Chính Sách Quyền Riêng Tư

Sửa đổi: Ngày 13 tháng 10 năm 2026

Chính sách quyền riêng tư này ("Chính Sách Quyền Riêng Tư") mô tả các loại thông tin cá nhân mà Toyota Motor Credit Corporation, hoạt động kinh doanh dưới tên Toyota Financial Services và Lexus Financial Services ("TMCC", "chúng tôi", "của chúng tôi") có thể thu thập về quý vị thông qua www.toyotafinancial.com và www.lexusfinancial.com (mỗi trang là một "Trang Web", gọi chung là các "Trang Web") và bất kỳ tính năng tương tác, ứng dụng dành cho thiết bị di động hoặc dịch vụ nào khác có đăng liên kết đến Chính Sách Quyền Riêng Tư này, cũng như bất kỳ hoạt động ngoại tuyến nào mà qua đó chúng tôi thu thập thông tin về quý vị (mỗi hoạt động là một "Dịch Vụ", gọi chung là các "Dịch Vụ"); cách chúng tôi có thể sử dụng thông tin; các bên mà chúng tôi có thể chia sẻ thông tin; và các lựa chọn dành cho quý vị liên quan đến việc chúng tôi sử dụng thông tin. Chúng tôi cũng mô tả các biện pháp chúng tôi thực hiện để bảo vệ an toàn thông tin và cách quý vị có thể liên hệ với chúng tôi về các thông lệ quyền riêng tư. Thông tin cá nhân được sử dụng trong Chính Sách Quyền Riêng Tư này bao gồm mọi thông tin cấu thành "dữ liệu cá nhân", "thông tin nhận dạng cá nhân" và bất kỳ thuật ngữ tương tự nào khác được sử dụng trong pháp luật hiện hành.

Nhấp vào một trong các liên kết dưới đây để chuyển đến mục tương ứng:

Thông Tin Chúng Tôi Thu Thập

Cách Chúng Tôi Sử Dụng Thông Tin Thu Thập Được

Dịch Vụ Phân Tích của Bên Thứ Ba

Cơ Chế Từ Chối Phổ Quát

Cách Thức và Thời Điểm Chúng Tôi Sử Dụng Dữ Liệu Vị Trí Địa Lý của Xe Được Kết Nối để Phục Vụ Tài Khoản

Cách Thức và Thời Điểm TMCC Sử Dụng Dữ Liệu Vị Trí Địa Lý của Xe Được Kết Nối để Xử Lý Khi Kết Thúc Hợp Đồng Thuê

Thông Tin Chúng Tôi Chia Sẻ

Quyền Riêng Tư và Các Thông Tin Tiết Lộ Bổ Sung của Quý Vị

Cách Chúng Tôi Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân

Quyền Riêng Tư của Trẻ Em

Liên Kết đến Dịch Vụ và Tính Năng của Bên Thứ Ba

Cập Nhật Chính Sách Quyền Riêng Tư của Chúng Tôi

Cách Liên Hệ với Chúng Tôi

Tuyên Bố về Quyền Riêng Tư của California

Thông Tin Chúng Tôi Thu Thập

Các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi có thể thu thập thông qua việc quý vị sử dụng các Dịch Vụ bao gồm:

- Thông tin liên hệ, chẳng hạn như tên, địa chỉ gửi thư, mã bưu chính, địa chỉ email và số điện thoại;
- Thông tin cần thiết để đăng ký và đăng nhập vào Tài Khoản Trực Tuyến, chẳng hạn như số Tài Khoản Trực Tuyến, mật khẩu, số nhận dạng xe, số An Sinh Xã Hội, số điện thoại, tên người dùng và địa chỉ email;
- Thông tin chúng tôi nhận được từ quý vị trong đơn xin tín dụng hoặc các biểu mẫu khác, chẳng hạn như tài sản và thu nhập của quý vị;
- Thông tin chúng tôi nhận được từ quý vị về các giao dịch của quý vị với chúng tôi, hoặc từ các công ty liên kết hay các bên khác (trong phạm vi pháp luật cho phép), chẳng hạn như số dư tài khoản, hoạt động tài khoản, lịch sử mua hàng và thanh toán;
- Thông tin phục vụ việc tạo khách hàng tiềm năng và liên hệ khi quý vị bày tỏ sự quan tâm đến một chiếc xe (“Dữ Liệu Khách Hàng Tiềm Năng”), bao gồm tên, thông tin liên hệ, mẫu xe quan tâm và nguồn khách hàng tiềm năng (chẳng hạn qua Trang Web hoặc trung tâm cuộc gọi của chúng tôi);
- Dữ liệu vị trí địa lý, bao gồm dữ liệu từ (các) thiết bị di động hoặc (các) phương tiện của quý vị, khi được quý vị cho phép;
- Thông tin về việc quý vị sử dụng các Dịch Vụ;
- Thông tin khảo sát, bao gồm câu trả lời của quý vị cho các câu hỏi khảo sát mà chúng tôi có thể gửi nhằm mục đích nghiên cứu hoặc cải thiện các Dịch Vụ của chúng tôi; và
- Thông tin khác mà quý vị lựa chọn cung cấp cho chúng tôi.

