

# Toyota Motor Credit Corporation 網上政策及協議

(自 2021 年 7 月 1 日起生效)

在該等金融服務網站政策及協議（下文簡稱「網上政策及協議」）中，「您」和「您的」指每位客戶以及下文定義的賬戶上的所有客戶及/或網站的每位用戶（如適用）；「我們」和「我們的」指 Toyota Motor Credit Corporation（下文簡稱「TMCC」）及其代理及服務供應商（如適用）；「網站」指 TMCC 營運的金融服務網站、流動網站及流動應用程式；「金融服務」指 TMCC、TMCC 用於銷售金融服務產品的品牌名及許可名稱、Toyota Motor Insurance Services, Inc.、Toyota Lease Trust 或 Toyota Credit de Puerto Rico Corp. 及/或彼等各自的附屬公司及受讓人（視乎您的債權人、出租人或產品供應商的身份而定）。

如果您是我們的客戶，點擊「接受」即表示您同意網上賬戶服務協議及網上使用條款以及網上私隱政策。如果您並非我們的客戶，或者您是我們的客戶但並非使用下文界定的網上賬戶服務，使用網站即表示您同意網上私隱政策及網上使用條款。

「網上政策及協議」指網上賬戶服務協議、網上私隱政策及/或網上使用條款。

[網上賬戶服務協議（適用於使用網上賬戶服務的金融服務客戶）](#)

[網上私隱政策（適用於所有網站用戶）](#)

[網上使用條款（適用於所有網站用戶）](#)

## 網上賬戶服務協議（適用於使用網上賬戶服務的金融服務客戶）

您是我們的客戶，已經與我們簽訂一或多份機動車零售分期銷售、本票或租賃合約（於網上政策及協議中，均稱為「賬戶」，統稱為您的「賬戶」），且已經或正在網站上登記網上賬戶服務。於網上政策及協議中，您在網上存取您的賬戶或我們在網站上提供的網上賬戶服務稱為您的「網上賬戶服務」。

- 1. 同意通訊。**我們、我們的聯屬人士、代理、業務合作夥伴、服務供應商或前述人士的任何受讓人（視「同意通訊」一節的具體情形而定，個別和共同稱為「我們」或「我們的」）可以出於與您的賬戶、我們的產品與服務、調查或研究有關的任何目的向您致電，發送語音留言、預錄或人工語音消息，或向您傳送短訊（包括 SMS 短訊）、電子郵件或其他電子消息（分別稱為「通訊」）。我們可在通訊中包含您的個人識別資訊，使用自動撥號系統以及我們為您而使用的聯絡資料（包括手機號碼）進行通訊。我們不會因通訊而向您收費，但您的服務供應商可能會收費。您理解並同意，我們可始終使用法律允許且無需您同意的任何方式與您通訊。
- 2. 網上賬單。**作為您的網上賬戶服務的一部分，我們可在網站上為您提供您的賬戶賬單圖片。每次我們在您的賬戶上發放賬單，我們會在網站的結單部分為您添加一份網上賬單，直至網站包含 13 份您的賬戶賬單。此後，網站的結單部分將包含有關您的賬戶的 13 份最新賬單的滾動紀錄。

我們網站上當前顯示的賬單應反映我們在結單截止日期的營業結束時的紀錄。我們網站上當前顯示的賬單不會反映在該賬單的結單截止日期之後錄入您的賬戶的借項或貸項。您的賬戶的任何餘額或付款資訊乃基於過賬至您賬戶的所有付款均為以無瑕疵資金進行的有效過賬的假設釐定。

由於您已經為您的賬戶預付了費用，或您曾在波多黎各存取您的賬戶等原因，我們的網站可能無法為您的賬戶提供一份或多份賬單。如果您是 Toyota Credit de Puerto Rico Corp. 的客戶，我們不會為您的賬戶提供定期賬單，您的網上賬戶服務亦無該項服務。

3. **取消紙印版賬單。**當您在我們網站註冊賬戶後，除非您選擇接收紙印版賬單，否則我們將自動取消您賬戶上的紙印版賬單。此外，我們可能會在知會您之後自動取消紙印版賬單，除非在收到通知後您在通知規定的時間內，以通知規定的回覆方式選擇接收紙印版賬單。在您未作出選擇的情況下，您同意，您接受該等網上政策和協議即構成您同意取消紙印版賬單，及同意在我們網站上查閱您的賬單及附帶的披露、通知及其他資料。如果您的賬戶取消了紙印版賬單，作為網上賬戶服務的一部分，我們將在網站上提供賬單圖片。您將不會再透過郵件收到您的賬單，而作為您的網上賬戶服務的一部分，在相關資料傳輸至我們的網站後，您可以在我們的網站上查閱您的賬單及其附帶的披露、通知及其他資料。即使您的紙印版賬單被取消，如果法律要求，或者您從您的網上賬戶服務中刪除您的賬戶，或者我們憑完全的酌情決定權決定向您郵寄紙印版賬單，我們亦會不時向您郵寄紙印版賬單。如果您的賬戶的紙印版賬單被取消，您可隨時恢復紙印版賬單。紙印版賬單的取消或恢復需要兩(2)個計費週期方可生效。

已登記使用網上賬戶服務的賬戶客戶可選擇取消或恢復該賬戶的紙印版賬單，作出此選擇的每位客戶有責任將相關選擇通知該賬戶的所有其他客戶。選擇取消紙印版賬單的客戶有責任將網上賬單及隨附披露、通知及其他資料的副本提供予該賬戶的所有其他客戶或確保該賬戶的所有其他客戶可登入我們的網站，存取網上賬單。

我們可隨時為任何原因終止為您的賬戶取消紙印版賬單的操作，包括但不限於您違反賬戶、網上賬戶服務或網站條款、您撤回對網上政策及協議的同意或電子通訊及協議同意書，或者您或我們另行全部或部分終止您的網上賬戶服務。對於 Toyota Credit de Puerto Rico Corp.的客戶，並無取消紙印版賬單的選擇。

4. **多因素身份驗證(MFA)。**如果您要存取您在網站上的賬戶資料，我們可能會要求您透過名為多因素身份驗證(MFA)的流程驗證您的身份。MFA 是一種身份驗證方法，可透過以兩個或多個獨立憑證驗證您的身份，防止他人未經授權存取您的賬戶。例如，可能會要求您點擊驗證連結或輸入您的密碼和驗證碼。驗證碼是我們透過電子郵件、短訊或電話向您發送的一次性使用碼（下文簡稱「驗證碼」）。當我們發送驗證碼或連結時，它是本協議另行界定的通訊。為提高安全性，您可以選擇在每次登入時接收驗證碼。在登入時加入驗證碼，可以為用戶名和密碼提供額外的保護，使登入賬戶更安全。您可以選擇添加這兩步驗證流程，作為額外的安全層，以防止他人未經授權存取您的賬戶。雖然這兩步驗證流程是可選流程，但在某些情況下，網站可能會要求在登入時提供驗證碼，包括：1)當風險較高時（根據您的一般登入和使用情況判斷），及/或 2)您表明您正在與他人共享您的裝置。當我們向您發送驗證碼或連結時，任何擁有您的電子郵件或電話存取權的人士都可以登入您的賬戶，查看您的賬戶資料，並更改您的設置。
5. **流動存取。**當您使用手機、智能手機或其他流動裝置（均稱為「流動裝置」）存取網站時，網上政策及協議適用。當您使用流動裝置存取網站或者接收我們的電郵、電話或短訊（包括 SMS 短訊）通訊時，我們不會對您收費。但是，您的流動裝置存取服務供應商可能會向您收取存取費。若要使用流動裝置存取網站，您的流動裝置必須獲網站支持，詳見電子通訊及協議同意書。
6. **營銷偏好。**您可指定我們向您進行營銷的偏好方式。如果您指定營銷偏好，我們將盡力按照這些偏好向您營銷；但若經法律及網上政策及協議允許，我們可能會不時以您指定的偏好以外的方式向您營銷。
7. **網站上的營銷方案。**當您在網站上，我們可能會根據您在網站上的活動向您提供產品或服務，在您登入網站後，我們會部分基於您的賬戶歷史紀錄或與我們、我們的聯屬人士或業務合作夥伴的其他互動經歷向您提供產品或服務。
8. **在第三方網站和流動裝置應用程式上存取您的賬戶資料。**我們可能會向經銷商、我們的聯屬人士或業務合作夥伴提供在其各自的網站和流動裝置應用程式上安全存取您的賬戶資料的能力（下文簡稱

