

私隱政策（適用於所有網站及流動應用程式用戶）

修訂時間：2025 年 05 月 08 日

Toyota Motor Credit Corporation 及其聯屬公司及附屬公司，包括但不限於 Toyota Motor Insurance Services, Inc.、Toyota Lease Trust 和 Toyota Credit de Puerto Rico Corp. 及/或其各自的附屬公司和受讓人（統稱為「TMCC」）重視您對私隱的關切。本私隱政策說明我們可透過 TMCC 營運的任何網站，以及發佈本私隱政策連結的任何互動工具、流動裝置應用程式或其他服務、以及我們從中獲取您的個人資料的任何線下活動（各自及統稱為「服務」）獲取的您的個人資料類別；我們可能如何使用相關資訊；我們可能與誰共享相關資訊；以及您在我們使用相關資訊時擁有的選擇。政策還說明我們為保護資訊安全而採取的措施，以及您如何聯絡我們以了解我們的私隱慣例。

點擊下文任一連結可進入所載列之章節：

[我們獲取的資訊](#)

[我們如何使用我們獲取的資訊](#)

[第三方分析服務](#)

[TMCC 如何及何時使用聯網車輛地理位置資料提供服務。](#)

[TMCC 如何及何時使用聯網車輛地理位置資料提供租約到期服務。](#)

[我們共享的資訊](#)

[您的權利和選擇](#)

[我們如何保護個人資料](#)

[兒童私隱](#)

[第三方服務和功能連結](#)

[私隱政策更新](#)

[如何聯絡我們](#)

[加州私隱權聲明](#)

我們獲取的資訊

我們可能透過您使用服務獲取的個人資料類別包括：

- 聯絡方式，如姓名、郵寄地址、郵政編碼、電郵地址和電話號碼；

- 註冊和登入您的網上賬戶所需要的資訊，如網上賬戶編號、密碼、車輛識別代碼、電話號碼、社會保障號碼、用戶名和電郵地址；
- 我們向您收集的有關信貸申請或其他形式的資訊，例如您的資產和收入；
- 我們向您或我們的聯屬人士或其他人士（經法律允許）收集的有關您與我們的交易的資訊，如賬戶餘額、賬戶活動、購買和付款歷史記錄；
- 地理位置數據，包括經您同意後來自您的流動裝置或車輛的數據；
- 關於您使用服務的資訊；及
- 您選擇向我們提供的其他資訊。

當您使用我們的服務時，我們可能會透過自動方式獲取特定資訊，如 **Cookie**、網絡信標、網絡伺服器日誌、嵌入式腳本、瀏覽器指紋識別、識別技術和其他類似技術。

「**Cookie**」是發送至訪客電腦或其他上網裝置的一種文本文件，作為唯一識別訪客的瀏覽器或儲存資訊或瀏覽器中的設置。「網絡信標」亦稱為互聯網標籤、像素標籤或透明 **GIF**，它將網頁連結至網絡伺服器和 **Cookie**，並且可用於將透過 **Cookie** 收集的資訊傳回網絡伺服器。我們用這種方式收集的資訊可能包括您的裝置 **IP** 位址、互聯網服務提供商、唯一裝置標識符、網頁瀏覽器特徵（包括類型和版本）、系統字體、裝置特徵（包括裝置平台、版本和設置（如 **Wi-Fi**、藍牙、**GPS**））、操作系統、外掛程式、系統字體、語言偏好、轉入/退出網頁 **URL**、點選流向數據、網頁訪問、以及訪問網頁的日期、時間及持續時間。

我們可能使用該等自動技術收集您的裝置、瀏覽行為和使用模式的資訊。該等技術幫助我們**(1)**記住您的資訊，以便您下次無需重複輸入；**(2)**追蹤及了解您如何使用我們的服務以及與我們的服務互動；**(3)**圍繞您的偏好度身定制服務；**(4)**衡量我們服務的使用情況以及我們溝通的有效性；及**(5)**在其他方面管理和增強我們的服務。

