隐私政策

修订日期：2026年10月13日

本隐私政策（“隐私政策”）说明以 Toyota Financial Services 和 Lexus Financial Services 名义开展业务的 Toyota Motor Credit Corporation（“TMCC”、“我们”或“本公司”）可能通过 www.toyotafinancial.com 和 www.lexusfinancial.com （各称“网站”，合称“网站”）以及提供本隐私政策链接的任何互动功能、移动设备应用程序或其他服务，并通过我们获取您的相关信息的任何线下活动（各称一项“服务”，合称“服务”）获取的个人信息类型；我们可能如何使用这些信息；我们可能与谁共享这些信息；以及您就我们使用这些信息可作出的选择。我们还说明为保护信息安全而采取的措施，以及您如何就我们的隐私惯例与我们联系。本隐私政策中所称的个人信息，包括构成适用法律所使用的“个人数据”、“个人身份识别信息”及任何其他类似术语的任何信息。

单击以下任一链接可跳转至所列章节：

我们收集的信息

我们如何使用所收集的信息

我们如何以及何时使用联网车辆地理位置数据进行服务

我们如何以及何时使用联网车辆地理位置数据进行租赁期满服务

我们共享的信息

您的权利和选择

我们如何保护个人信息

儿童隐私

第三方服务和功能链接

隐私政策更新

如何联系我们

加利福尼亚州隐私声明

我们收集的信息

我们可能通过您使用服务而收集的个人信息类型包括：

- 联系信息，例如姓名、邮寄地址、邮政编码、电子邮件地址和电话号码；
- 注册并登录您的在线账户所需的信息，例如在线账户号码、密码、车辆识别号码、社会安全号码、电话号码、用户名和电子邮件地址；
- 我们从您提交的信贷申请或其他表格中收到的信息，例如您的资产和收入；
- 我们从您处收到的有关您与我们的交易的信息，或从我们的关联公司或其他方（在法律允许的范围内）收到的信息，例如您的账户余额、账户活动、购买记录和付款历史；
- 当您表示对某款车辆感兴趣时，用于潜在客户开发和联系的信息（"潜在客户数据"），包括姓名、联系信息、感兴趣的车型、潜在客户来源（例如通过我们的网站或呼叫中心）；
- 经您许可，从您的移动设备或车辆获取的地理位置数据；
- 有关您使用服务的信息；
- 调查信息，包括您对我们可能为研究目的或为改进服务而向您发送的调查问题所作的回答；以及
- 您选择向我们提供的其他信息。

当您使用我们的服务时，我们可能会通过自动化方式获取某些信息，例如 Cookie、网络信标、网络服务器日志、嵌入式脚本、浏览器指纹识别、识别技术及其他类似技术。"Cookie"是网站发送至访问者计算机或其他联网设备的文本文件，用于唯一识别访问者的浏览器，或在浏览器中存储信息或设置。"网络信标"（也称为互联网标签、像素标签或透明 GIF）将网页与网络服务器和 Cookie 相连接，并可用于将通过 Cookie 收集的信息传回网络服务器。我们以这种方式收集的信息可能包括您的设备 IP 地址、互联网服务提供商、唯一设备标识符、网络浏览器特征（包括类型和版本）、系统字体、设备特征（包括设备平台、版本和设置（例如 Wi-Fi、蓝牙、GPS））、操作系统、插件、系统字体、语言偏好、引荐/退出页面 URL、点击流数据、页面访问情况，以及网站访问的日期、时间和持续时长。

我们可能使用这些自动化技术收集有关您的设备、浏览操作和使用模式的信息。这些技术帮助我们：(1) 记住您的information ，这样您无需重新输入；(2) 跟踪并了解您如何使用我们的服务以及如何与其互动；(3) 根据您的偏好定制服务；(4) 衡量我们服务的可用性和沟通的有效性；以及 (5) 以其他方式管理和改进我们的服务。

您的浏览器可能会告知您如何接收有关某些类型自动化收集技术的通知，以及如何限制或禁用这些技术。但请注意，如果没有这些技术，您可能无法使用我们服务的全部功能。对于移动设备，您可以通过调整移动设备上的隐私和安全设置，管理您的设备和浏览器共享某些设备数据的方式。