「第三方網站存取」)。是否使用該等第三方網站存取由您自行決定。當您選擇使用第三方網站存取時，網上政策及協議將適用。第三方網站存取並未涉及我們與我們的經銷商、聯屬人士或業務合作夥伴共享您的賬戶資料。

- 9. 個人或家庭用途賬戶的私隱選擇。**如果您的賬戶用於個人或家庭用途，您將擁有關於使用和共享您的客戶資訊的私隱選擇。您可以在網站的網上賬戶服務部分更改這些私隱選項，以限制我們的共享能力。您對網站網上賬戶服務部分的私隱選擇所做的任何更改，可能需要七十二(72)小時方能生效。

有關適用於您的私隱選擇的完整說明，請參閱我們向您提供的客戶私隱政策及隨附的附函。當您首次成為我們的客戶時，您將收到我們的客戶私隱政策，在此之後每年至少會收到一次。

- 10. 您的客戶私隱政策的網上可用性和其他重要披露。**登入您的網上賬戶服務後，您可能能夠查看您已添加至網上賬戶服務的每個賬戶的某些重要政策和披露。您添加至網上賬戶服務中的任何賬戶的政策和披露類型將取決於您賬戶的狀態以及您的賬戶是為個人、家庭抑或商業目的而設立。如果您已在網上賬戶服務中添加用於個人或家庭用途的賬戶，您能夠查看該賬戶的現行客戶私隱政策。

- 11. 您選擇僅以電子形式接收您的客戶私隱政策和其他重要披露。**對於您添加至網上賬戶服務的每個賬戶，您可以選擇僅以電子形式接收某些重要政策和披露。您可選擇僅以電子形式接收的政策和披露類型將取決於您賬戶的狀態以及您的賬戶是為個人、家庭抑或商業目的而設立。如果您已在網上賬戶服務中添加用於個人或家庭用途的賬戶，您能夠選擇僅以電子形式接收該賬戶的客戶私隱政策。

當您選擇僅以電子形式接收政策或披露時，您將在登入網上賬戶服務後獲得該政策或披露的圖片，除有限情況外，我們會停止向您郵寄相關政策或披露。即使您已選擇僅以電子形式接收政策或披露，但如果法律要求，您賬戶上的其他人士想要接收紙印版政策或披露，或者您從網上賬戶服務刪除該賬戶，或者我們另行憑完全的酌情決定權決定向您提供紙印版政策或披露，我們可能會將向您郵寄相關政策或披露郵寄。

我們可能會向您的賬戶管理電子郵件地址發送有關您選擇僅以電子形式接收的政策和披露的電子郵件，包括但不限於關於您的選擇以及採用電子形式的政策和披露的可用性或向您交付的確認函。如果您的賬戶管理電子郵件地址變更或被禁用，您需要立即在網站上更新您的賬戶管理電子郵件地址，以便通知我們。我們可能會向您發送這些電子郵件，無論您選擇的地址是否包含指定收件人，以及除您之外的任何人士是否能夠存取及/或閱讀發送至該地址的電子郵件。我們無法確保您是否收到電子郵件，包括但不限於第三方服務是否未能傳送電子郵件。

我們可隨時因為任何原因終止您作出的僅以電子形式接收政策或披露的選擇，包括但不限於您違反賬戶、網上賬戶服務或網站的條款、您撤回對網上政策及協議的同意或電子通訊及協議同意書，或者您或我們另行全部或部分終止您的網上賬戶服務。

本節涉及您選擇僅以電子形式接收您的客戶私隱政策和其他重要披露，但不適用於您的賬單。有關僅以電子形式接收賬單的資訊，請參閱「取消紙印版賬單」一節。

- 12. 跨數碼渠道存取賬戶。**您可以透過我們的任何網站或流動裝置應用程式（下文簡稱我們的「數碼渠道」）查看或存取您的賬戶。如果您在我們的任何一個數碼渠道添加或刪除賬戶，該賬戶也將被添加至我們的其他數碼渠道或從我們的其他數碼渠道中刪除。

- 13. 查看您的賬戶歷史紀錄。**您可在我們的所有數碼渠道查看您的賬戶的交易歷史紀錄（下文簡稱「賬戶歷史紀錄」）。賬戶的賬戶歷史紀錄將反映錄入您的賬戶的所有借項及貸項（均稱為「交易」）。自交易資訊錄入您的賬戶之日起至該交易資訊出現在賬戶歷史紀錄中，需要三(3)個營業日。

**14. 有關您的網上賬戶服務的電子郵件及短訊。**我們向您發送的有關您的賬戶或網上賬戶服務或另行與我們提供的產品和服務相關的電子郵件和短訊可能不會加密。

取決於您的網上賬戶服務，可能會向您提供若干電子郵件及短訊（包括 SMS 短訊通知）。如果適用於我們的網站，您可以要求我們向您發送某些可選的電子郵件或短訊（包括 SMS 短訊通知）。我們將自動向您發送其他強制性電子郵件通知，如透過 MFA 驗證您身份的電子郵件或短訊。如果適用於我們的網站，您還可以要求我們透過短訊（包括 SMS 短訊）發送強制性通知。我們無法確保您是否收到電子郵件和短訊消息，包括但不限於第三方服務是否未能傳送電子郵件和短訊消息。

我們可能會向您發送包含我們的聯屬人士或業務合作夥伴網站連結的電子郵件。該連結可能嵌入數字追蹤碼。當您點擊該連結時，它能讓我們追蹤您在我們的聯屬人士或業務合作夥伴網站上進行的網上操作及活動。

**15. 網上支付條款及細則。**

a. 網上支付功能的一般說明。網上支付是向登記網上賬戶服務的客戶提供的一項服務。除網上支付條款及細則另有明文規定外，您可以使用網上支付授權您的一或多個賬戶進行一次性或經常性電子支付。您承認，向您的銀行賬戶發起電子借方交易必須遵守美國法律的規定和美國國家自動結算所 (National Automated Clearinghouse) 的規則。

b. 文件副本。在我們為您的賬戶保留文件期間，您可以致電第 27 節所載列的適用電話號碼，向我們索取這些網上支付條款及細則或作出經常性或一次性付款的任何授權的紙印版副本。我們會免費向您提供這些副本。如果您滿足電子通訊與協議同意書所述的硬件、軟件和其他要求，您可以列印網上支付的任何頁面，或列印或下載我們在安全網站支持中心向您發送的任何電子通知或通訊。

c. 選擇使用網上支付的金額及計劃的付款過賬日期。您可授權作出不低於 5.00 美元但不超過 999,999.99 美元的任何金額的一次性或經常性付款，包括多於或少於您賬戶的每月應付總額的款項；但是，如果您授權我們支付您賬戶上的全部到期款項，則該款項應以該金額為準。

