Política de Privacidad

Revisada: 13 de octubre de 2026

Esta política de privacidad (la "Política de Privacidad") describe los tipos de información personal que Toyota Motor Credit Corporation, que opera bajo los nombres Toyota Financial Services y Lexus Financial Services ("TMCC", "nosotros", "nuestro" o "nos"), puede obtener sobre usted a través de www.toyotafinancial.com y www.lexusfinancial.com (cada uno, un "Sitio Web" y, en conjunto, los "Sitios Web") y cualquier función interactiva, aplicación para dispositivos móviles u otro servicio que publique un enlace a esta Política de Privacidad, así como mediante cualquier actividad fuera de línea a través de la cual obtengamos información sobre usted (cada uno, un "Servicio" y, en conjunto, los "Servicios"); cómo podemos utilizar la información; con quién podemos compartirla; y las opciones disponibles para usted con respecto al uso que hacemos de la información. También describimos las medidas que tomamos para proteger la seguridad de la información y cómo puede comunicarse con nosotros acerca de nuestras prácticas de privacidad. La información personal, según se utiliza en esta Política de Privacidad, incluye cualquier información que constituya "datos personales", "información de identificación personal" y cualquier otro término similar utilizado en las leyes aplicables.

Haga clic en uno de los siguientes enlaces para ir a la sección indicada:

Información que recopilamos

Cómo utilizamos la información que recopilamos

Cómo y cuándo utilizaremos los datos de geolocalización del vehículo conectado para la administración de la cuenta

Cómo y cuándo utilizaremos los datos de geolocalización del vehículo conectado para la administración al finalizar el arrendamiento

Información que compartimos

Sus derechos y opciones

Cómo protegemos la información personal

Privacidad de los menores

Enlaces a servicios y funciones de terceros

Actualizaciones de nuestra Política de Privacidad

Cómo comunicarse con nosotros

Declaración de Privacidad de California

Información que recopilamos

Los tipos de información personal que podemos recopilar mediante el uso que usted haga de los Servicios incluyen:

- Información de contacto, como nombre, domicilio postal, código postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- Información necesaria para registrarse e iniciar sesión en su Cuenta en Línea, como el número de la Cuenta en Línea, contraseña, número de identificación del vehículo, número de Seguro Social, número de teléfono, nombre de usuario y dirección de correo electrónico;
- Información que recibimos de usted en solicitudes de crédito u otros formularios, como sus activos e ingresos;
- Información que recibimos de usted sobre sus transacciones con nosotros, o de nuestras afiliadas u otras partes (según lo permita la ley), como el saldo de su cuenta, la actividad de su cuenta, sus compras y su historial de pagos;
- Información para la generación de clientes potenciales y el contacto cuando usted manifiesta interés en un vehículo ("Datos de Clientes Potenciales"), incluidos el nombre, la información de contacto, el modelo de vehículo de interés y la fuente del cliente potencial (por ejemplo, a través de nuestro Sitio Web o centro de atención telefónica);
- Datos de geolocalización, incluidos los provenientes de sus dispositivos móviles o vehículos, con su autorización;
- Información sobre el uso que usted hace de los Servicios;
- Información de encuestas, incluidas sus respuestas a las preguntas de encuestas que podamos enviarle con fines de investigación o para mejorar nuestros Servicios; y
- Otra información que usted decida proporcionarnos.

Cuando utiliza nuestros Servicios, podemos recopilar cierta información por medios automatizados, como cookies, balizas web, registros de servidores web, scripts integrados, identificación de navegadores, tecnologías de reconocimiento y otras tecnologías similares. Una "cookie" es un archivo de texto que los sitios web envían a la computadora u otro dispositivo conectado a Internet de un visitante para identificar de manera única el navegador del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador. Una "baliza web", también conocida como etiqueta de Internet, etiqueta de píxel o GIF transparente, vincula páginas web con servidores web y cookies, y puede utilizarse para transmitir a un servidor web la información recopilada mediante cookies. La información que recopilamos de esta manera puede incluir la dirección IP de su dispositivo, proveedor de servicios de Internet, identificador único del dispositivo, características del navegador web (incluidos el tipo y la versión), fuente del sistema, características del dispositivo (incluidos la plataforma, la versión y los ajustes del dispositivo (por ejemplo, Wi-Fi, Bluetooth, GPS)), sistema operativo, complementos, fuentes del sistema, preferencias de idioma, URL de páginas de referencia o salida, datos de secuencia de clics, visitas a páginas, y fechas, horas y duración de las visitas al sitio web.