Khi quý vị sử dụng các Dịch Vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập một số thông tin bằng các phương thức tự động, chẳng hạn như cookie, web beacon, nhật ký máy chủ web, tập lệnh nhúng, dấu vân tay trình duyệt, công nghệ nhận dạng và các công nghệ tương tự khác. “Cookie” là tệp văn bản mà trang web gửi đến máy tính hoặc thiết bị kết nối internet khác của khách truy cập để nhận dạng duy nhất trình duyệt của khách truy cập hoặc lưu trữ thông tin hay cài đặt trong trình duyệt. “Web beacon”, còn được gọi là thẻ internet, thẻ pixel hoặc GIF trong suốt, liên kết các trang web với máy chủ web và cookie, đồng thời có thể được sử dụng để truyền thông tin thu thập qua cookie trở lại máy chủ web. Thông tin chúng tôi thu thập theo cách này có thể bao gồm địa chỉ IP của thiết bị, nhà cung cấp dịch vụ internet, mã định danh thiết bị duy nhất, đặc điểm trình duyệt web (bao gồm loại và phiên bản), phông chữ hệ thống, đặc điểm thiết bị (bao gồm nền tảng, phiên bản và cài đặt thiết bị (ví dụ, Wi-Fi, Bluetooth, GPS)), hệ điều hành, phần bổ trợ, phông chữ hệ thống, tùy chọn ngôn ngữ, URL của trang giới thiệu/trang thoát, dữ liệu luồng nhấp, các trang đã truy cập, cùng ngày, giờ và thời lượng truy cập trang web.

Chúng tôi có thể sử dụng các công nghệ tự động này để thu thập thông tin về thiết bị, hoạt động duyệt web và mô hình sử dụng của quý vị. Các công nghệ này giúp chúng tôi: (1) ghi nhớ thông tin của quý vị để quý vị không phải nhập lại; (2) theo dõi và hiểu cách quý vị sử dụng và tương tác với các Dịch Vụ của chúng tôi; (3) điều chỉnh các Dịch Vụ theo sở thích của quý vị; (4) đo lường khả năng sử dụng của các Dịch Vụ và hiệu quả truyền thông của chúng tôi; và (5) quản lý và nâng cao các Dịch Vụ của chúng tôi.

Trình duyệt của quý vị có thể hướng dẫn cách nhận thông báo về một số loại công nghệ thu thập tự động và cách hạn chế hoặc vô hiệu hóa chúng. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng nếu không có các công nghệ này, quý vị có thể không sử dụng được tất cả các tính năng của Dịch Vụ. Đối với thiết bị di động, quý vị có thể quản lý cách thiết bị và trình duyệt chia sẻ một số dữ liệu thiết bị bằng cách điều chỉnh cài đặt quyền riêng tư và bảo mật trên thiết bị di động của mình.

Cách Chúng Tôi Sử Dụng Thông Tin Thu Thập Được

Chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân thu thập được thông qua việc quý vị sử dụng các Dịch Vụ để:

- Xử lý đơn đăng ký của khách hàng và phê duyệt tín dụng, bao gồm thực hiện mô hình hóa khách hàng và rủi ro tín dụng;
- Quản lý và điều hành tài khoản khách hàng, bao gồm liên kết tài khoản khách hàng với các tài khoản trực tuyến khác mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh;
- Cá nhân hóa trải nghiệm của quý vị với các Dịch Vụ và sản phẩm của chúng tôi;
- Liên lạc với quý vị, bao gồm trả lời các yêu cầu cung cấp thông tin và câu hỏi của quý vị;
- Quản lý thông tin liên lạc với quý vị (bao gồm tùy chọn thông báo qua email của quý vị);
- Quảng cáo và tiếp thị các sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi cũng như sản phẩm, dịch vụ của các bên khác (bao gồm cả công ty liên kết và không liên kết);
- Phân tích Dữ Liệu Khách Hàng Tiềm Năng và các báo cáo chỉ số liên quan (chẳng hạn như Chỉ Số Hiệu Suất Chính hoặc “KPI”);
- Cung cấp, vận hành và duy trì hoạt động kinh doanh, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi (bao gồm các Dịch Vụ và tính năng tương tác của chúng);
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ và quản lý quan hệ với khách hàng và đại lý;
- Phân tích, đánh giá và cải thiện hoạt động kinh doanh của chúng tôi (bao gồm phát triển sản phẩm và dịch vụ mới; đánh giá nhà cung cấp và đơn vị cung cấp dịch vụ bên thứ ba; tối ưu hóa, duy trì, nâng cao và giám sát việc sử dụng các Dịch Vụ; thực hiện phân tích dữ liệu, phân loại, ra quyết định và nghiên cứu thị trường; và thực hiện lập hóa đơn, thanh toán, hoàn tất giao dịch, báo cáo tài chính, kế toán, kiểm toán và các chức năng nội bộ khác);
- Duy trì và nâng cao sự an toàn và bảo mật của các Dịch Vụ, người dùng, hoạt động kinh doanh, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, bao gồm phát hiện, ngăn ngừa và xử lý các vấn đề kỹ thuật liên quan đến Dịch Vụ, đồng thời ngăn chặn việc lạm dụng Dịch Vụ;
- Thực hiện các quyền và biện pháp khắc phục của chúng tôi, bảo vệ và biện hộ cho các quyền hoặc tài sản của chúng tôi, tiến hành hoạt động thu hồi nợ và bảo vệ trước các khiếu kiện pháp lý;