您可在您賬戶內任何應付款項的到期日之前或之後指定一次或多次付款的過賬日期；但是，您不能在付款到期日之前提前超過 60 天安排一次性付款。

另外，如果您在我們的截止時間（太平洋時間下午 5 點）之後輸入付款過賬日期，我們可能會將您的付款過賬日期更改為我們的下一個營業日。如果您指定的日期超過您賬戶下一月份的付款到期日，我們會提醒您。

無論您使用「網上支付」對付款金額或付款生效日期作出何種安排，您都有責任遵守您賬戶的所有條款及細則，包括但不限於您同意在到期時按您賬戶要求的金額支付所有款項。因此，我們建議您在使用網上支付時，妥為安排您的支付金額和有效日期，以滿足您的賬戶下的支付義務。如果在您的賬戶付款到期日您未能進行付款或未能支付要求的金額（不論使用網上支付或其他付款方式進行付款），我們將享有您的賬戶下或法律或衡平法另行提供的權利和補救措施。

d. 銀行賬戶添加至網上支付的權限。若要使用網上支付授權您的賬戶進行電子支付，您必須使用網上支付的添加銀行功能。您可使用添加銀行賬戶功能將銀行賬戶連結至您的賬戶。當您添加銀行賬戶，並安排從該銀行戶口進行一次性或經常性電子付款時，您授權我們按計劃將電子付款計入（支取）該銀行賬戶。您承諾，您有權限可授權我們從所選擇的銀行賬戶記入預定付款。

e. 您賬戶的預付款以及使用您的賬戶付款。您明白及同意，如果您安排使用網上支付進行一次性或經常性付款，該付款將被處理，即使您的賬戶在處理時已預付款或該付款會導致您的賬戶預付款。如果在確定如何使用您的賬戶付款（包括預付款）以及您是否會從您賬戶的預付款中受益時，您需要幫助，可致電第 27 節所載列的適用電話號碼，聯絡我們。您亦可以參閱您的賬戶合約，以瞭解使用您的賬戶付款（包括預付款）的規則。

f. 資金不足。當在賬戶上處理網上支付的電子付款時，所連結銀行賬戶的資金必須可用。如果由於所連結的銀行賬戶的資金不足以支付您的全部預定付款而導致預定付款失敗，您根據您賬戶的條款及細則及時支付任何到期款項的責任不能因此而免除。

g. AutoCheque。AutoCheque 是我們的電子付款授權程式，您可以使用它授權我們自動從指定的銀行賬戶支取您每月的付款。如果您已授權使用 AutoCheque 為您的賬戶付款，您也可以登記網上支付及透過網上支付付款。有關如何使用 AutoCheque 在您的賬戶上付款以及如何使用您的賬戶付款（包括預付款）的詳細資料，請致電第 27 節所載列的適用電話號碼，聯絡我們。您亦可以參閱您的賬戶合約，以瞭解使用您的賬戶付款（包括預付款）的規則。

對於 Toyota Credit de Puerto Rico Corp. 的客戶，AutoCheque 不可用。

h. 您終止或撤銷網上支付服務。在適當的情況下，您可以點擊網上支付的結單和付款頁面上的指定連結，終止或撤銷網上支付服務。

(i) 終止所有網上支付服務。若要終止所有網上支付服務，請在付款頁面點擊網上支付部分的「取消登記」連結。

(ii) 撤銷一次性付款。若要終止一次性付款，請在付款頁面點擊該項付款旁邊的「取消」連結。

(iii) 撤銷一系列經常性付款。若要終止一系列經常性付款，請在付款頁面的經常性付款部分點擊該項付款旁邊的「取消」連結。

(iv) 撤銷一系列經常性付款中的一項。若要終止一系列經常性付款中的一項，請在該項付款出現在付款頁面的預定網上付款部分時，點擊該項付款旁邊的「取消」連結。

(v) 等待支付。若某項一次性付款或經常性付款的某項付款正等待支付，您無法且網上支付亦不允許您影響、更改、撤銷或終止該項付款。這意味著如果您或我們終止您的網上支付服務或者您撤銷一系列經常性付款，該項撤銷或終止操作將不會撤銷或終止任何正在等待支付的付款，如果某項一次性付款或經常性付款的某項付款正等待支付，網上支付亦將禁止您撤銷該項付款。付款將在付款的過賬日期前 2 天至付款的過賬日期期間等待付款。

(vi) 聯絡您的銀行。您也擁有透過聯絡為您開立所連結銀行賬戶的銀行撤銷電子付款的法定權利。請聯絡您的銀行，以確定銀行處理您的撤銷所需的資訊，以及銀行處理任何撤銷所需的時間。

i. 付款歷史紀錄。您可在本網站的付款歷史紀錄頁面查看您使用網上支付進行付款的最多兩(2)年的付款紀錄。

j. 使用網上支付的費用。目前，就您使用網上支付或接收有關網上支付交易的電子郵件或短訊（包括 SMS 短訊通知），我們不會向您收取任何月費或付款交易費。如果我們未來決定就使用網上支付收取任何費用，我們會通知您。本段的任何規定並未免除您支付您的賬戶下應付我們的任何款項、費用或收費的責任。此外，您需就使用網上支付，任何連結至網上支付的銀行賬戶或接收有關網上支付交易的電子郵件或短訊（包括 SMS 短訊通知）支付您可能拖欠其他個人或公司的任何金額。例如，銀行可能就記入（支取）您已透過網上支付連結至您的賬戶的銀行賬戶的電子付款收取費用，或者您的流動裝置服務供應商可能會就您接收有關網上支付交易的電子郵件或短訊（包括 SMS 短訊通知）收取費用。

k. 賬戶管理電子郵件地址及流動裝置號碼。當我們向您發送與網上支付相關的電子郵件時，我們會將這些電子郵件發送到您在網上賬戶服務註冊紀錄中確認的電子郵件地址（以下簡稱您的「賬戶管理電子郵件地址」）。如果您指定用於接收網上支付通知的賬戶管理電子郵件地址或流動裝置號碼變更或被禁用，您需立即在「我的個人資料」部分更新您的電子郵件地址或流動裝置號碼，並在網站的支付部分更新您的流動裝置號碼，以便通知我們。如果您在「我的個人資料」部分更新您的電

子郵件地址或流動裝置號碼，並在網站的支付部分更新您的流動裝置號碼，該變更將在 24 小時內生效。您明白及同意，我們可以向您的賬戶管理電子郵件地址發送電子郵件或向您的流動裝置號碼發送短訊（包括 SMS 短訊），不論該地址或流動裝置號碼是否包含指定交付予特定人士的指示，亦不論您以外的任何其他人士是否能夠存取及/或讀取您的賬戶管理電子郵件地址發送的電子郵件或向您的流動裝置號碼發送的短訊（包括 SMS 短訊）。

1. **電子郵件或短訊通知。**我們會向您（網上支付用戶）提供若干電子郵件及短訊（包括 SMS 短訊通知）。如果適用於網站，您可以要求我們向您發送某些可選的電子郵件或短訊（包括 SMS 短訊通知）。我們將自動向您發送其他強制性電子郵件通知（如適用），包括但不限於在由於資金不足或其他原因導致您預定的網上支付失敗時。如果適用於我們的網站，您還可以要求我們透過短訊（包括 SMS 短訊）發送強制性通知。您可以在我們網站指定您的電子郵件及短訊偏好。