Podemos utilizar estas tecnologías automatizadas para recopilar información sobre su equipo, sus acciones de navegación y sus patrones de uso. Estas tecnologías nos ayudan a (1) recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla; (2) rastrear y comprender cómo utiliza e interactúa con nuestros Servicios; (3) adaptar los Servicios a sus preferencias; (4) medir la facilidad de uso de nuestros Servicios y la eficacia de nuestras comunicaciones; y (5) administrar y mejorar nuestros Servicios de otras maneras.

Su navegador puede indicarle cómo recibir notificaciones sobre determinados tipos de tecnologías de recopilación automatizada y cómo restringirlas o deshabilitarlas. Sin embargo, tenga en cuenta que, sin estas tecnologías, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Servicios. En el caso de los dispositivos móviles, es posible que pueda administrar la forma en que su dispositivo y navegador comparten ciertos datos del dispositivo ajustando la configuración de privacidad y seguridad de su dispositivo móvil.

Cómo utilizamos la información que recopilamos

Podemos utilizar la información personal que recopilamos mediante el uso que usted haga de los Servicios para:

- Procesar solicitudes de clientes y aprobaciones de crédito, incluso mediante la elaboración de modelos de riesgo crediticio y de clientes;
- Gestionar y administrar las cuentas de los clientes, incluso vinculándolas con otras cuentas en línea con las que tengamos una relación comercial;
- Personalizar su experiencia con nuestros Servicios y ofertas;
- Comunicarnos con usted, incluso respondiendo a sus solicitudes de información y consultas;
- Gestionar nuestras comunicaciones con usted (incluidas sus preferencias de notificaciones por correo electrónico);
- Publicitar y comercializar nuestros productos y servicios, así como los productos y servicios de terceros (tanto afiliados como no afiliados);
- Analizar los Datos de Clientes Potenciales y los informes de métricas relacionados (como los Indicadores Clave de Desempeño o “KPI”);
- Proporcionar, operar y mantener nuestro negocio, productos y servicios (incluidos los Servicios y sus funciones interactivas);
- Proporcionar apoyo y gestión de relaciones con clientes y concesionarios;
- Analizar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluido el desarrollo de nuevos productos y servicios; la evaluación de proveedores externos y prestadores de servicios; la optimización, el mantenimiento, la mejora y el monitoreo del uso de nuestros Servicios; la realización de análisis de datos, categorización, toma de decisiones e investigación de mercado; y la realización de facturación, pagos, cumplimiento, informes financieros, contabilidad, auditoría y otras funciones internas);
- Mantener y mejorar la seguridad de nuestros Servicios, usuarios, negocio, productos y servicios, incluso mediante la detección, prevención y solución de problemas técnicos

relacionados con nuestros Servicios, y la prevención del uso indebido de nuestros Servicios;
- Ejercer nuestros derechos y recursos, proteger y defender nuestros derechos o bienes, realizar actividades de cobranza y defendernos de reclamaciones legales;
- Proteger contra, identificar, investigar y prevenir el fraude y otras actividades delictivas, conductas indebidas, reclamaciones y otras responsabilidades; y
- Cumplir, auditar y hacer cumplir los requisitos y obligaciones legales y de cumplimiento aplicables, las normas pertinentes del sector y las políticas y procedimientos de TMCC, incluida esta Política de Privacidad, nuestro Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea, y nuestros Términos de Uso en Línea.

También podemos utilizar la información de otras maneras sobre las cuales proporcionemos un aviso específico al momento de su recopilación.

Servicios de análisis de terceros

Podemos utilizar servicios de análisis de terceros a través de nuestros Servicios, como Google Analytics y Adobe Analytics. La información que obtenemos a través de los Servicios puede divulgarse a estos servicios o ser recopilada directamente por ellos. Para obtener más información sobre Google Analytics, visite https://www.google.com/policies/privacy/partners/. Para obtener más información sobre Adobe Analytics, visite https://www.adobe.com/privacy.html.

Mecanismos universales de exclusión voluntaria

No realizamos “ventas”, “intercambio” ni “publicidad dirigida”, según se definen dichos términos en las leyes aplicables, mediante el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento en línea y, por lo tanto, los Sitios Web no reconocen la señal de Control Global de Privacidad (“GPC”). Para obtener más información y descargar y utilizar un navegador que admita la señal GPC, haga clic aquí: Control Global de Privacidad — Tome el control de su privacidad. Si decide utilizar la señal GPC, deberá activarla en cada navegador o extensión de navegador compatible que utilice.