我们如何使用所收集的信息

我们可能将通过您使用服务而获取的个人信息用于：

- 处理客户申请和信贷审批，包括进行客户和信用风险建模；
- 管理和维护客户账户，包括将客户账户与我们存在业务关系的其他在线账户关联；
- 个性化您对我们服务和产品的体验；
- 与您沟通，包括回应您的信息请求和询问；
- 管理我们与您的通信（包括您的电子邮件通知偏好）；
- 宣传和营销我们的产品与服务，以及他方（包括关联方和非关联方）的产品与服务；
- 分析潜在客户数据及相关指标报告（例如关键绩效指标或“KPI”）；
- 提供、运营和维护我们的业务、产品及服务（包括服务及其互动功能）；
- 提供客户和经销商支持及关系管理；
- 分析、评估和改进我们的业务（包括开发新产品和服务；评估第三方供应商和服务提供商；优化、维护、增强和监控我们服务的使用情况；开展数据分析、分类、决策和市场研究；以及履行计费、付款、履约、财务报告、会计、审计和其他内部职能）；
- 维护并加强我们服务、用户、业务、产品和服务的安全性，包括发现、预防和解决与我们服务相关的技术问题，并防止服务被滥用；
- 行使我们的权利和救济；保护和捍卫我们的权利或财产；开展催收活动；并对法律索赔进行抗辩；
- 防范、识别、调查和预防欺诈及其他犯罪活动、不当行为、索赔和其他责任；以及

- 遵守、审计并执行适用的法律及合规要求和义务、相关行业标准以及 TMCC 的政策和程序，包括本隐私政策、我们的 在线账户服务协议和 在线使用条款。

我们还可能以其他方式使用这些信息，并在收集时就该等用途向您提供具体通知。

第三方分析服务

我们可能通过我们的服务使用第三方分析服务，例如 Google Analytics 和 Adobe Analytics。我们通过服务获取的信息可能会披露给这些服务，或由这些服务直接收集。要详细了解 Google Analytics，请访问 https://www.google.com/policies/privacy/partners/。要详细了解 Adobe Analytics，请访问 https://www.adobe.com/privacy.html。

通用退出机制

我们不会通过使用 Cookie 或其他在线跟踪技术进行适用法律所定义的“出售”、“共享”或“定向广告”，因此，本网站不识别全球隐私控制（“GPC”）信号。有关更多信息以及下载并使用支持 GPC 浏览器信号的浏览器，请单击此处：全球隐私控制——掌控您的隐私。如果您选择使用 GPC 信号，则需要在您使用的每个受支持浏览器或浏览器扩展程序中将其开启。

某些互联网浏览器包含“请勿跟踪”功能，用于向您访问的网站发出信号，表明您不希望自己的在线活动被跟踪。由于浏览器传达“请勿跟踪”信号的方式并不统一，因此，本网站目前不会解读或响应“请勿跟踪”信号，也不会在收到该等信号时改变其做法。

TMCC 如何以及何时使用联网车辆地理位置数据进行服务。

作为您的留置权人/出租人，TMCC 可能会因以下原因指示 Toyota Motor North America, Inc.（“TMNA”）查找您的车辆：(1) 涉嫌欺诈；或 (2) 您违反了与 TMCC 签订的租赁合同、零售分期付款合同或车辆贷款合同。TMNA 可以尝试定位您的车辆，并将该位置信息提供给 TMCC。TMCC 必须直接联系 TMNA 才能获取车辆位置信息。

TMCC 如何以及何时使用联网车辆地理位置数据进行租赁期满服务。

为确保准确记录您的租赁车辆归还情况并正确更新您的账户，TMCC　会在收到租赁车辆已归还的通知后，指示 TMNA 定位该租赁车辆并共享其位置。

我们共享的信息

我们可能会与我们的关联公司共享所获取的您的相关信息，例如我们的母公司、子公司以及丰田企业集团内的其他关联公司。这些公司可能包括其他金融服务公司（例如 Toyota Financial Savings Bank、Toyota Motor Insurance Services, Inc.）和非金融服务公司（例如 Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.、TMNA、经授权的 Toyota 和 Lexus 经销商及与我们存在业务关系的其他经销商、独立的 Toyota 和 Lexus 经销商营销协会、Toyota 私营分销商、请求获取您账户信息的非关联第三方，以及可能以汇总形式出售您的数据用于汽车营销目的的非关联第三方），这些公司从事汽车的分销、营销和销售（例如汽车制造商、汽车分销商和经销商营销协会）。这包括向 TMNA 出售或共享潜在客户数据，用于潜在客户开发及相关联系、数据整合和 KPI 报告。