您的瀏覽器可能向您說明如何獲取關於特定類型自動收集技術的通知，以及如何限制或禁用該等技術。但請注意，沒有這些技術，您可能無法使用我們服務的全部功能。對於流動裝置，您可以透過調整流動裝置上的私隱和安全設置來管理您的裝置和瀏覽器共享特定裝置數據的方式。

我們如何使用我們獲取的資訊

我們可能將我們透過您使用服務獲取的個人資料用於：

- 處理客戶申請和信貸審批，包括進行客戶和信貸風險建模；
- 管理和服務客戶賬戶，包括將客戶賬戶連結至我們與之建立業務關係的其他網上賬戶；

- 個人化您對我們服務和產品的體驗；
- 與您溝通，包括回答您的資訊要求和查詢；
- 管理我們與您的通訊（包括您的電子郵件通知偏好）；
- 推廣和營銷我們的產品及服務以及其他公司（包括聯屬公司和非聯屬公司）的產品及服務；
- 提供、營運和維護我們的業務、產品及服務（包括服務及其互動功能）；
- 為客戶和交易商提供支援以及關係管理；
- 分析、評估和改善我們的業務（包括開發新產品和服務；評估第三方供應商和服務提供商；優化、維護、加強和監察我們服務的使用情況；進行數據分析、分類、決策和市場研究；以及履行開票、付款、履約、財務報告、會計、審計及其他內部職能）；
- 維持和增強我們服務、用戶、業務、產品和服務的安全與保障，方法包括發現、預防和處理與我們服務相關的問題，以及防止濫用我們的服務；
- 行使我們的權利和進行補救，保護和捍衛我們的權利或財產，开展收集活动，以及針對法律索償進行辯護；
- 避免、識別、調查和防止欺詐及其他犯罪活動、不當行為、索賠及其他責任；及
- 遵守、審核及執行適用的法律及合規要求和義務、相關行業標準以及 **TMCC 政策** 和程序，包括本私隱政策、我們的[網上賬戶服務協議](#)以及[網上使用條款](#)。

我們還可能以其他方式使用相關資訊，屆時我們會在收集資訊時就此提供具體通知。

第三方分析服務

我們可能透過我們的服務使用第三方分析服務，如 **Google Analytics** 和 **Adobe Analytics**。我們透過服務獲取的資訊可能向該等服務披露或直接由該等服務收集。如需了解更多關於 **Google Analytics** 的詳情，請訪問 <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>。如需了解更多關於 **Adobe Analytics** 的詳情，請訪問 <https://www.adobe.com/privacy.html>。

通用拒絕機制

我們不進行「出售」、「分享」或「定向廣告」（該等詞彙的定義見適用法律），因此 **TMCC** 營運的網站不辨識全球私隱控制（「**GPC**」）信號。如需更多資訊及下載並使用支援 **GPC** 瀏覽器信號的瀏覽器，請按此處：<https://globalprivacycontrol.org/orgs>。如選擇使用 **GPC** 信號，您需要為所使用的每個支援 **GPC** 信號的瀏覽器或瀏覽器插件啟用該信號。

一些網絡瀏覽器包含「禁止追蹤」功能，該功能會向您訪問的網站發出信號，表明您不希望自己的網上活動被追蹤。鑑於瀏覽器傳遞「禁止追蹤」信號的方式並不統一，目前 TMCC 營運的網站在收到「禁止追蹤」信號時不會解釋、回應或改變網站的做法。

TMCC 如何及何時使用聯網車輛地理位置資料提供服務。

作為您的留置權持有人/出租人，Toyota Motor Credit Corporation（下文簡稱「TMCC」）可能因(1)涉嫌欺詐或(2)您與 TMCC 所簽訂的租約、零售分期合約或車輛貸款違約而指示 Toyota Motor North America（TMNA）尋找您的車輛。TMNA 可嘗試定位您的車輛並與 TMCC 共享該位置。TMCC 須直接聯絡 TMNA 以獲取車輛位置信息。