我們無法確保您是否收到電子郵件和短訊消息，包括但不限於第三方服務是否未能傳送電子郵件和短訊消息。

16. **禁止行為。**您不得使用網上賬戶服務或網上支付功能：**(a)**從事任何欺詐或非法活動；**(b)**違反任何法律、規例或其他法定權力；**(c)**侵犯我們或任何其他人士或公司的專利、商標、服務標志、版權或其他知識產權；**(d)**侵犯我們或任何其他人士或公司的其他財產或私隱權利；**(e)**干擾或獲得對我們或任何其他人士或公司的電腦系統的未經授權的存取；**(f)**冒用我們的身份或其他任何人士或公司的身份。
17. **資訊的準確性。**您聲明及同意，您向我們提供的有關您的賬戶或您的網上賬戶服務及網上支付功能的所有資訊真實、準確及完整。您同意不虛報（謊報）您的身份或您查看賬單和其他賬戶資訊或使用網上支付安排電子付款的權限。
18. **到期日變更請求。**您可以要求更改租賃協議或財務合同所要求的每月付款到期日。如果您的賬戶過期，或者您的租約即將到期，或者您尚未支付租約或融資合約要求的第一筆款項，到期日變更將無法處理。如果您打算租賃您的車輛，並且您的當前到期日是在您的請求的 17 天內，您的請求將在下個月受理。在您的租賃協議或融資合同生效期間，您可以要求變更到期日，但變更時間總共不得超過 29 天。對於同一賬戶，您不能一次提交多個到期日變更請求。在 TMCC 收到您完成並簽署的到期日期變更協議以及所要求的任何款項，並通知您申請已獲批准和處理後，您的到期日期變更才會生效。您必須在當前到期日之前支付所要求的款項，直至您收到 TMCC 向您發出的新到期日生效通知。您的到期日變更協議的所有條款將適用。
19. **保護您的個人可識別資訊。**您需對您的網上賬戶服務密碼（以下簡稱您的「密碼」）、您的安全問題和答案（以下簡稱您的「安全問題」）以及您從我們獲取的用於透過 MFA 驗證您身份的驗證碼進行保密。您明白，如果您允許其他人存取您的流動裝置，該人士可能會存取我們向您發送的用於與您的密碼結合使用以存取您的賬戶的通訊。如果您認為有人未經授權使用您的密碼、您的安全問題、您的驗證碼、您的賬戶或網上賬戶服務或網上支付功能，請立即告知我們。請致電第 27 節所載列的適用電話號碼聯絡我們。我們對因有人使用您的密碼、安全問題或驗證碼所致的任何損失或損害概不負責，無論是否經您允許以及您是否知情。如果您將您的密碼、安全問題或驗證碼提供予其他人，或允許其他人使用您的賬戶或您的網上賬戶服務或網上支付功能，您需對該人士採取的所有行動負責，包括但不限於，安排任何付款或更新或刪除您賬戶上安排的任何付款，即使該人士未經您的許可。
20. **停止網上賬戶服務功能及更改網上賬戶服務協議。**網上賬戶服務協議不可更改，我們不會放棄我們於網上賬戶服務協議下的任何權利，除非我們書面同意，並且您在我們向您發出任何變更通知後接受網站的變更或繼續使用網上賬戶服務。我們可隨時停止提供任何網上賬戶服務功能或更改網上賬戶服務協議或您的網上賬戶服務的任何功能。可採用添加或刪除形式作出變更。我們會將網上賬戶



服務協議或任何網上賬戶服務功能的變更或者我們停止提供網上賬戶服務功能的意向通知您。我們將憑完全的酌情決定權決定透過以下一種或多種方式通知您：我們將提示您點擊接受，作為您繼續使用網站及/或您的網上賬戶服務的條件；我們會將變更或停止的通知發送至您的賬戶郵寄地址或您的賬戶管理電子郵件地址；及/或我們將在我們的網站上發佈 30 天的變更或停止通知。如果您在變更或停止生效日期之後使用您的網上賬戶服務，或者您點擊接受變更或停止，即表示您同意變更或停止。

21. **我們終止您的網上賬戶服務。**我們可隨時終止或暫停您對任何或所有網上賬戶服務（包括網上支付）的使用，而無須事先通知您。
22. **您與我們訂立的其他協議。**網上賬戶服務協議不會更改您賬戶的任何條款及細則。若網上賬戶服務協議與您賬戶的任何條款衝突，應以您賬戶的條款為準。
23. **彌償。**對於因您使用您的賬戶或網上賬戶服務（包括網上支付）或違反網上政策及協議直接或間接導致或產生的任何及所有索償、負債、損害、成本及開支（包括但不限於合理的律師費及成本），您同意對我們及我們的代理、高級職員、僱員、聯屬人士及業務合作夥伴作出彌償，使其免受損害。當您同意對其他人士或公司作出彌償，使其免受損害時，您同意為其提供保護、辯護及支付若干款項。對於僅因我們、我們的代理、高級職員、僱員、聯屬人士及業務合作夥伴的重大過失或蓄意不當行為導致或產生的任何索償、負債、損害、成本及開支，您無須對我們作出彌償或確保我們免受損害。
24. **免責聲明。**我們概不承認有關您的網上賬戶服務及網上支付功能以及透過該等服務提供或將提供的資訊的任何類型的保證，不論明示或暗示，包括但不限於有關適銷性、適合特定目的或不侵權的暗示保證。我們概無作出有關您的網上賬戶服務或網上支付功能將不間斷、準時、安全或沒有錯誤的保證或承諾。
25. **責任限制。**您同意，我們無須對以下損害負責：任何由以下因素直接或間接造成或引起的直接、間接、附帶、特殊、後果性或懲戒性損害（即使我們已被告知該等損害的可能性）：**(a)**使用您的網上賬戶服務或網上支付功能的使用；**(b)**您的網上賬戶服務或其網上支付功能的故障、中斷或可用性；**(c)**透過或作為您的網上賬戶服務或網上支付功能的一部分而可獲得或將提供或交付的任何服務或資訊（包括電子郵件）的及時性、準確性、完整性、錯誤交付或未能交付；**(d)**未經授權存取或變更有關您的網上賬戶服務或其網上支付功能的任何資訊、通知或其他通訊；**(e)**與您的網上賬戶服務或網上支付功能有關的任何其他事宜。
26. **可強制執行性。**若網上賬戶服務協議或電子通訊及協議同意書的任何部分無效，該部分將盡可能根據您與我們的意圖解釋，網上賬戶服務協議或電子通訊及協議同意書的其他部分將保持生效。如果您居住所在的州不允許限制網上賬戶服務協議中所述的間接或附帶損害責任或對若干保證予以免責，那麼這些章節可能全部或部分對您不適用。
27. **聯絡我們。**您可以致電以下號碼與我們聯絡：1-800-874-8822(Toyota Financial Services)、1-800-874-7050(Lexus Financial Services)、1-866-693-2332(Mazda Financial Services)、1-800-228-8559(Toyota Motor Insurance Services, Inc.)或 1-800-469-5214(Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)。

### 網上私隱政策（適用於所有網站用戶）

本「網上私隱政策」適用於 Toyota Motor Credit Corporation 營運的財務服務網站的網上及流動版本以及任何互動功能、流動裝置應用程式或其他發佈本網上私隱政策連結的服務（均稱為「網站」）。「金融服務」指 Toyota Motor Credit Corporation（下文簡稱「TMCC」）、TMCC 用於銷售金融服務產品的品牌名及許可名稱、Toyota Motor Insurance Services, Inc.、Toyota Lease Trust 或 Toyota Credit de Puerto Rico Corp.及/或彼等各自的附屬公司及受讓人（視乎您的債權人、出租人或產品供應商的身份而定）