我们还可能与提供与我们类似产品和服务的公司（包括其他金融服务公司）以及与我们签订联合营销协议的金融机构共享您的个人信息。此外，我们可能与社交媒体和技术公司共享您的个人信息。我们还可能与代表我们提供服务的服务提供商共享所获取的您的相关信息，例如网站托管、数据分析、账户管理、付款处理、债务催收、营销、广告及其他服务。除为代表我们提供服务或遵守法律要求所必需外，我们不授权服务提供商使用或披露这些信息。

我们还可能在以下情况下披露个人信息：(1)　法律或法律程序要求我们披露时（例如法院命令或传票）；(2) 响应政府机构（例如执法机关）的请求；(3) 确立、行使或维护我们的合法权利；(4)　当我们认为披露对于防止人身伤害、其他损害或经济损失是必要或适当的；(5) 与调查涉嫌或实际发生的非法活动有关；或 (6) 经您同意的其他情形。

我们不会出于定向广告目的处理个人信息。

如果我们出售或转让（或考虑出售或转让）全部或部分业务或资产（包括发生合并、收购、合资、重组、剥离、解散或清算的情况），我们保留转让所持有的任何您的个人信息的权利。

您的隐私权和其他披露事项

对于我们从您处收集或收集的与您有关的个人信息，我们向您提供某些选择。要进一步了解您可能享有的隐私选择，您可以参阅邮寄给您的客户隐私政策，查看我们网站“我的个人资料”部分下的“我的隐私”选项卡，或致电 1-888-717-9248、1-800-255-8713，或根据适用情况拨打以下任一电话号码：1-800-874-8822（Toyota Financial Services）、1-800-874-7050（Lexus Financial Services）、1-866-693-2332（Mazda Financial Services）、1-800-228-8559（Toyota Motor Insurance Services, Inc.）或 1-800-469-5214（Toyota Credit de Puerto Rico Corp.）。

如果您希望退订我们可能向您发送的任何促销电子邮件或短信，请按照每项此类通信中包含的退订说明操作。

根据您居住的州，您可能对自己的个人信息享有某些隐私权。例如，加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、特拉华州、明尼苏达州、新泽西州、俄勒冈州、德克萨斯州及其他州已通过隐私法律。请注意，我们就您为个人、家庭或家居用途而获得的某些服务（包括您在 TMCC 的个人账户）所收集的个人信息，不受这些隐私法律要求的约束，因为此类数据已受到现有联邦隐私法律（包括《格雷姆-里奇-比利雷法案》）的保护。有关我们对此类数据的隐私惯例的更多信息，请参阅 TMCC 的 GLBA 隐私政策。如果您是加利福尼亚州居民，请参阅本隐私政策中标题为“加利福尼亚州隐私声明”的章节，以了解有关您的隐私权的更多信息。对于其他州的居民，您的隐私权可能包括（如适用）：

- 确认我们是否正在处理您的个人信息，并访问该等个人信息以及我们正在处理或已处理的个人信息类别的权利；
- 以可携带且在技术可行范围内易于使用的格式，获取我们从您处和/或就您收集的个人信息副本的权利；该格式应使您能够在处理通过自动化方式进行时，不受阻碍地将信息传输给另一控制者；

- 获取我们向其披露个人信息的第三方名单的权利；或者，根据您居住的州，如果我们未以针对您的特定格式保存此类名单，则获取我们向其披露任何消费者个人信息的第三方名单或第三方类别名单的权利；
- 删除我们从您处和/或就您收集的个人信息的权利，但某些例外情况除外；
- 更正我们所持有的关于您的不准确个人信息的权利，但某些例外情况除外；
- 在适用的情况下，选择退出为以下目的处理您的个人信息的权利：(1) 定向广告；(2) "出售"（定义见适用法律）您的个人信息；以及 (3) 为作出对您产生法律或类似重大影响的决定而进行的画像分析；
- 如果适用法律要求我们获得您的同意才能处理敏感个人信息，您有权撤回同意；以及
- 因行使您的隐私权而不受到我们歧视性待遇的权利。

要行使您的权利，您或您的授权代理人可以通过以下方式：(1) 请求访问、更正或删除您的个人信息；(2) 指示我们停止出售您的个人信息；或 (3) 对我们就您所提交请求作出的决定提出申诉：