- Bảo vệ chống lại, xác định, điều tra và ngăn ngừa gian lận và các hoạt động phạm tội khác, hành vi sai trái, khiếu nại và các trách nhiệm khác; và
- Tuân thủ, kiểm toán và thực thi các yêu cầu và nghĩa vụ pháp lý, tuân thủ hiện hành, các tiêu chuẩn ngành liên quan cũng như các chính sách và thủ tục của TMCC, bao gồm Chính Sách Quyền Riêng Tư này, Thỏa Thuận Dịch Vụ Tài Khoản Trực Tuyến và Điều Khoản Sử Dụng Trực Tuyến.

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin theo những cách khác mà chúng tôi thông báo cụ thể tại thời điểm thu thập.

Dịch Vụ Phân Tích của Bên Thứ Ba

Chúng tôi có thể sử dụng các dịch vụ phân tích của bên thứ ba thông qua các Dịch Vụ, chẳng hạn như Google Analytics và Adobe Analytics. Thông tin chúng tôi thu thập thông qua các Dịch Vụ có thể được tiết lộ cho hoặc được các dịch vụ này thu thập trực tiếp. Để tìm hiểu thêm về Google Analytics, vui lòng truy cập https://www.google.com/policies/privacy/partners/. Để tìm hiểu thêm về Adobe Analytics, vui lòng truy cập https://www.adobe.com/privacy.html.

Cơ Chế Từ Chối Phổ Quát

Chúng tôi không tham gia vào việc "bán", "chia sẻ" hoặc "quảng cáo có mục tiêu" theo định nghĩa của pháp luật hiện hành thông qua việc sử dụng cookie hoặc các công nghệ theo dõi trực tuyến khác; do đó, các Trang Web không nhận diện tín hiệu Global Privacy Control ("GPC"). Để biết thêm thông tin cũng như tải xuống và sử dụng trình duyệt hỗ trợ tín hiệu GPC, hãy nhấp vào đây: Global Privacy Control — Kiểm Soát Quyền Riêng Tư của Quý Vị. Nếu chọn sử dụng tín hiệu GPC, quý vị cần bật tín hiệu này cho từng trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng trình duyệt được hỗ trợ mà quý vị sử dụng.

Một số trình duyệt internet tích hợp tính năng "Không Theo Dõi" để báo hiệu cho các trang web quý vị truy cập rằng quý vị không muốn hoạt động trực tuyến của mình bị theo dõi. Do chưa có phương thức thống nhất để các trình duyệt truyền tín hiệu "Không Theo Dõi", các Trang Web hiện không diễn giải, phản hồi hoặc thay đổi thông lệ khi nhận được tín hiệu "Không Theo Dõi".

Cách Thức và Thời Điểm TMCC Sử Dụng Dữ Liệu Vị Trí Địa Lý của Xe Được Kết Nối để Phục Vụ Tài Khoản

Với tư cách là bên nhận quyền cầm giữ/bên cho thuê của quý vị, TMCC có thể chỉ đạo Toyota Motor North America, Inc. ("TMNA") tìm xe của quý vị do (1) có cáo buộc gian lận hoặc (2) quý vị vi phạm hợp đồng thuê, hợp đồng bán trả góp hoặc khoản vay mua xe với TMCC. TMNA có thể cố gắng xác định vị trí xe của quý vị và chia sẻ vị trí đó với TMCC. TMCC sẽ phải liên hệ trực tiếp với TMNA để nhận thông tin vị trí xe.

Cách Thức và Thời Điểm TMCC Sử Dụng Dữ Liệu Vị Trí Địa Lý của Xe Được Kết Nối để Xử Lý Khi Kết Thúc Hợp Đồng Thuê

Để bảo đảm việc hoàn trả xe thuê của quý vị được ghi nhận chính xác và tài khoản được cập nhật đúng, khi nhận được thông báo hoàn trả xe thuê, TMCC sẽ chỉ đạo TMNA xác định và chia sẻ vị trí của xe thuê.

