuesto de que haya financiado o arrendado un vehículo, o si anteriormente requirió financiamiento o arrendamiento con Toyota Motor Credit Corporation y también adquirió, o solicitó previamente, un plan opcional de protección del vehículo de Toyota Motor Insurance Services, Inc.

En idéntico sentido, puede autorizar a un sujeto a ejercer los derechos antes mencionados en su nombre. Para ello, requerimos de una autorización signada, por ejemplo, a través de un poder notarial válido o un documento equivalente. Tras poseer una copia de la autorización válida por escrito, su representante/agente autorizado designado podrá ejercer estos derechos con respecto a la(s) cuenta(s) enumerada(s) en la indicada autorización durante la vigencia de la cuenta más 90 días, excepto que exista un plazo o una fecha de vencimiento específicos en el formulario de autorización.

**17. Visitantes de nuestro Sitio Web fuera de los Estados Unidos.** Nuestro Sitio Web es operado en los Estados Unidos y está destinado únicamente a usuarios ubicados en los Estados Unidos. Si visita el Sitio Web desde una ubicación fuera de los EE. UU., tenga presente que la información que recopilamos, incluida la información personal, se transferirá, procesará, almacenará y utilizará en los Estados Unidos. Toda la información que reciba del sitio se creará y toda la información que proporcione se conservará en los servidores y sistemas ubicados dentro de los Estados Unidos. Las leyes de protección de datos en los Estados Unidos pueden diferir de las del país en el que se encuentra y su información puede hallarse sujeta a solicitudes de acceso de las autoridades gubernamentales, tribunales o autoridades policiales en los Estados Unidos en virtud de las leyes de los Estados Unidos. Al utilizar el Sitio Web o proporcionarnos cualquier información, acepta la transferencia y el procesamiento, empleo, intercambio y almacenamiento de la señalada información en los Estados Unidos y en otros países, tal como se establece en esta Política de Privacidad en Línea.

**18. Modificaciones en nuestra Política de Privacidad en Línea.** En concordancia con lo permitido por la ley, podemos modificar la presente Política de Privacidad en línea publicando una versión revisada de la política en el Sitio Web. Si los cambios son significativos, remitiremos una notificación de las modificaciones en el sitio web antes de que estas entren en vigor. Recomendamos examinar periódicamente el Sitio Web para obtener información acerca de nuestras prácticas de privacidad relacionadas con aquel.

**19. Comuníquese con nosotros.** Si posee preguntas o quejas respecto de nuestra Política de Privacidad en Línea o sobre las prácticas de esta, comuníquese con nosotros por teléfono a los siguientes números: 1-800-874-8822 (TFS), 1-800-874-7050 (LFS), 1-866-693-2332 (MFS), 1-800-228-8559 (TMIS) o 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

### **Términos de Uso en Línea (aplicable a todos los usuarios del Sitio Web)**

**Disponibilidad de productos y servicios.** El Sitio Web contiene información sobre nuestros productos y programas promocionales. Nuestros productos y servicios no se hallan disponibles en todas las jurisdicciones. Consulte con su distribuidor local participante en miras a obtener información sobre los productos y servicios disponibles en su área.

- 1. Términos de uso y condiciones complementarios.** Además de los términos de uso de las Políticas y Acuerdos en Línea, pueden aparecer términos y condiciones complementarios en páginas específicas del Sitio Web. Al tiempo de hacer clic en Acepto en las Políticas y Acuerdos en Línea o mediante el uso del Sitio Web, usted acepta los términos de uso complementarios.
- 2. Errores y uso negligente.** No resultamos responsables de errores o empleo negligente de los servicios que se ofrecen en el Sitio Web, incluidos los errores de ingreso, el manejo negligente o el intercambio de contraseñas, y abandonar una computadora sin que medie vigilancia mientras se accede a la solicitud de crédito en línea o a sus Servicios de Cuenta en Línea, como se define en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea.
- 3. Precisión del Sitio Web.** Si bien efectuamos todos los esfuerzos razonables destinados a garantizar que todo el material en el Sitio Web resulte correcto, no se puede garantizar la precisión.

4. **Enlaces.** El Sitio Web puede contener enlaces de hipertexto a otros Sitios Web que son completamente independientes del Sitio Web. No asumimos responsabilidad alguna en cuanto a la precisión, integridad o autenticidad de la información presentada en ningún sitio web al que se acceda a través del referido enlace. Un enlace al sitio web de otra entidad no debe interpretarse como nuestro respaldo del sitio web, los productos o los servicios de dicha entidad.
5. **Solo información.** La totalidad del contenido que se presenta en el Sitio Web contiene únicamente fines informativos y de ningún modo crea una relación fiduciaria entre nosotros. Cuando resulte necesario, debe buscar asesoramiento legal, financiero o impositivo adecuado. Ningún contenido del Sitio Web constituye una oferta para comprar o vender vehículos, ni constituye una oferta de un préstamo o arrendamiento directo. Todos los programas de finanzas y seguros que se describen en el sitio web se encuentran disponibles solo para los solicitantes calificados a través nuestro y de los concesionarios participantes. Todos los programas se hallan sujetos a modificación o cancelación en cualquier momento. Usted y su concesionario establecen los términos finales de compra o arrendamiento.
6. **Derechos de autor.** La información que contiene el Sitio Web se encuentra protegida por derechos de autor y no se puede reproducir sin nuestro consentimiento por escrito.
7. **Cambios en nuestros Términos de Uso en Línea.** De conformidad con lo permitido por la ley, hallamos plenas facultades para modificar estos Términos de Uso en Línea y notificarlos mediante la publicación de una política revisada en este sitio. La continuación del uso de este Sitio Web tras la publicación de una versión actualizada de los Términos de Uso en Línea significa que acepta la versión revisada de los Términos de Uso en Línea.
8. **Preguntas, comentarios o inquietudes.** Si posee alguna pregunta, comentario o inquietud respecto del Sitio Web, nuestros productos y servicios, o su Cuenta, como se define en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea, consulte la sección Contact Us (Contacto) del Sitio Web con el propósito de obtener la información de contacto adecuada.