TMCC 如何及何時使用聯網車輛地理位置資料提供租約到期服務。

為確保準確記錄您已歸還租賃車輛，且您的賬戶已妥為更新，TMCC 將指示 Toyota Motor North America（TMNA）在收到租賃車輛歸還通知後定位並共享租賃車輛的位置。

我們共享的資訊

我們可能與我們的聯屬公司（如我們的母公司、附屬公司以及豐田集團內部的其他聯屬公司）共享我們獲取的有關您的資訊。這些公司可能包括其他金融服務公司（如 Toyota Financial Savings Bank、Toyota Motor Insurance Services, Inc.）和從事汽車經銷、營銷和銷售的非金融服務公司（如汽車製造商、汽車經銷商和經銷商營銷協會）（如 Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.、獲授權豐田和凌志經銷商以及與我們有業務關係的其他經銷商、獨立的豐田和凌志經銷商營銷協會、私營豐田經銷商、索取您的賬戶資訊的非聯屬第三方，以及出於汽車營銷目的可能以匯總形式出售您的資料的非聯屬第三方）。

我們還可能與向我們提供類似產品及服務的公司（包括其他金融服務公司）以及與我們訂有聯合營銷協議的金融機構共享您的個人資料。此外，我們可能與社交媒體及科技公司共享您的個人資料。我們亦可能與代表我們提供服務（如網站託管、數據分析、客戶管理、付款處理、債務催收、營銷、廣告，及其他服務）的服務提供商共享我們獲取的您的個人資料。除了為代表我們提供服務或遵守法律規定的必要情況外，我們不會授權服務提供商使用或披露該等資訊。

我們亦會在下列情況下披露個人資料：(1)如果法律或法律流程（如法院命令或傳票）要求我們進行披露；(2)回應執法當局等政府機構的要求；(3)為確立、行使我們的合法權利或為其辯護；(4)當我們認為為防止人身傷害或其他損害或財務損失而有必要或適當時；(5)與涉嫌或實質非法活動的調查相關時；或(6)經您同意的其他情況。

我們不會為了定向廣告而處理個人信息。

我們不會為了金錢利益而出售或分享個人信息。

如果我們出售或轉讓（或計劃出售或轉讓）我們的全部或部分業務或資產（包括合併、收購、合資企業、重組、分拆、解散或清算的情況），我們有權轉讓我們獲得的任何您的個人資料。

您的私隱權與額外披露

對於我們向您收集的或與您相關的個人資料，我們向您提供特定選擇。若要了解有關向您提供的私隱權選擇的更多資訊，請參閱寄給您的客戶私隱政策，或查閱我們網站中「我的個人資料」部分下的「我的私隱」標籤，或致電 1-888-717-9248、1-800-255-8713 或任何下列號碼（如適用）與我們聯絡：1-800-874-8822 (Toyota Financial Services)、1-800-874-7050 (Lexus Financial Services)、1-866-693-2332 (Mazda Financial Services)、1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.)或 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)。

如果您打算取消訂閱我們可能向您發送的任何推廣電子郵件或短訊，請按照該等通訊中包含的取消訂閱指示操作。

您可能享有一些個人資料方面的私隱權，具體取決於您居住所在的州。請注意，我們就您為個人、家人或家庭使用而獲取的某些服務收集的個人資料，包括您在 **TMCC** 的個人賬戶，不受該等私隱法律規定的規限，因為該等資料已受到《金融服務法現代化法案》（**Gramm-Leach-Bliley Act**）等現行聯邦私隱法律保護。請參閱 **TMCC** 的 **GLBA 私隱政策**，了解我們有關該等資料的私隱慣例的更多資訊。