Thông Tin Chúng Tôi Chia Sẻ

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin thu thập được về quý vị với các công ty liên kết của chúng tôi, chẳng hạn như công ty mẹ, các công ty con và các công ty liên kết khác trong tập đoàn Toyota. Các công ty này có thể bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác (ví du, Toyota Financial Savings Bank, Toyota Motor Insurance Services, Inc.) và các công ty dịch vụ phi tài chính (ví dụ, Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., TMNA, các đại lý Toyota và Lexus được ủy quyền và các đại lý khác mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh, các hiệp hội tiếp thị độc lập của đại lý Toyota và Lexus, các nhà phân phối Toyota tư nhân, các bên thứ ba không liên kết yêu cầu thông tin về tài khoản của quý vị, và các bên thứ ba không liên kết có thể bán dữ liệu của quý vị dưới dạng tổng hợp cho mục đích tiếp thị ô tô) tham gia vào việc phân phối, tiếp thị và bán ô tô (chẳng hạn như nhà sản xuất ô tô, nhà phân phối ô tô và hiệp hội tiếp thị đại lý). Điều này bao gồm việc bán hoặc chia sẻ Dữ Liệu Khách Hàng Tiềm Năng với TMNA để tạo khách hàng tiềm năng và liên hệ liên quan, tích hợp dữ liệu và báo cáo KPI.

Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin cá nhân của quý vị với các công ty (bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác) cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tương tự như chúng tôi, và với các tổ chức tài chính mà chúng tôi có thỏa thuận tiếp thị chung. Ngoài ra, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của quý vị với các công ty mạng xã hội và công nghệ. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin thu thập được về quý vị với các nhà cung cấp dịch vụ thực hiện dịch vụ thay mặt chúng tôi, chẳng hạn như lưu trữ trang web, phân tích dữ liệu, quản lý tài khoản, xử lý thanh toán, thu hồi nợ, tiếp thị, quảng cáo và các dịch vụ khác. Chúng tôi không cho phép các nhà cung cấp dịch vụ sử dụng hoặc tiết lộ thông tin, trừ khi cần thiết để thực hiện dịch vụ thay mặt chúng tôi hoặc tuân thủ các yêu cầu pháp lý.

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin cá nhân: (1) nếu pháp luật hoặc quy trình pháp lý yêu cầu, chẳng hạn như lệnh của tòa án hoặc trát đòi hầu tòa; (2) để đáp ứng yêu cầu của các cơ quan chính phủ, chẳng hạn như cơ quan thực thi pháp luật; (3) để thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ các quyền pháp lý của chúng tôi; (4) khi chúng tôi tin rằng việc tiết lộ là cần thiết hoặc phù hợp để ngăn ngừa tổn hại về thể chất hoặc tổn hại khác, hoặc tổn thất tài chính; (5) liên quan đến việc điều tra hoạt động bất hợp pháp bị nghi ngờ hoặc thực tế; hoặc (6) trong các trường hợp khác với sự đồng ý của quý vị.

Chúng tôi không xử lý thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo có mục tiêu.

Chúng tôi bảo lưu quyền chuyển giao mọi thông tin cá nhân mà chúng tôi có về quý vị trong trường hợp chúng tôi bán hoặc chuyển giao (hoặc dự kiến bán hay chuyển giao) toàn bộ hoặc một phần hoạt động kinh doanh hoặc tài sản của mình (bao gồm trường hợp sáp nhập, mua lại, liên doanh, tái tổ chức, thoái vốn, giải thể hoặc thanh lý).

Quyền Riêng Tư và Các Thông Tin Tiết Lộ Bổ Sung của Quý Vị

Chúng tôi cung cấp cho quý vị một số lựa chọn liên quan đến thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập từ hoặc về quý vị. Để tìm hiểu thêm về các lựa chọn quyền riêng tư có thể dành cho quý vị, quý vị có thể tham khảo Chính Sách Quyền Riêng Tư dành cho khách hàng được gửi qua thư, xem thẻ My Privacy trong mục My Profile trên Trang Web của chúng tôi, hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-888-717-9248, 1-800-255-8713, hoặc bất kỳ số nào sau đây, tùy trường hợp áp dụng: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.) hoặc 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

Nếu muốn hủy đăng ký nhận bất kỳ email hoặc tin nhắn văn bản quảng cáo nào mà chúng tôi có thể gửi cho quý vị, vui lòng làm theo hướng dẫn hủy đăng ký có trong từng thông tin liên lạc đó.