(統稱「我們」或「我們的」)。此外，「您」和「您的」指擁有賬戶(定義見網上賬戶服務協議)的客戶及網站的訪客/用戶。本網上私隱政策說明我們在您存取網站期間會收集您的哪些資訊、為何收集及如何使用這些資訊以及在何種情況下我們可能與第三方共享這些資訊。

**1. 互聯網活動或一般瀏覽。**您可以存取網站以查閱產品、投資和公司資訊，或使用我們的一些網上工具，而無需告知我們您的身份或提交任何個人可識別資訊。當您這麼做時，我們或我們的服務供應商可能會自動基於假名化準則收集及儲存與您在存取或于我們的網站互動期間進行的互聯網活動或其他電子網絡活動有關的統計資訊，例如有關您存取的時間和時長、您最近存取的網站、您請求的頁面、這些請求的日期和時間以及您的互聯網服務提供商(下文簡稱「ISP」)的名稱的資訊(下文簡稱「使用資訊」)。

我們可能會使用多種方法及技術(下文簡稱「追蹤技術」)儲存或收集使用資訊。當您存取我們的網站時，這些追蹤技術可能會設置、更改、變更或修改您用於存取我們網站的個人電腦、筆記本電腦、平板電腦、流動電話或其他裝置(均稱為「裝置」)的設置或配置。網站使用的追蹤技術包括但不限於以下技術(以及後來開發的後續技術和方法)：

(a) **Cookie**。Cookie 是放置在裝置上的文件，用於唯一標識瀏覽器或在裝置上儲存資訊。我們的網站可能會使用 HTTP Cookie、HTML5 Cookie、Flash Cookie 等類型的 Cookie 技術在本地儲存中儲存資訊。使用 Cookie 是行業標準，大多數網站皆在使用。大部分的瀏覽器初始設置為接受 Cookie。如果您願意，您可以將瀏覽器設為拒絕 Cookie 或在發送 Cookie 時通知您。但是，如果如此，網站的某些部分可能無法正常運作。

我們還使用 Cookie 發起某些網上客戶服務調查，這些調查可能在本網站以外的網站上進行。這些調查是可選操作，不需要您提供個人資料。我們利用從這些網上調查獲得的資訊改善我們的網站，以提供更好的用戶體驗，並改善我們的產品或服務或我們為客戶提供的服務質素；

(b) **網絡信標**。網絡信標是帶有唯一標識符(您可能看不到這些標識符)的小圖形，在功能上類似於 Cookie，用於追蹤網絡用戶的網上活動。與儲存在用戶電腦硬盤上的 Cookie 不同，網絡信標文件隱藏在網頁(或通訊)中，大小大致相當於句子結尾的句號。網絡信標可幫助我們更好地管理網站上的內容，告訴我們甚麼內容有效；

(c) **嵌入式腳本**。嵌入式腳本是一種編程代碼，旨在收集有關您與網站的交互資訊，例如您點擊的連結；

(d) **ETag (實體標籤)**。ETag (實體標籤)是瀏覽器中的一項緩存功能。它是一個不透明的標識符，由網絡服務器向 URL 上找到的特定版本資源分配；

(e) **瀏覽器指紋**。從您的裝置收集和分析資訊(包括但不限於您的操作系統、插件、系統字體和其他資料)，以便進行識別；及

(f) **識別技術**。試圖識別或對用戶和裝置做出假設(例如多個裝置的用戶是同一用戶)的技術，包括對數據集應用統計概率。

**2. 日誌文件**。就像大多數網站一樣，我們自動收集某些資訊並將其儲存在日誌文件中。這些資訊包括 IP 地址、瀏覽器類型(ISP、引用/退出頁面、操作系統、日期/時間戳和點擊流資料)。我們利用這些資訊來分析趨勢，管理網站，追蹤用戶在網站的活動，提高網站的可用性。

**3. 社交媒體功能**。我們的網站可能包含各種社交媒體服務的連結，如 Facebook 和 Twitter 等。這些功能可能會收集您的 IP 地址、您在我們網站上存取的頁面，並可能設置 Cookie 以使該功能正常運行。這些功能由第三方託管。您與這些功能的交互受提供這些功能的公司的私隱政策管轄。



4. **禁止追蹤。**某些互聯網瀏覽器提供「禁止追蹤」功能。當該功能啟用時，瀏覽器會向您存取的網站發送信號，指示網站不對您的活動進行追蹤。有關如何響應這些信號，業界並未達成共識。因此，我們的網站當前不會響應「禁止追蹤」信號。如果您不希望被追蹤，禁用或刪除 Cookie 可以限制某些形式的追蹤。禁用或刪除 Cookie 可能會影響您在我們網站上的用戶體驗，包括阻止某些功能的使用。

如本網上私隱政策其他部分所述，我們和我們的服務供應商可能會追蹤您在我們網站上的活動。我們還可能會追蹤您在進入我們的網站前所瀏覽的網站或應用程式，以及您離開我們的網站後所登入的網站或應用程式。

5. **流動裝置及網絡存取。**如果您使用我們的流動應用程式，我們的一些應用程式功能需要我們存取您的流動裝置或流動裝置網絡。例如，若要在流動裝置的本地日曆中添加付款提醒，我們必須存取該日曆以添加提醒。此外，要使用該應用程式的二維碼掃描功能，我們必須存取您的相機以激活掃描儀。如果您授權指紋認證或面部識別認證，這同樣適用。然而，任何有關指紋認證或面部識別的資訊將僅儲存在您的流動裝置上。我們不會收集或儲存該資訊。
6. **個人可識別資訊的收集及披露。**

a. **服務或推廣資料。**在某些情況下，為了向網站訪客提供服務或通訊（例如推廣和郵寄宣傳冊），我們會要求提供個人可識別資訊。這些資訊（例如姓名、郵寄地址、電子郵件地址、賬戶號碼、社會保障號的最後四位數字或請求類型）將以符合資料性質的方式收集和儲存，並用於滿足您的請求。如果您是我們的客戶，這些資訊可能會以下文所述的方式共享。

b. **網上信貸申請及網上賬戶服務資料。**當您向我們提交網上信貸申請或使用網上賬戶服務協議所界定的網上賬戶服務時，我們會收集以下有關您的個人可識別資訊：

(i) 您註冊和登入網上賬戶服務所需的資訊，如您的賬號、電子郵件地址、車輛識別號（「VIN」）、社會保障號、郵政編碼；及

(ii) 我們向您收集的有關信用申請或其他形式的資訊，例如您的聯絡資訊、資產和收入；及

(iii) 我們向您或聯屬人士或（經法律允許的）其他人士收集的有關您與我們的交易的資訊，如賬戶餘額、賬戶活動、購買和付款歷史紀錄；及

(iv) 當您選擇連結網上賬戶時，識別將您的網上賬戶服務與您的網上賬戶關聯所需的個人資料。如果您從我們的關聯公司 Toyota Motor Insurance Services, Inc.（下文簡稱「TMIS」）購買了車輛保障產品，在您同意的情況下，我們將向您提供連結合格產品的選項，以便在您透過網站或流動應用程式登入您的網上賬戶時顯示這些產品。我們將僅顯示您當前參與的保障產品。

如果您不是我們的客戶，我們不會披露從您的信用申請機構或任何信用報告機構獲取的有關您的個人可識別資訊（包括您的社會保障號），除非法律允許。如果您是我們的客戶，我們不會披露從您的信用申請機構或信用報告機構獲取的有關您的個人可識別資訊（包括您的社會保障號），除非法律及我們的適用客戶私隱政策允許。