Algunos navegadores de Internet incorporan una función de “No rastrear” que indica a los sitios web que visita que no desea que se rastree su actividad en línea. Dado que no existe una manera uniforme en que los navegadores comuniquen la señal de “No rastrear”, actualmente los Sitios Web no interpretan ni responden a dichas señales, ni modifican sus prácticas cuando las reciben.

Cómo y cuándo utilizará TMCC los datos de geolocalización del vehículo conectado para la administración de la cuenta.

En su calidad de acreedor prendario/arrendador, TMCC puede instruir a Toyota Motor North America, Inc. (“TMNA”) para que localice su vehículo debido a (1) un presunto fraude o (2) el incumplimiento de su contrato de arrendamiento, contrato de venta a

plazos o préstamo vehicular con TMCC. TMNA puede intentar localizar su vehículo y compartir dicha ubicación con TMCC. TMCC deberá comunicarse directamente con TMNA para obtener la información sobre la ubicación del vehículo.

Cómo y cuándo utilizará TMCC los datos de geolocalización del vehículo conectado para la administración al finalizar el arrendamiento.

Para garantizar que la devolución de su vehículo arrendado se registre correctamente y que su cuenta se actualice de manera adecuada, TMCC instruirá a TMNA para que localice y comparta la ubicación del vehículo arrendado cuando reciba la notificación de su devolución.

Información que compartimos

Podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con nuestras afiliadas, como nuestra empresa matriz, subsidiarias y otras empresas afiliadas del grupo corporativo Toyota. Estas empresas pueden incluir otras compañías de servicios financieros (por ejemplo, Toyota Financial Savings Bank, Toyota Motor Insurance Services, Inc.) y compañías que no prestan servicios financieros (por ejemplo, Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., TMNA, concesionarios autorizados Toyota y Lexus y otros concesionarios con los que mantenemos una relación comercial, asociaciones independientes de mercadotecnia de concesionarios Toyota y Lexus, distribuidores privados de Toyota, terceros no afiliados que soliciten información sobre su cuenta y terceros no afiliados que puedan vender sus datos de forma agregada para fines de mercadotecnia automotriz) que participan en la distribución, mercadotecnia y venta de automóviles (como fabricantes de automóviles, distribuidores de automóviles y asociaciones de mercadotecnia de concesionarios). Esto incluye la venta o el intercambio de Datos de Clientes Potenciales con TMNA para la generación de clientes potenciales y el contacto relacionado, la integración de datos y la elaboración de informes de KPI.

También podemos compartir su información personal con empresas, incluidas otras compañías de servicios financieros, que ofrezcan productos y servicios similares a los nuestros, y con instituciones financieras con las que tengamos acuerdos de mercadotecnia conjunta. Asimismo, podemos compartir su información personal con empresas de redes sociales y tecnología. También podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre, como alojamiento de sitios web, análisis de datos, administración de cuentas, procesamiento de pagos, cobranza de deudas, mercadotecnia, publicidad y otros servicios. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios a utilizar ni divulgar la información, salvo cuando sea necesario para prestar servicios en nuestro nombre o cumplir con requisitos legales.

También podemos divulgar información personal (1) si la ley o un proceso legal nos obliga a hacerlo (como una orden judicial o citación); (2) en respuesta a solicitudes de organismos gubernamentales, como autoridades policiales; (3) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; (4) cuando consideremos que la divulgación es necesaria o apropiada para prevenir daños físicos o de otro tipo, o pérdidas financieras; (5) en relación con una investigación de una actividad ilegal presunta o real; o (6) de otro modo, con su consentimiento.

No procesamos información personal para fines de publicidad dirigida.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información personal que tengamos sobre usted en caso de que vendamos o transfiramos (o contemplemos la venta o transferencia de) la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (incluso en caso de fusión, adquisición, empresa conjunta, reorganización, desinversión, disolución o liquidación).