Tùy thuộc vào tiểu bang nơi quý vị cư trú, quý vị có thể có một số quyền riêng tư nhất định đối với thông tin cá nhân của mình. Ví dụ, California, Colorado, Connecticut, Delaware, Minnesota, New Jersey, Oregon, Texas và các tiểu bang khác đã ban hành luật về quyền riêng tư. Xin lưu ý rằng thông tin cá nhân chúng tôi thu thập liên quan đến một số Dịch Vụ mà quý vị sử dụng cho mục đích cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình, bao gồm tài khoản cá nhân của quý vị với TMCC, không thuộc các yêu cầu của các luật quyền riêng tư này vì dữ liệu đó đã được bảo vệ theo các luật quyền riêng tư liên bang hiện hành, bao gồm Đạo Luật Gramm-Leach-Bliley. Vui lòng xem Chính Sách Quyền Riêng Tư GLBA của TMCC để biết thêm thông tin về các thông lệ quyền riêng tư của chúng tôi đối với dữ liệu đó. Nếu quý vị là cư dân California, vui lòng xem mục của Chính Sách Quyền Riêng Tư này có tiêu đề "Tuyên Bố về Quyền Riêng Tư của California" để biết thêm thông tin về các quyền riêng tư của quý vị. Đối với cư dân của các tiểu bang khác, các quyền riêng tư của quý vị có thể bao gồm (nếu áp dụng):

- Quyền xác nhận liệu chúng tôi có đang xử lý thông tin cá nhân của quý vị hay không, quyền truy cập thông tin cá nhân đó và các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi đang hoặc đã xử lý;
- Quyền nhận bản sao thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ và/hoặc về quý vị ở định dạng có thể chuyển giao và, trong phạm vi khả thi về mặt kỹ thuật, dễ sử dụng, cho phép quý vị truyền thông tin cho một bên kiểm soát khác mà không bị cản trở khi việc xử lý được thực hiện bằng phương thức tự động;
- Quyền nhận danh sách các bên thứ ba mà chúng tôi đã tiết lộ thông tin cá nhân hoặc, tùy thuộc vào tiểu bang nơi quý vị cư trú, nếu chúng tôi không lưu giữ danh sách đó

theo định dạng dành riêng cho quý vị, danh sách các bên thứ ba mà chúng tôi đã tiết lộ thông tin cá nhân của bất kỳ người tiêu dùng nào hoặc các loại bên thứ ba;
- Quyền xóa thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ và/hoặc về quý vị, tùy thuộc vào một số trường hợp ngoại lệ;
- Quyền sửa thông tin cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu giữ về quý vị, tùy thuộc vào một số trường hợp ngoại lệ;
- Quyền, nếu áp dụng, từ chối việc xử lý thông tin cá nhân của quý vị cho các mục đích: (1) quảng cáo có mục tiêu; (2) "bán" thông tin cá nhân của quý vị (theo định nghĩa của pháp luật hiện hành); và (3) lập hồ sơ nhằm hỗ trợ các quyết định tạo ra ảnh hưởng pháp lý hoặc ảnh hưởng đáng kể tương tự đối với quý vị;
- Nếu pháp luật hiện hành yêu cầu chúng tôi phải có sự đồng ý của quý vị để xử lý thông tin cá nhân nhạy cảm, quyền rút lại sự đồng ý của quý vị; và
- Quyền không bị chúng tôi đối xử phân biệt vì thực hiện các quyền riêng tư của quý vị.

Để thực hiện các quyền của mình, quý vị hoặc đại diện được ủy quyền của quý vị có thể: (1) yêu cầu truy cập, sửa hoặc xóa thông tin cá nhân của quý vị; (2) yêu cầu chúng tôi ngừng bán thông tin cá nhân của quý vị; hoặc (3) kháng nghị quyết định của chúng tôi đối với yêu cầu quý vị đã gửi, theo các cách sau:

Gọi số 1-866-422-7220 hoặc điền biểu mẫu yêu cầu quyền riêng tư của chúng tôi tại:
- Toyota Financial Services: https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html
- Lexus Financial Services: https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html

Cách Chúng Tôi Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân

Chúng tôi duy trì các biện pháp bảo vệ về hành chính, kỹ thuật và vật lý nhằm bảo vệ thông tin cá nhân quý vị cung cấp khỏi việc truy cập, phá hủy, mất mát, thay đổi, tiết lộ hoặc sử dụng do vô tình, trái pháp luật hoặc không được phép.

Quyền Riêng Tư của Trẻ Em

Các Dịch Vụ của chúng tôi được thiết kế cho công chúng nói chung và không hướng đến trẻ em. Đối với các Dịch Vụ trực tuyến, chúng tôi không cố ý yêu cầu hoặc thu thập trực tuyến thông tin cá nhân của trẻ em dưới 13 tuổi. Nếu quý vị tin rằng trẻ em dưới 13 tuổi có thể đã cung cấp thông tin cá nhân cho chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo quy định tại mục Cách Liên Hệ với Chúng Tôi của Chính Sách Quyền Riêng Tư.