致电 1-866-422-7220，或填写以下网址提供的隐私请求表：

- Toyota Financial Services：https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html
- Lexus Financial Services：https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html

我们如何保护个人信息

我们采取行政、技术和物理安全保障措施，旨在保护您提供的个人信息免遭意外、非法或未经授权的访问、毁坏、丢失、篡改、披露或使用。

儿童隐私

我们的服务面向一般受众，并非针对儿童。对于我们的在线服务，我们不会故意在线招揽或收集 13 岁以下儿童的个人信息。如果您认为 13 岁以下儿童可能已向我们提供个人信息，请按照本隐私政策 "如何联系我们" 章节中所述的方式与我们联系。

第三方服务和功能链接

为方便您使用并向您提供信息，我们的服务可能提供其他在线服务的链接，也可能包含应用程序、工具、组件和插件等第三方功能。这些在线服务和第三方功能可能独立于我们运营。相关第三方的隐私惯例，包括其可能收集的有关您的信息，均受其各自隐私声明的约束，我们强烈建议您查阅这些声明。如果任何链接的在线服务或第三方功能并非由 TMCC 拥有或控制，我们不对该等第三方的信息处理惯例负责。

隐私政策更新

我们可能会不时更新本隐私政策，且无需事先通知您，以反映我们个人信息处理惯例的变化。我们将在隐私政策顶部注明最近一次更新日期。如果变更具有重大影响，我们将在变更生效前于网站上发布通知。

如何联系我们

如果您对本隐私政策或我们的隐私惯例有任何疑问，请致电 1-888-717-9248，或根据适用情况拨打以下任一电话号码：1-800-874-8822（Toyota Financial Services）、1-800-874-7050（Lexus Financial Services）、1-866-693-2332（Mazda Financial Services）、1-800-228-8559（Toyota Motor Insurance Services）或 1-800-469-5214（Toyota Credit de Puerto Rico Corp.），也可发送电子邮件至 tfs_office_of_privacy@toyota.com。

加利福尼亚州隐私声明

本加利福尼亚州隐私声明（“声明”）是对 TMCC 隐私政策的补充。 本声明涉及我们在线和线下收集的个人信息，仅适用于加利福尼亚州居民。本声明不适用于 TMCC 的员工、供应商或企业对企业客户代表，也不适用于受 GLBA 或 FCRA 约束的客户或消费者数据。

本声明中某些术语的含义与经《2020 年加利福尼亚州隐私权法案》修订的《2018 年加利福尼亚州消费者隐私法案》及其实施条例（统称“CCPA”）中所赋予的含义相同。

1. 个人信息的收集和使用

我们可能会收集（并且在本声明生效日前 12 个月期间可能已经收集）以下类别的您的个人信息：

- **标识符：**真实姓名、别名、邮寄地址、电话号码、电子邮件地址、账户名称等标识符
- **唯一个人标识符**（设备标识符；Cookie、信标、像素标签、移动广告标识符或其他类似技术）
- **在线活动：** 互联网及其他电子网络活动信息，包括但不限于浏览历史、搜索历史，以及您与网站、应用程序或广告互动的相关信息
- **潜在客户数据：**当您表示对某款车辆感兴趣时，用于潜在客户开发和联系的信息，包括姓名、联系信息、感兴趣的车型及潜在客户来源（例如通过我们的网站或呼叫中心）；
- **地理位置数据**：包括来自您的移动设备和车辆的数据

我们可能会将上述类别的个人信息用于隐私政策所述目的及 CCPA 规定的某些业务目的（并且在本声明生效日前 12 个月期间可能已作此类使用），例如：

- 提供服务，包括维护账户或提供账户服务、提供客户服务、处理或履行订单和交易、核实客户信息、处理付款、提供融资服务、提供分析服务、提供存储或提供类似服务
- 开展与统计独立访客的广告展示次数、核实广告展示的位置和质量以及审计合规情况相关的审计
- 短期、临时使用，包括但不限于在您当前与我们互动时展示的非个性化广告
- 在为实现这些目的而使用您的个人信息属合理必要且适度的范围内，协助确保安全性和完整性
- 进行调试，以识别并修复影响现有预期功能的错误
- 开展用于技术开发和演示的内部研究
- 开展相关活动，以核实或维护由我们拥有、制造、委托制造或控制的服务或设备的质量或安全性，并改进、升级或增强该等服务或设备。