Sus derechos de privacidad y divulgaciones adicionales

Le ofrecemos ciertas opciones con respecto a la información personal que recopilamos de usted o sobre usted. Para obtener más información sobre las opciones de privacidad que pueden estar disponibles para usted, puede consultar la Política de Privacidad del cliente que se le envió por correo, revisar la pestaña Mi Privacidad en la sección Mi Perfil de nuestro Sitio Web, o llamarnos al 1-888-717-9248, 1-800-255-8713 o a cualquiera de los siguientes números, según corresponda: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.) o 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

Si desea cancelar la suscripción a cualquier correo electrónico o mensaje de texto promocional que podamos enviarle, siga las instrucciones para cancelar la suscripción incluidas en cada comunicación.

Dependiendo del estado en el que resida, puede tener ciertos derechos de privacidad con respecto a su información personal. Por ejemplo, California, Colorado, Connecticut, Delaware, Minnesota, Nueva Jersey, Oregón, Texas y otros estados han promulgado leyes de privacidad. Tenga en cuenta que la información personal que recopilamos en relación con determinados Servicios que usted obtiene para uso personal, familiar o doméstico, incluida su cuenta personal con TMCC, no está sujeta a los requisitos de estas leyes de privacidad porque dichos datos ya están protegidos por las leyes federales de privacidad vigentes, incluida la Ley Gramm-Leach-Bliley. Consulte la Política de Privacidad de TMCC conforme a la GLBA para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad con respecto a dichos datos. Si reside en California, consulte la sección de esta Política de Privacidad titulada "Declaración de Privacidad de

California" para obtener más información sobre sus derechos de privacidad. Para los residentes de otros estados, sus derechos de privacidad pueden incluir (si corresponde):

- El derecho a confirmar si procesamos o no su información personal y a acceder a dicha información personal y a las categorías de información personal que procesamos o hemos procesado;
- El derecho a obtener una copia de la información personal que recopilamos de usted o sobre usted en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, de fácil uso, que le permita transmitir la información a otro responsable del tratamiento sin impedimentos, cuando el tratamiento se lleve a cabo por medios automatizados;
- El derecho a obtener una lista de los terceros a quienes hayamos divulgado información personal o, según el estado en el que resida, si no conservamos dicha lista en un formato específico para usted, una lista de los terceros a quienes hayamos divulgado información personal de cualquier consumidor o las categorías de terceros;
- El derecho a eliminar la información personal que recopilamos de usted o sobre usted, sujeto a ciertas excepciones;
- El derecho a corregir la información personal inexacta que conservamos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones;
- El derecho, si corresponde, a optar por no participar en el tratamiento de su información personal con fines de (1) publicidad dirigida; (2) la "venta" (según se define en la ley aplicable) de su información personal; y (3) la elaboración de perfiles para respaldar decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar para usted;
- Si la ley aplicable nos exige obtener su consentimiento para tratar información personal sensible, el derecho a retirar su consentimiento; y
- El derecho a no recibir un trato discriminatorio por parte nuestra por ejercer sus derechos de privacidad.

Para ejercer sus derechos, usted o su agente autorizado pueden: (1) solicitar acceso, corrección o eliminación de su información personal; (2) indicarnos que dejemos de vender su información personal; o (3) apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud que haya presentado, de las siguientes maneras:

Llamando al 1-866-422-7220 o completando nuestro formulario de solicitud de privacidad disponible en:

- Toyota Financial Services: https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html
- Lexus Financial Services: https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html

Cómo protegemos la información personal

Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal que usted proporciona contra el acceso, la destrucción, la pérdida, la alteración, la divulgación o el uso accidentales, ilícitos o no autorizados.

Privacidad de los menores

Nuestros Servicios están diseñados para un público general y no están dirigidos a menores. En relación con nuestros Servicios en línea, no solicitamos ni recopilamos deliberadamente información personal en línea de menores de 13 años. Si considera que un menor de 13 años puede habernos proporcionado información personal, comuníquese con nosotros según se especifica en la sección Cómo comunicarse con nosotros de la Política de Privacidad.

Enlaces a servicios y funciones de terceros

Para su conveniencia e información, nuestros Servicios pueden proporcionar enlaces a otros servicios en línea y pueden incluir funciones de terceros, como aplicaciones, herramientas, widgets y complementos. Estos servicios en línea y funciones de terceros pueden operar de manera independiente de nosotros. Las prácticas de privacidad de los terceros correspondientes, incluidos los detalles sobre la información que puedan recopilar sobre usted, están sujetas a las declaraciones de privacidad de dichas partes, las cuales le recomendamos enfáticamente revisar. En la medida en que los servicios en línea vinculados o las funciones de terceros no sean propiedad de TMCC ni estén bajo su control, no somos responsables de las prácticas de información de dichos terceros.