Liên Kết đến Dịch Vụ và Tính Năng của Bên Thứ Ba

Để thuận tiện và cung cấp thông tin cho quý vị, các Dịch Vụ của chúng tôi có thể cung cấp liên kết đến các dịch vụ trực tuyến khác và có thể bao gồm các tính năng của bên thứ ba như ứng dụng, công cụ, tiện ích và phần bổ trợ. Các dịch vụ trực tuyến và tính năng của bên thứ ba này có thể hoạt động độc lập với chúng tôi. Thông lệ quyền riêng

tư của các bên thứ ba liên quan, bao gồm thông tin chi tiết về dữ liệu họ có thể thu thập về quý vị, tuân theo tuyên bố quyền riêng tư của các bên đó; chúng tôi đặc biệt khuyến nghị quý vị xem xét. Trong phạm vi các dịch vụ trực tuyến được liên kết hoặc tính năng của bên thứ ba không thuộc sở hữu hoặc quyền kiểm soát của TMCC, chúng tôi không chịu trách nhiệm về thông lệ thông tin của các bên thứ ba này.

Cập Nhật Chính Sách Quyền Riêng Tư của Chúng Tôi

Thỉnh thoảng, chúng tôi có thể cập nhật Chính Sách Quyền Riêng Tư này mà không cần thông báo trước cho quý vị để phản ánh những thay đổi trong thông lệ xử lý thông tin cá nhân. Chúng tôi sẽ ghi rõ ở đầu Chính Sách Quyền Riêng Tư thời điểm cập nhật gần nhất. Nếu các thay đổi là trọng yếu, chúng tôi sẽ thông báo về những thay đổi đó trên Trang Web trước khi chúng có hiệu lực.

Cách Liên Hệ với Chúng Tôi

Nếu quý vị có câu hỏi về Chính Sách Quyền Riêng Tư này hoặc các thông lệ quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng gọi số 1-888-717-9248 hoặc bất kỳ số nào sau đây, tùy trường hợp áp dụng: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services), hoặc 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.), hoặc gửi email đến tfs_office_of_privacy@toyota.com.

TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA CALIFORNIA

Tuyên Bố về Quyền Riêng Tư của California này (“Tuyên Bố”) bổ sung cho Chính Sách Quyền Riêng Tư của TMCC. Tuyên Bố đề cập đến thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập trực tuyến và ngoại tuyến, chỉ dành cho và chỉ áp dụng đối với cư dân California. Tuyên Bố này không áp dụng cho nhân sự, nhà cung cấp hoặc đại diện khách hàng doanh nghiệp của TMCC, hoặc dữ liệu khách hàng hay người tiêu dùng thuộc phạm vi điều chỉnh của GLBA hoặc FCRA.

Tuyên Bố này sử dụng một số thuật ngữ theo nghĩa được quy định trong Đạo Luật Quyền Riêng Tư của Người Tiêu Dùng California năm 2018, được sửa đổi bởi Đạo Luật Quyền Riêng Tư California năm 2020, và các quy định thi hành (gọi chung là “CCPA”).

1. Thu Thập và Sử Dụng Thông Tin Cá Nhân

Chúng tôi có thể thu thập (và có thể đã thu thập trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày hiệu lực của Tuyên Bố này) các loại thông tin cá nhân sau đây về quý vị:

- **Mã định danh:** các mã định danh như tên thật, bí danh, địa chỉ bưu chính, số điện thoại, địa chỉ email, tên tài khoản
- **Mã định danh cá nhân duy nhất** (mã định danh thiết bị; cookie, beacon, thẻ pixel, mã định danh quảng cáo di động hoặc công nghệ tương tự khác)

- **Hoạt Động Trực Tuyến:** Thông tin về hoạt động trên internet và các mạng điện tử khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở lịch sử duyệt web, lịch sử tìm kiếm và thông tin về tương tác của quý vị với các trang web, ứng dụng hoặc quảng cáo
- **Dữ Liệu Khách Hàng Tiềm Năng:** Thông tin phục vụ việc tạo khách hàng tiềm năng và liên hệ khi quý vị bày tỏ sự quan tâm đến một chiếc xe, bao gồm tên, thông tin liên hệ, mẫu xe quan tâm và nguồn khách hàng tiềm năng (chẳng hạn thông qua trang web hoặc trung tâm cuộc gọi của chúng tôi);
- **Dữ Liệu Vị Trí Địa Lý**: Bao gồm dữ liệu từ (các) thiết bị di động và (các) phương tiện của quý vị

Chúng tôi có thể sử dụng (và có thể đã sử dụng trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày hiệu lực của Tuyên Bố này) các loại thông tin cá nhân nêu trên cho các mục đích được mô tả trong Chính Sách Quyền Riêng Tư và cho một số mục đích kinh doanh được quy định trong CCPA, chẳng hạn như:

- Thực hiện các dịch vụ, bao gồm duy trì hoặc phục vụ tài khoản, cung cấp dịch vụ khách hàng, xử lý hoặc hoàn tất đơn hàng và giao dịch, xác minh thông tin khách hàng, xử lý thanh toán, cung cấp dịch vụ tài chính, cung cấp dịch vụ phân tích, cung cấp dịch vụ lưu trữ hoặc cung cấp các dịch vụ tương tự
- Thực hiện kiểm toán liên quan đến việc đếm số lượt hiển thị quảng cáo cho khách truy cập duy nhất, xác minh vị trí và chất lượng của lượt hiển thị quảng cáo, và kiểm toán việc tuân thủ
- Sử dụng ngắn hạn, tạm thời, bao gồm nhưng không giới hạn ở quảng cáo không cá nhân hóa được hiển thị trong khuôn khổ tương tác hiện tại của quý vị với chúng tôi
- Hỗ trợ bảo đảm an ninh và tính toàn vẹn trong phạm vi việc sử dụng thông tin cá nhân của quý vị là cần thiết và tương xứng một cách hợp lý cho các mục đích này
- Gỡ lỗi để xác định và sửa chữa các lỗi làm suy giảm chức năng dự kiến hiện có
- Thực hiện nghiên cứu nội bộ để phát triển và trình diễn công nghệ
- Thực hiện các hoạt động để xác minh hoặc duy trì chất lượng hoặc độ an toàn của dịch vụ hay thiết bị do chúng tôi sở hữu, sản xuất, được sản xuất cho chúng tôi hoặc do chúng tôi kiểm soát, đồng thời cải thiện, nâng cấp hoặc nâng cao dịch vụ hay thiết bị đó.
- Cung cấp dịch vụ quảng cáo và tiếp thị, ngoại trừ quảng cáo hành vi xuyên bối cảnh (được đề cập trong mục “Bán hoặc Chia Sẻ Thông Tin Cá Nhân” của Tuyên Bố này)
- Tích hợp tạo khách hàng tiềm năng và báo cáo chỉ số/KPI liên quan;

2. Thu Thập và Sử Dụng Thông Tin Cá Nhân Nhạy Cảm

Chúng tôi không thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân nhằm suy luận các đặc điểm về cá nhân (và đã không thu thập hoặc sử dụng loại thông tin cá nhân này trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày hiệu lực của Tuyên Bố này). Chúng tôi không sử dụng thông tin cá nhân nhạy cảm cho các mục đích khác ngoài những mục đích được CCPA và các quy định của CCPA cho phép.

3. Nguồn Thông Tin Cá Nhân

Trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày hiệu lực của Tuyên Bố này, chúng tôi có thể đã thu thập thông tin cá nhân về quý vị từ các loại nguồn sau:

- Trực tiếp từ quý vị
- Thông qua thiết bị của quý vị
- Nhà môi giới dữ liệu
- Mạng quảng cáo
- Mạng xã hội
- Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu
- Cơ sở dữ liệu của chính phủ
- Công ty ô tô liên kết

4. Lưu Giữ Thông Tin Cá Nhân

Chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân trong khoảng thời gian cần thiết một cách hợp lý để đạt được các mục đích nêu trong Chính Sách Quyền Riêng Tư này, trừ khi pháp luật hiện hành yêu cầu hoặc cho phép thời hạn lưu giữ dài hơn, có tính đến các thời hiệu liên quan và các yêu cầu, chính sách lưu giữ hồ sơ của chúng tôi.

5. Bán hoặc Chia Sẻ Thông Tin Cá Nhân

Bảng sau xác định các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi đã bán hoặc chia sẻ cho bên thứ ba trong 12 tháng trước ngày sửa đổi của Chính Sách Quyền Riêng Tư này và, đối với từng loại, loại bên thứ ba mà chúng tôi đã bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân:

Loại Thông Tin Cá Nhân	Loại Bên Thứ Ba
Mã định danh: các mã định danh như tên thật, bí danh, địa chỉ bưu chính, số điện thoại, địa chỉ email, tên tài khoản	Công ty ô tô liên kết

Chúng tôi đã bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân cho bên thứ ba nhằm thúc đẩy lợi ích thương mại hoặc kinh tế của mình.

Chúng tôi không cố ý thu thập, bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của người tiêu dùng dưới 16 tuổi. Chúng tôi không thu thập hoặc xử lý thông tin cá nhân nhạy cảm nhằm suy luận các đặc điểm về cá nhân.

6. Lập Hồ Sơ

Chúng tôi không thực hiện việc lập hồ sơ nhằm hỗ trợ các quyết định tạo ra ảnh hưởng pháp lý hoặc ảnh hưởng đáng kể tương tự đối với quý vị.