- 提供广告和营销服务，但跨情境行为广告除外（该内容在本声明的“个人信息的出售或共享”章节中说明）
- 整合潜在客户开发及相关指标/KPI 报告；

2. 敏感个人信息的收集和使用

我们不会为推断个人特征而收集或使用个人信息（并且在本声明生效日前 12 个月期间未收集或使用此类个人信息）。除 CCPA 及其法规允许的目的外，我们不会将敏感个人信息用于其他目的。

3. 个人信息来源

在本声明生效日前 12 个月期间，我们可能从以下类别的来源获取了您的个人信息：

- 直接从您处获取
- 通过您的设备获取
- 数据经纪商
- 广告网络
- 社交网络
- 数据分析提供商
- 政府数据库
- 关联汽车公司

4. 个人信息的保留

除非适用法律要求或允许更长的保留期限，否则，在考虑相关诉讼时效以及我们的记录保留要求和政策后，我们会在为实现本隐私政策所述目的而合理必要的期限内保留个人信息。

5. 个人信息的出售或共享

下表列明在本隐私政策修订日期前 12 个月内，我们向第三方出售或共享的个人信息类别，以及就每一类别而言，我们向其出售或共享个人信息的第三方类别：

个人信息类别	第三方类别
标识符：真实姓名、别名、邮寄地址、电话号码、电子邮件地址、账户名称等标识符	关联汽车公司

我们向第三方出售或共享个人信息，以促进我们的商业或经济利益。

我们不会故意收集、出售或共享 16 岁以下消费者的个人信息。我们不会为推断个人特征而收集或处理敏感个人信息。

---

6. 画像分析

我们不会为作出对您产生法律或类似重大影响的决定而进行画像分析。

7. 个人信息披露

在本声明生效日前 12 个月期间，我们可能已向某些类别的服务提供商或承包商披露以下类别的个人信息，用于上文“个人信息的收集和使用”章节所列的业务目的：

个人信息类别
标识符
在线活动
唯一个人标识符

此外，在本声明生效日前 12 个月期间，我们可能已向 TMNA 披露潜在客户数据。

8. 加利福尼亚州隐私权

如果您是加利福尼亚州居民，您对自己的个人信息享有以下权利：

- 了解我们收集了哪些您的个人信息的权利，包括个人信息类别、个人信息来源类别、收集、出售或共享个人信息的业务或商业目的（如适用）、我们向其披露个人信息的第三方类别（如适用），以及我们收集的关于您的具体个人信息；

• 删除我们从您处收集的个人信息的权利，但某些例外情况除外；

• 更正我们所持有的关于您的不准确个人信息的权利；

• 如果我们出售或共享个人信息，选择退出该出售或共享的权利；

• 如果我们出于 CCPA 及其法规允许范围以外的目的使用或披露敏感个人信息，限制我们使用或披露该信息的权利；以及

• 不因行使 CCPA 赋予的隐私权而受到报复的权利。

如何提交请求。

您或您的授权代理人可以通过以下方式提交访问、更正或删除请求：

致电 1-866-422-7220，或填写以下网址提供的隐私请求表：

- Toyota Financial Services：https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html
- Lexus Financial Services：https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html

对于授权代理人，我们可能要求提供个人签署的授权书，以证明该代理人已获授权代表该个人行事。

如果您对我们的隐私政策和惯例有任何疑问或疑虑，请按照 "如何联系我们" 章节所述方式与我们联系。

验证请求。 为帮助保护您的隐私并维护安全，我们将在允许您访问个人信息或满足您的请求前采取措施核实您的身份。如果您请求访问、更正或删除您的个人信息，我们可能要求您提供某些信息，以确认您的身份和/或在我们的记录中查找您的个人信息。此外，我们可能要求您签署一份承担伪证罪责的声明，确认您本人即为请求所涉及个人信息的主体。

其他信息。 在适用法律允许的范围内，我们可能会收取合理费用以处理您的请求。

“阳光法案”（Shine the Light）。我们不会为第三方的直接营销目的向其披露个人信息。因此，我们不承担《加利福尼亚州民法典》第 1798.83 条规定的义务。

如需查看中文版在线隐私政策，请单击此处。

如需查看西班牙语（墨西哥）版在线隐私政策，请单击此处。

如需查看西班牙语（波多黎各）版在线隐私政策，请单击此处。

如需查看韩语版在线隐私政策，请单击此处。

如需查看越南语版在线隐私政策，请单击此处。

如需查看他加禄语版在线隐私政策，请单击此处。