Actualizaciones de nuestra Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente y sin previo aviso para reflejar cambios en nuestras prácticas relacionadas con la información personal. Indicaremos en la parte superior de la Política de Privacidad la fecha de su actualización más reciente. Si los cambios son sustanciales, publicaremos un aviso de dichos cambios en nuestro Sitio Web antes de que entren en vigor.

Cómo comunicarse con nosotros

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, llámenos al 1-888-717-9248 o a cualquiera de los siguientes números, según corresponda: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services) o 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.); o envíe un correo electrónico a tfs_office_of_privacy@toyota.com.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Esta Declaración de Privacidad de California (la “Declaración”) complementa la Política de Privacidad de TMCC**.** La Declaración aborda la información personal que recopilamos en línea y fuera de línea, y está dirigida exclusivamente a los residentes de California y se aplica únicamente a ellos. Esta Declaración no se aplica al personal de TMCC, a los representantes de proveedores o clientes empresariales, ni a los datos de clientes o consumidores cubiertos por la GLBA o la FCRA.

Esta Declaración utiliza ciertos términos con el significado que se les atribuye en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020, y sus reglamentos de aplicación (en conjunto, la "CCPA").

1. Recopilación y uso de información personal

Podemos recopilar (y es posible que hayamos recopilado durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración) las siguientes categorías de información personal sobre usted:

- **Identificadores:** identificadores como nombre real, alias, domicilio postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y nombre de cuenta
- **Identificadores personales únicos** (identificador del dispositivo; cookies, balizas, etiquetas de píxel, identificadores de publicidad móvil u otra tecnología similar)
- **Actividad en línea:** información sobre la actividad en Internet y otras redes electrónicas, incluidos, entre otros, el historial de navegación, el historial de búsquedas y la información sobre su interacción con sitios web, aplicaciones o anuncios
- **Datos de Clientes Potenciales:** información para la generación de clientes potenciales y el contacto cuando usted manifiesta interés en un vehículo, incluidos el nombre, la información de contacto, el modelo de vehículo de interés y la fuente del cliente potencial (por ejemplo, a través de nuestro Sitio Web o centro de atención telefónica);
- **Datos de geolocalización**: incluidos los provenientes de sus dispositivos móviles y vehículos

Podemos utilizar (y es posible que hayamos utilizado durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración) las categorías de información personal indicadas anteriormente para los fines descritos en la Política de Privacidad y para determinados fines comerciales especificados en la CCPA, tales como:

- Prestar servicios, incluido el mantenimiento o la administración de cuentas, la atención al cliente, el procesamiento o cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, el procesamiento de pagos, la prestación de servicios de financiamiento, análisis, almacenamiento u otros servicios similares
- Realizar auditorías relacionadas con el conteo de impresiones publicitarias de visitantes únicos, la verificación de la ubicación y la calidad de las impresiones publicitarias, y la auditoría del cumplimiento
- Uso a corto plazo y transitorio, incluidos, entre otros, los anuncios no personalizados que se muestran como parte de su interacción actual con nosotros
- Ayudar a garantizar la seguridad y la integridad en la medida en que el uso de su información personal sea razonablemente necesario y proporcional para estos fines
- Depurar para identificar y corregir errores que afecten la funcionalidad prevista existente

- Realizar investigaciones internas para el desarrollo y la demostración de tecnología
- Realizar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que sea de nuestra propiedad, haya sido fabricado por nosotros, para nosotros o esté bajo nuestro control, y para mejorar, actualizar o perfeccionar dicho servicio o dispositivo.
- Prestar servicios de publicidad y mercadotecnia, excepto la publicidad conductual entre contextos (que se aborda en la sección “Venta o intercambio de información personal” de esta Declaración)
- Lead generation integration and related metrics/KPI reporting;

2. Recopilación y uso de información personal sensible

No recopilamos ni utilizamos información personal con el propósito de inferir características sobre las personas (y no hemos recopilado ni utilizado este tipo de información personal durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración). No utilizamos información personal sensible para fines distintos de los permitidos por la CCPA y sus reglamentos.