如果您為加州居民，有關您私隱權的更多資訊，請參閱本私隱政策的**加州私隱權聲明**。對於其他州的居民，您的私隱權可能包括（如適用）：

- 有權確認我們是否正在處理您的個人資料以及查閱該等個人資料以及我們正在或已經處理的個人資料類別；
- 有權以便攜的且在技術上可行的範圍內易於使用的格式獲取我們向您收集的及/或關於您的個人資料的副本，而該格式允許您將資訊順暢無阻地傳輸給另一個資料管控者，該過程中透過自動化方式對資料進行處理；
- 有權（由我們酌情決定）選擇取得一份列明我們已向其披露您的個人資料或任何個人資料的特定第三方（自然人除外）的清單；
- 有權取得一份列明我們向其披露您的個人資料的第三方類別清單；
- 有權要求刪除我們向您收集的個人資料及/或關於您的個人資料，但若干例外情況除外；

- 有權要求更正我們所保存的有關您的不準確個人資料，但若干例外情況除外；
- 有權（如適用）拒絕處理您的個人資料以作下列用途：(1)定向廣告；(2)「出售」您的個人資料（該詞彙的定義見適用法律）；及(3)建立個人資料檔案，以促進可對您產生法律或類似重大影響的決策；
- 如果適用法律要求我們必須獲得您的同意才能處理敏感個人資料，則您有權撤回您的同意；及
- 有權不因行使您的私隱權而受到我們的歧視性待遇。

為行使您的權利，您或您的獲授權代理人可(1)要求存取、更正或刪除您的個人資料，或(2)就我們對您提交的某項要求作出的決定提出申訴，具體方法如下：

- 對於 Toyota Motor Insurance Services：

透過訪問 <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>、<https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>，或致電 1-866-422-7220。

我們如何保護個人資料

我們維持行政管理、技術和物理安全措施，以保護您提供的個人資料免遭意外、非法或未經授權的存取、損毀、丟失、篡改、披露或使用。

兒童私隱

我們的服務旨在服務普通大眾，並不面向兒童。對於我們的網上服務，我們不會有意地在網上向 13 周歲以下的兒童徵求或收集個人資料。如果您認為有 13 周歲以下的兒童曾向我們提供個人資料，請根據本私隱政策「[如何聯絡我們](#)」一節中載明的方式與我們聯絡。

第三方服務和功能連結

為向您提供方便和資訊，我們的服務可能提供其他網上服務的連結，並且可能包括應用程式、工具、小工具和外掛程式等第三方功能。這些網上服務及第三方功能的營運可能與我們無關。相關第三方的私隱慣例，包括他們可能收集的您的個人資料詳情，受該等第三方私隱權聲明規限，我們強烈建議您審閱該等聲明。如果任何連結的網上服務或第三方功能並非由 TMCC 擁有或控制，我們不對該等第三方的資訊慣例承擔責任。

私隱政策更新

我們可能不時在不事先通知您的情況下更新本私隱政策，以反映我們個人資料慣例的變更。我們將在私隱權聲明頂部注明最近更新的日期。若作出重大變更，我們將在變更生效前在我們網站上提供變更通知。

如何聯絡我們

如果您對本私隱政策或我們的私隱慣例有任何疑問，請致電 1-888-717-9248 或任何下列號碼（如適用）與我們聯絡。1-800-874-8822 (Toyota Financial Services)、1-800-874-7050 (Lexus Financial Services)、1-866-693-2332 (Mazda Financial Services)、1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services)或 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.) 或電子郵件 tfs_office_of_privacy@toyota.com。

加州私隱權聲明

本加州私隱權聲明（「聲明」）為 TMCC 私隱政策之補充。本聲明幫助我們網上和線下收集的個人資料。本聲明不適用於 TMCC 的人員、供應商或 B2B 客戶代表，或《金融服務法現代化法案》（GLBA）或《公平信貸報告法案》（FCRA）所涵蓋的客戶或客戶資料。

本聲明使用的特定詞彙具有 2018 年《加州消費者私隱法案》（經 2020 年《加州消費者私隱法案》修訂）及其實施細則（統稱「CCPA/CPRA」）所賦予的含義。