在提交網上信用申請時，如果您啟用了流動裝置上的定位服務，在獲得您的許可後，我們可能會從您的裝置收集位置資訊（如地理位置資料）。

c. **客戶資料。**如下所述，如果您是我們的客戶，我們可能會披露我們收集到的關於您和以前的客戶的所有資訊。

在法律允許的範圍內，並根據任何適用的 TMCC 客戶私隱政策，我們收集的有關您的個人可識別資訊可能會按照如下方式分享予我們的聯屬人士和非聯屬第三方：

- (i) 金融服務供應商（如 Toyota Motor Insurance Services, Inc. 和 Toyota Financial Savings Bank）。
- (ii) 從事汽車經銷、營銷和銷售的非金融公司（如 Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.、獲授權豐田和凌志經銷商以及與我們有業務關係的其他經銷商、獨立的豐田和凌志經銷商營銷協會、私營豐田經銷商）、來電詢問網上賬戶服務協議中界定的您的賬戶資訊的非聯屬第三方以及出於汽車營銷目的以匯總形式出售您的資料的非聯屬第三方。
- (iii) 代表我們提供營銷服務的公司或與我們簽署聯合營銷協議的其他金融機構。
- d. 不出售資料。我們不會出售您的個人可識別資訊，不論您是否為我們的客戶。
- e. 法律要求的披露。當我們真誠地相信披露屬必須或適當時，我們將根據法律要求分享我們向您收集的或關於您的資料，例如遵守傳票或類似的法律程序。
- f. 裝置資料。我們收集您用於存取網站的裝置的以下資訊：裝置平台、裝置版本、裝置 IP 地址和其他裝置特征，包括您選擇的設置，如 Wi-Fi、藍牙、全球定位系統(GPS)。我們使用所收集的關於您的裝置的資料幫助您在登入時進行身份驗證，幫助確保您能夠按照預期的方式使用網站，對網絡流量進行匯總分析，及/或更有效地路由流量。如果您選擇在我們的網站上提交網上信用申請，經您允許，如果您的裝置已啟用相關功能，我們可能會收集您的地理位置資訊。
- g. 在網站提供的營銷方案。我們會收集有關您在網站上的活動的資訊。當您在網站上，我們可能會根據該網站活動資訊向您提供產品和服務，在您登入網站後，我們會部分基於您的賬戶歷史紀錄或與我們或我們的聯屬人士的其他互動經歷向您提供產品和服務。
7. **在第三方網站和流動裝置應用程式上存取您的賬戶資料**。我們可能會向經銷商、我們的聯屬人士以及與我們有業務關係的非聯屬公司提供在其各自的網站和流動裝置應用程式上安全存取您的賬戶資料的能力（下文簡稱「第三方網站存取」）。第三方網站存取並未涉及我們與我們的經銷商和聯屬人士共享您的賬戶資料。
8. **您可索要客戶私隱政策副本**。我們致力遵守所有適用的聯邦和州私隱法。我們的客戶私隱政策將因不同的州或其他適用地區而有所不同。如果您是我們的金融或租賃客戶，可致電 1-888-717-9248 索取任何適用於您的客戶私隱政策副本。我們的車輛保障產品客戶可致電 1-800-255-8713 索取任何適用的客戶私隱政策副本。
9. **您的私隱選擇**。如果您是 TMCC 的金融或租賃客戶，您可以根據適用的聯邦和州私隱法律作出若干私隱選擇。若要瞭解關於您的私隱選擇（如有）的更多資訊，請參閱寄給您的任何客戶私隱政策，或查看本網站「我的個人資料」部分下的「我的私隱」標籤，或致電 1-888-717-9248 聯絡我們。此外，如果您是加州居民，根據加州法律，您可能還享有其他權利。因此，請參閱第 16 節。
10. **推廣電子郵件和短訊**。如果您打算取消訂閱我們可能向您發送的任何推廣電子郵件或短訊（包括 SMS 短訊），請按照該等通訊中包含的取消訂閱指示操作。我們還可能會向您發送服務相關公告。例如，如果我們的服務因維護而暫停，我們可能會向您發送電子郵件或短訊（包括 SMS 短訊）。一般而言，您不能選擇拒絕這些非推廣性質的通訊。
11. **您的資訊的準確性**。您有權查閱您的個人資料，修改或更新不準確或不完整的個人資料，要求刪除您的個人資料，或要求我們不再使用該等資料。若要行使這些權利，請致電第 19 節所載列的適用電話號碼聯絡我們。在某些情況下，我們可能無法刪除您的個人可識別資訊，在這種情況下，我們會告知您我們是否無法刪除該等資訊以及相關原因。我們會在 30 天內回應您的存取請求。
12. **機密性、安全及資料保留**。我們將確保，您的非公開個人可識別資訊（包括您的社會保障號）僅限由需要瞭解這些資訊以便向您提供產品和服務以及為您的賬戶提供其他服務的員工和我們僱傭的其

他人存取。我們將維持符合適用聯邦標準的物理、電子和程序保護措施，以保護您的非公開個人可識別資訊。

如果您選擇填寫和提交我們的網上信貸申請，或透過我們的網站存取您的網上帳戶服務，您的個人可識別資訊將在傳送過程中受到加密保護。

您可以親自查看我們的證書資訊確認網站的安全性。對於 Internet Explorer 用戶，可以透過點擊工具欄中的「文件」，然後點擊「屬性」，然後點擊「證書」找到該等資訊。相關資訊應表明，證書由 VeriSign Class 3 安全服務器頒發予 my.toyotafinancial.com。對於 Firefox 用戶，可以透過點擊瀏覽器右下角的鎖定圖標查看證書。

我們將按照我們的資料保留政策保留您的資訊，包括為維護您與我們的關係（如有）以及為內部分析而保留您的資訊。

13. **為身份被盜用的受害者提供的幫助。**如果您認為您的帳戶遭到未經授權的存取，請立即致電第 19 節所載列的適用電話號碼聯絡我們。您還可以聯絡當地執法機構或透過 <http://www.ftc.gov> 向美國聯邦貿易委員會投訴。
14. **有關保護社會保障號的政策。**我們承諾對所收集的社會保障號保密，並已就透過本網站收集和處理社會保障號實施私隱保護政策。我們根據適用的聯邦和州法律收集 TMCC 零售分期付款購買和租賃申請人、客戶和投資者的社會保障號僅用於商業目的，包括處理購買融資和租賃文件。嚴禁非法披露社會保障號，包括不得顯示社會保障號。僅限因工作需要而需要瞭解和獲取相關資訊以向您提供產品和服務或以其他方式為您的帳戶提供服務的員工和第三方存取社會保障號。
15. **兒童私隱。**我們的網站和流動裝置應用程式不適用於十三(13)歲以下的兒童，我們亦不會向此類兒童銷售我們的產品或服務。我們不會在明知的情況下向 13 歲以下的兒童收集資料。我們不會向尚未達到可簽署完全可執行合約的法定年齡的人士提供我們的產品和服務。在大多數州，個人必須年滿 18 周歲方可簽署完全可執行合約。
16. **您的加州私隱權利。**本節適用於我們從任何來源（包括透過您對我們網站的使用、購買我們的產品或服務、透過電子方式、書面通訊或親自與我們溝通）收集其個人資料的任何加州居民。

作為一家金融服務公司，TMCC 根據美國聯邦法律的要求對您的個人資料實施私隱和安全保護。因此，我們在提供金融產品和服務時可能收集和處理的有關您的某些個人資料不受加州消費者私隱法（「CCPA」）的約束。為促進我們對客戶作出的有關消費者透明度和私隱的承諾，我們將向您提供我們可能處理的有關您的個人資料的來源、用途及類似細節。