3. Fuentes de información personal

Durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración, es posible que hayamos obtenido información personal sobre usted de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted
- A través de su dispositivo
- Corredores de datos
- Redes publicitarias
- Redes sociales
- Proveedores de análisis de datos
- Bases de datos gubernamentales
- Empresa automotriz afiliada

4. Conservación de la información personal

Conservamos la información personal durante el período razonablemente necesario para lograr los fines descritos en esta Política de Privacidad, salvo que la ley aplicable exija o permita un período de conservación más prolongado, teniendo en cuenta los plazos de prescripción pertinentes y nuestros requisitos y políticas de conservación de registros.

5. Venta o intercambio de información personal

La siguiente tabla identifica las categorías de información personal que vendimos o compartimos con terceros durante los 12 meses anteriores a la fecha de revisión de esta Política de Privacidad y, para cada categoría, la categoría de terceros a quienes vendimos o con quienes compartimos información personal:

Categoría de información personal	Categoría de terceros
Identificadores: identificadores como nombre real, alias, domicilio postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y nombre de cuenta	Empresa automotriz afiliada

Vendimos o compartimos información personal con terceros para promover nuestros intereses comerciales o económicos.

No recopilamos, vendemos ni compartimos deliberadamente información personal de consumidores menores de 16 años. No recopilamos ni tratamos información personal sensible con el propósito de inferir características sobre las personas.

---

6. Elaboración de perfiles

No realizamos elaboración de perfiles para respaldar decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar para usted.

7. Divulgaciones de información personal

Durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración, es posible que hayamos divulgado las siguientes categorías de información personal a determinadas categorías de proveedores de servicios o contratistas para los fines comerciales indicados en la sección Recopilación y uso de información personal anterior:

Categoría de información personal
Identificadores
Actividad en línea
Identificadores personales únicos

Además, es posible que hayamos divulgado Datos de Clientes Potenciales a TMNA durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración.

8. Derechos de privacidad de California

Si es residente de California, tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

• El derecho a saber qué información personal hemos recopilado sobre usted, incluidas las categorías de información personal, las categorías de fuentes de las que recopilamos información personal, el propósito comercial o empresarial de recopilar, vender o compartir información personal (si corresponde), las categorías de terceros a quienes

divulgamos información personal (si corresponde) y los datos específicos de información personal que recopilamos sobre usted;

• El derecho a eliminar la información personal que recopilamos de usted, sujeto a ciertas excepciones;

• El derecho a corregir la información personal inexacta que conservamos sobre usted;

• Si vendemos o compartimos información personal, el derecho a optar por no participar en la venta o el intercambio;

• Si utilizamos o divulgamos información personal sensible para fines distintos de los permitidos por la CCPA y sus reglamentos, el derecho a limitar nuestro uso o divulgación; y

• El derecho a no sufrir represalias por ejercer los derechos de privacidad que otorga la CCPA.

Cómo presentar una solicitud.

Usted o su agente autorizado pueden presentar una solicitud de acceso, corrección o eliminación de las siguientes maneras:

Llamando al 1-866-422-7220 o completando nuestro formulario de solicitud de privacidad disponible en:

- Toyota Financial Services: https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html
- Lexus Financial Services: https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html

En el caso de agentes autorizados, podemos exigir el permiso firmado de la persona que demuestre que el agente ha sido autorizado para actuar en su nombre.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestras políticas y prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros según se describe en la sección "Cómo comunicarse con nosotros".

Verificación de solicitudes. Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de darle acceso a su información personal o cumplir con su solicitud. Si solicita acceso, corrección o eliminación de su información personal, podemos exigirle que proporcione cierta información para confirmar su identidad o localizar su información personal en nuestros registros. Además, podemos exigirle que firme una declaración bajo pena de perjurio en la que manifieste que usted es la persona cuya información personal es objeto de la solicitud.

Información adicional. En la medida permitida por la ley aplicable, podemos cobrar una tarifa razonable para cumplir con su solicitud.

Shine the Light. No divulgamos información personal a terceros para sus fines de mercadotecnia directa. Por lo tanto, no tenemos obligaciones conforme al artículo 1798.83 del Código Civil de California.

Para consultar la Política de Privacidad en Línea en chino, haga clic aquí.

Para consultar la Política de Privacidad en Línea en español (México), haga clic aquí.

Para consultar la Política de Privacidad en Línea en español (Puerto Rico), haga clic aquí.

Para consultar la Política de Privacidad en Línea en coreano, haga clic aquí.

Para consultar la Política de Privacidad en Línea en vietnamita, haga clic aquí.

Para consultar la Política de Privacidad en Línea en tagalo, haga clic aquí.