7. Tiết Lộ Thông Tin Cá Nhân

Trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày hiệu lực của Tuyên Bố này, chúng tôi có thể đã tiết lộ các loại thông tin cá nhân sau cho một số loại nhà cung cấp dịch vụ hoặc nhà thầu vì các mục đích kinh doanh được liệt kê trong mục Thu Thập và Sử Dụng Thông Tin Cá Nhân ở trên:

Loại Thông Tin Cá Nhân
Mã định danh
Hoạt động trực tuyến
Mã định danh cá nhân duy nhất

Ngoài ra, chúng tôi có thể đã tiết lộ Dữ Liệu Khách Hàng Tiềm Năng cho TMNA trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày hiệu lực của Tuyên Bố này.

8. Quyền Riêng Tư của California

Nếu quý vị là cư dân California, quý vị có các quyền sau đối với thông tin cá nhân của mình:

• Quyền biết những thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập về quý vị, bao gồm các loại thông tin cá nhân, các loại nguồn mà từ đó chúng tôi thu thập thông tin cá nhân, mục đích kinh doanh hoặc thương mại của việc thu thập, bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân (nếu áp dụng), các loại bên thứ ba mà chúng tôi tiết lộ thông tin cá nhân (nếu áp dụng), và các thông tin cá nhân cụ thể mà chúng tôi đã thu thập về quý vị;

• Quyền xóa thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ quý vị, tùy thuộc vào một số trường hợp ngoại lệ;

• Quyền sửa thông tin cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu giữ về quý vị;

• Nếu chúng tôi bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân, quyền từ chối việc bán hoặc chia sẻ đó;

• Nếu chúng tôi sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân nhạy cảm cho các mục đích khác ngoài những mục đích được CCPA và các quy định của CCPA cho phép, quyền hạn chế việc sử dụng hoặc tiết lộ của chúng tôi; và

• Quyền không bị trả đũa vì thực hiện các quyền riêng tư do CCPA trao cho quý vị.

Cách Gửi Yêu Cầu.

Quý vị hoặc đại diện được ủy quyền của quý vị có thể gửi yêu cầu truy cập, sửa hoặc xóa theo các cách sau:

Gọi số 1-866-422-7220 hoặc điền biểu mẫu yêu cầu quyền riêng tư của chúng tôi tại:

- Toyota Financial Services: https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html
- Lexus Financial Services: https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html

Đối với đại diện được ủy quyền, chúng tôi có thể yêu cầu văn bản cho phép có chữ ký của cá nhân để chứng minh rằng đại diện đã được cá nhân đó ủy quyền hành động thay mặt họ.

Nếu có câu hỏi hoặc quan ngại về các chính sách và thông lệ quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi như mô tả trong mục "Cách Liên Hệ với Chúng Tôi".

Xác Minh Yêu Cầu. Để giúp bảo vệ quyền riêng tư và duy trì an ninh, chúng tôi sẽ thực hiện các bước xác minh danh tính của quý vị trước khi cấp quyền truy cập vào thông tin cá nhân hoặc đáp ứng yêu cầu của quý vị. Nếu quý vị yêu cầu truy cập, sửa hoặc xóa thông tin cá nhân, chúng tôi có thể yêu cầu quý vị cung cấp một số thông tin để xác nhận danh tính và/hoặc xác định thông tin cá nhân của quý vị trong hồ sơ của chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi có thể yêu cầu quý vị ký bản tuyên bố chịu trách nhiệm nếu khai man rằng quý vị là cá nhân có thông tin cá nhân là đối tượng của yêu cầu.

Thông Tin Bổ Sung. Trong phạm vi pháp luật hiện hành cho phép, chúng tôi có thể thu một khoản phí hợp lý để đáp ứng yêu cầu của quý vị.

Luật "Shine the Light". Chúng tôi không tiết lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba vì mục đích tiếp thị trực tiếp của họ. Theo đó, chúng tôi không có nghĩa vụ theo Bộ Luật Dân Sự California § 1798.83.

Để xem Chính Sách Quyền Riêng Tư Trực Tuyến bằng tiếng Trung, nhấp vào đây.

Để xem Chính Sách Quyền Riêng Tư Trực Tuyến bằng tiếng Tây Ban Nha (Mexico), nhấp vào đây.

Để xem Chính Sách Quyền Riêng Tư Trực Tuyến bằng tiếng Tây Ban Nha (Puerto Rico), nhấp vào đây.

Để xem Chính Sách Quyền Riêng Tư Trực Tuyến bằng tiếng Hàn, nhấp vào đây.

Để xem Chính Sách Quyền Riêng Tư Trực Tuyến bằng tiếng Việt, nhấp vào đây.

Để xem Chính Sách Quyền Riêng Tư Trực Tuyến bằng tiếng Tagalog, nhấp vào đây.