然而，請緊記，我們決定向您提供這些資訊完全出於自願，並不表示 TMCC 這樣做是因為 CCPA 或任何其他法律義務要求。因此，TMCC 有權憑完全的酌情決定權決定未來我們向您披露的資訊數量和類型，或如何回應您可能向我們提交的私隱要求。

就本節而言，「個人資料」指識別、涉及、描述、能夠合理地直接或間接與加州特定消費者/居民或家庭聯繫或合理關聯的資訊。個人資料不包括公開資訊或已消除識別資訊的資訊。

#### a. 我們收集甚麼資訊。

我們可能會收集以下類別的個人資料：

(i) **標識符**，如實名和別名；郵政地址；獨特的個人標識符；下文顯示的網上標識符；IP 地址；電子郵件地址；電話號碼；賬號、名稱及密碼；社會保障號碼；駕照號碼、護照號碼、國家或其他政府頒發的身份證號碼；車輛識別號；或其他類似的標識；

(ii) 商業資料，例如個人財產紀錄；購買、獲得或考慮購買的產品或服務；賬戶餘額、支付歷史紀錄或賬戶活動；銀行賬戶號碼、信用卡及扣賬卡號及其他與您的金融機構有關的資料；信用申請、信用檢查和來自信用報告機構的資訊；或其他購買、消費歷史紀錄或傾向；

(iii) 生物辨識資料，包括指紋；面部掃描；語音識別資訊；遺傳資訊；及/或其他類似的生物識別碼；

(iv) 與互聯網活動或其他電子網絡活動有關的資料，包括 Cookie 標識符、網絡信標、瀏覽器類型、ISP、引用/退出頁面、操作系統、日期/時間戳、點擊流資料、裝置平台、裝置版本及其他裝置特徵，包括您所選擇的 Wi-Fi、藍牙及 GPS 等設置；

(v) 地理位置資料，包括來自您的流動裝置或車輛的資料；

(vi) 音頻、電子或視覺資訊，如與我們的客戶服務中心通話的電話錄音；

(vii) 與職業或僱傭有關的資訊，例如您當前和以前的雇主、職位和職責、資產和收入，及/或其他有關您的工作經歷的資訊；

(viii) 教育資訊；

(ix) 有關您的推論；

(x) 上文未列出且與受加州或聯邦法律保護的特徵相關的其他個人資料；

(xi) 上文未列明且包含在《加州民法典》第 1798.80(e)條所述客戶交易紀錄中的其他個人資料，包括簽名、物理特徵或描述及/或保單號碼、銀行賬戶號碼、信用卡號碼、扣賬卡號碼和其他財務資訊。

#### b. 我們如何處理您的資訊

我們可能會為以下商業目的收集或使用您的個人資料：

分析、分類和決策
評估第三方供應商/服務供應商
審計、合規、政策、程序或監管
計費、付款及履約
信貸風險建模
客戶申請及信貸審批
客戶索償及欺詐調查及預防
客戶通訊
客戶建模
客戶關係管理
經銷商關係
工商管理

營銷我們的產品和服務
營銷其他人士（包括聯屬人士及非聯屬人士）的產品和服務
財務報告及會計
網站優化及維護
將您的網上賬戶服務連結至您在我們與之有業務關係的聯屬人士或非關聯公司開設的網上賬戶
系統及資料安全

c. 所收集資訊的來源。

我們可能會從以下類型的來源收集個人資料：

- (i) 我們的客戶和非客戶，包括透過 TMCC 營運的網站和流動應用程式；
- (ii) TMCC 聯屬人士，例如 Toyota Motor Insurance Services, Inc.（「TMIS」）、Toyota Financial Savings Bank 和 Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.；
- (iii) 我們的服務供應商，如客戶關係管理供應商、分析供應商、網站託管供應商、系統管理員和通訊交付服務供應商；
- (iv) 我們與之有業務關係的非關聯公司，如獲授權豐田和凌志經銷商、獨立的豐田和凌志經銷商營銷協會、私營豐田經銷商以及推廣及聯合營銷合作夥伴；及
- (v) 其他第三方，如致電我們以獲取網上服務協議中界定的您的賬戶資訊的第三方，可能出於汽車營銷的目的以匯總形式出售您的資料的第三方，以及其他網站和流動應用程式、網上廣告合作夥伴和其他資料供應商。

d. 我們會與誰共享資訊。

我們不會為了金錢或其他有值代價出售個人資料或向第三方提供個人資料。然而，我們會出於商業目的披露上文第 a 款所列類別的個人資料。因此，我們可能會與以下類別的第三方共享您的個人資料：

- (i) 聯屬人士，如我們的母公司、附屬公司和豐田集團的其他關聯公司，包括其他金融服務公司（如 Toyota Financial Savings Bank）和從事汽車分銷、營銷和銷售的非金融服務公司（如 Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.）；
- (ii) 提供類似產品和服務的公司，包括其他金融服務公司；
- (iii) 廣告和營銷公司；
- (iv) 社交媒體公司；
- (v) 科技公司；
- (vi) 與我們有業務關係的非關聯公司，如汽車製造商、向您提供車輛的汽車經銷商、經銷商營銷協會、私營經銷商、推廣和聯合營銷夥伴等。

如需瞭解更多關於您的個人資料可能會如何與上述第三方共享的資訊，請參閱下表，該表格提供有關可能與不同類別第三方共享的個人資料類別的詳細資訊：

個人資料類別	接收資訊的第三方類別
標識符，例如辨別資料、詳細聯絡資料和車輛資訊	郵件服務供應商 IT服務供應商 廣告和營銷公司 付款處理公司 分析公司 收債公司
商業資訊，例如人口統計資訊、購買歷史紀錄、賬單和付款財務資訊以及通訊偏好	郵件服務供應商 IT服務供應商 廣告和營銷公司 分析公司 付款處理公司 收債公司
<u>生物辨識資料</u> ，例如指紋或面部識別掃描圖像	我們不會收集及/或共享生物辨識資料
<u>與互聯網活動或其他電子網絡活動有關的資料</u> ，例如Cookie標識符及其他網上追蹤技術及瀏覽器類型	郵件服務供應商 IT服務供應商 廣告和營銷公司 付款處理公司 分析公司 收債公司
地理位置資料	郵件服務供應商 IT服務供應商 廣告和營銷公司 付款處理公司 分析公司 收債公司
音頻資訊，例如與我們的客戶服務中心通話的電話錄音	付款處理公司 分析公司 收債公司
與職業或僱傭有關的資訊，例如您當前和以前的雇主、職位和兵役/退伍軍人身份	郵件服務供應商 IT服務供應商 廣告和營銷公司 付款處理公司 分析公司 收債公司
<u>教育資訊</u>	IT服務供應商 廣告和營銷公司 分析公司
<u>有關您的推論</u>	IT服務供應商 廣告和營銷公司 分析公司



<p>上文未列出且與受加州或聯邦法律保護的特徵相關的其他個人資料，包括人口統計資訊、信貸紀錄及財務資訊</p>	<p>郵件服務供應商 IT服務供應商 廣告和營銷公司 分析公司 付款處理公司 收債公司</p>
<p>上文未列出且載於客戶交易紀錄的其他個人資料，例如簽字、保單號碼及其他財務資訊</p>	<p>IT服務供應商 付款處理公司 收債公司</p>

我們亦可能為其他目的披露您的個人資料，包括：

- (i) 遵守法律。向執法機構或政府機構披露，以遵守適用的法律和法規，對傳票、搜查令或其他關於我們收到的資訊的合法請求作出回應，或依照法律程序採取其他行動。
- (ii) 保障權利及權益。我們亦可能使用和披露個人資料以確立或行使我們的法律權利，執行我們的使用條款、本網上私隱政策或與您或第三方達成的協議，維護和抗辯法律索償，或若我們認為披露這些資訊對於調查、預防或採取其他行動以應對實際或疑似非法或欺詐活動或危及任何人士的人身安全或福祉的潛在威脅屬必要，我們亦將作出披露。
- (iii) 商業交易。在不抵觸適用法律的前提下，在發生合併、收購、破產或其他出售或轉讓全部或部分資產的情況下，我們保留將我們所擁有的部分或全部個人資料轉讓予繼任機構的權利。若發生任何此類交易，買方將有權使用和披露我們收集的個人資料，並承繼本網上私隱政策中所述的有關個人資料的權利和義務。

#### e. 您的私隱權利

在您的個人資料未受聯邦法律要求的私隱和安全措施保護（例如針對金融服務和產品）的情況下，您根據 CCPA 享有以下權利：

- (i) **知情權**。您有權要求我們提供以下資訊：我們收集、使用、披露及/或出售哪些個人資料；我們收集該等資訊的來源類別；收集資訊的業務或商業目的；以及我們與之共享或披露您的個人資料的第三方類別。
- (ii) **刪除權**。您有權要求刪除我們收集或保管的您的個人資料。
- (iii) **選擇退出銷售的權利**。如果企業出售個人資料，您有權選擇不出售您的個人資料。我們不會為了金錢或其他有值代價出售您的個人資料。  
我們不會為了金錢或其他有值代價出售您的個人資料。
- (iv) **不受歧視的權利**。您有權不因行使上述私隱權而受到我們的歧視性待遇。

#### (f) 行使您的私隱權利的流程

上述權利取決於我們能夠合理地核實您的身份和提出這些請求的權限。為了在您提交請求時核實您的身份，我們會要求您提供兩(2)或三(3)條個人資料，以便在我們的紀錄中予以確認。例如，如果您透過 TMCC 融資或租賃車輛，您將被要求提供您的姓名和社會保障號的最後六(6)位數字。如果您從 TMIS 購買了車輛保障產品，除了您的姓名外，您還需要提供該產品的相關協議或申請編號，以及相關的 VIN。因此，在您提出請求前，請緊記這一點。

如果您是加州居民，並希望行使這些權利，請透過以下方式與我們聯絡：

互動表單：

對於 Toyota Financial Services (TFS)和 Toyota Motor Insurance Services, Inc. (TMIS)，點擊此處：

<https://www.toyotafinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>。

對於 Lexus Financial Services (LFS)和 TMIS，點擊此處：

<https://www.lexusfinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>。

對於 Mazda Financial Services (MFS)，點擊此處：

<https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>。

免費電話號碼：

TFS/LFS/MFS: : 1-866-422-7210

TMIS: : 1-866-422-7220

請注意，向我們提交「知情權」或「刪除權」請求不會延伸至豐田或凌志經銷商、私營經銷商或 Toyota Motor Sales North America (TMS)。如果您希望在這些實體行使您的 CCPA 權利，請瀏覽他們的網站以獲取更多關於如何提交此類請求的資訊。

如果您向 Toyota Motor Credit Corporation 融資或租賃車輛，或之前曾向 Toyota Motor Credit Corporation 申請融資或租賃，並向 Toyota Motor Insurance Services, Inc.購買了可選車輛保障計劃或之前曾向 Toyota Motor Insurance Services, Inc.申請可選車輛保障計劃，則需要提交單獨的申請。

您亦可授權其他人士代表您行使上述權利。為此，我們需要獲得經簽字的許可，例如透過有效的委託書或等效文件許可。我們收到有效的書面授權書副本後，您的指定代表/獲授權代理就能夠在賬戶期限加額外 90 天的時間內就該等授權書列載列的賬戶行使該等權利，除非授權書載有明確的期限或到期日。

**17. 美國境外的網站訪客。**我們的網站在美國營運，僅供位於美國的用戶使用。如果您從美國以外的地方存取網站，請知悉，我們收集的資訊（包括個人資料）將傳輸至美國，並在美國處理、儲存和使用。您從本網站收到的所有資訊都在美國創建，您提供的所有資訊將在位於美國境內的伺服器 and 系統上維護。美國的資料保護法可能與您所在國家的法律有所不同，美國政府當局、法院或執法部門可能會根據美國法律的要求存取您的資訊。使用本網站或向我們提供任何資訊，即表示您同意將該等資訊傳輸至美國和其他國家/地區，及在美國和其他國家/地區處理、使用、共享和儲存，如本網上私隱政策所述。

**18. 網上私隱政策變更。**在法律允許的情況下，我們可以透過在網站發佈經修訂的網上私隱政策修改本私隱政策。若作出重大變更，我們將在變更生效前在網站上提供變更通知。我們鼓勵您定期瀏覽網站，以瞭解我們與網站有關的私隱慣例。

**19. 聯絡我們。**如果您對我們的網上私隱政策或慣例有任何疑問或投訴，請致電以下號碼與我們聯絡：1-800-874-8822 (TFS)、1-800-874-7050 (LFS)、1-866-693-2332 (MFS)、1-800-228-8559 (TMIS)或 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)。

網上使用條款（適用於所有網站用戶）

**產品和服務的可用性。**網站載有關於我們的產品和推廣計劃的資訊。我們的產品和服務並非在所有司法管轄區均有提供。請向您當地的經銷商查詢有關您所在地區的產品和服務資訊。

**1. 補充使用條款及細則。**除網上政策及協議所載列的使用條款外，網站的特定頁面亦可能載有補充使用條款及細則。點擊「我接受網上政策及協議」或使用網站，即表明您同意該等補充使用條款。

2. **錯誤及疏忽使用**。我們對網站所提供服務的錯誤或疏忽使用概不負責，包括輸入錯誤、疏忽處理或分享密碼，以及在存取網上信貸申請或網上賬戶服務時，電腦無人值守（參見網上賬戶服務協議的界定）。
3. **網站的準確性**。雖然我們已盡一切合理努力確保網站所載資料正確無誤，但無法保證該等資料的準確性。
4. **連結**。網站可能含有連結至完全獨立於本網站的其他網站的超文本連結。我們概不對透過該等連結存取的任何網站所提供資訊的準確性、完整性或真實性承擔任何責任。連結至另一個實體的網站不得解釋為我們對該實體的網站、產品或服務的認可。
5. **僅供參考**。本網站所載一切內容僅供參考之用，不會在我們之間產生任何受信關係。必要時，您應尋求適當的稅務、財務或法律意見。本網站的內容不構成買賣車輛的要約，亦不構成直接貸款或租賃要約。網站所示的所有金融及保險計劃僅可透過我們及參與經銷商向合資格申請人提供。所有計劃均可隨時更改或終止。最終的購買或租賃條款由您與您的經銷商釐定。
6. **版權**。網站所載資訊受版權保護，未經我們事先同意，不得複製。
7. **網上使用條款變更**。經法律允許，我們可透過在本網站發佈經修訂政策，變更網上使用條款及發出通知。您在經修訂網上使用條款發佈後繼續使用本網站，即表示您接受經修訂網上使用條款。
8. **疑問、意見或疑慮**。如果您對網站、我們的產品和服務或網上賬戶服務協議中界定的賬戶有任何疑問、意見或疑慮，請參閱網站的「聯絡我們」部分，以獲取適當的聯絡資料。