1. 收集和使用個人資料

我們可能收集（並且在本聲明生效日期前 12 個月內可能已經收集）關於您的下列類別個人資料：

- **標識符：**真實姓名、化名、郵寄地址、電話號碼、電郵地址、賬戶名稱等標識符
- **唯一個人標識符**（裝置標識符；Cookie、信標、像素標籤、移動廣告標識符或其他類似技術）
- **網上活動：**互聯網及其他電子網絡活動資訊，包括但不限於瀏覽歷史、搜索歷史以及關於您與網站、應用程式或廣告互動的資訊。我們可能會將（並且在本聲明生效日期前 12 個月內可能已經將）上述類別的個人資料用於私隱政策所規定的目的，以及用於 CCPA/CPRA 所規定的特定商業目的，例如：
 - 履行服務，包括維護或服務賬戶、提供客戶服務、處理或履行訂單和交易、驗證客戶資訊、處理付款、提供融資服務、提供分析服務、提供儲存或提供類似服務
 - 與計算向獨立訪客展示廣告次數、驗證廣告展示定位和質素相關的審核，以及審核合規性
 - 短期、短暫使用，包括但不限於作為您與我們的當前部分互動而展示的非個人化廣告

- 在為該等目而使用您的個人資料屬合理地必要且適當的情況下，有助確保安全性和完整性
- 進行調試以識別和修正影響現有預期功能的錯誤
- 為技術開發和演示進行內部研究
- 開展活動以驗證或維持由我們擁有、製造、控制或為我們製造的某項服務或裝置的質素或安全，以及改善、升級或增強由我們擁有、製造、控制或為我們製造的該項服務或裝置。提供廣告和營銷服務，跨場景行為廣告除外（該內容由本聲明的「出售或分享個人資料」一節作出規定）
- 地理位置信息，包括來自您的移動設備或車輛的

2. 收集和使用敏感個人資料

我們不會收集或使用用於推斷個人相關特徵的個人資料（並且在本聲明生效日期前 12 個月內不曾收集或使用此類個人資料）

3. 個人資料來源

在本聲明生效日期前 12 個月內，我們可能曾經從下列類別的來源獲取關於您的個人資料：

- 直接向您收集
- 透過您的裝置
- 數據經紀商
- 廣告網絡
- 社交網絡
- 數據分析提供商
- 政府數據庫

4. 保留個人資料

我們會在為實現本私隱政策中所述目的而在合理必要的時期內保留個人資料，除非適用法律規定或允許保留更長時間，並且會考慮相關訴訟時效以及我們的記錄保留規定和政策。

5. 出售或分享個人資料

我們在本私隱政策最後更新日期前十二（12）個月內並無出售或分享個人資料。我們不會有意地收集、出售或分享 16 周歲以下的消費者的個人資料。我們不會出於推斷個人相關特徵的目的而收集或處理敏感性個人資料。

6. 定向廣告

我們不會為了定向廣告而處理個人信息

7. 剖析

我們不參與 立個人資料檔案，以促進可對您產生法律或類似重大影響的決策

8. 披露個人資料

在本聲明生效日期前 12 個月內，我們可能曾經向特定類別的第三方披露您的個人資料，如下文所述。

我們可能曾經出於商業目的向下列類別的第三方披露關於您的下列類別個人資料：

個人資料類別	第三方類別
標識符	· 我們的聯屬公司 · 我們的服務提供商 · 數據分析提供商 · 廣告網絡 · 互聯網服務提供商 · 操作系統及平台 · 政府機構 · 社交網絡
網上活動	· 我們的聯屬公司 · 我們的服務提供商 · 數據分析提供商 · 廣告網絡 · 互聯網服務提供商 · 操作系統及平台 · 政府機構 · 社交網絡
唯一個人標識符	· 我們的聯屬公司 · 我們的服務提供商 · 數據分析提供商 · 廣告網絡 · 互聯網服務提供商

	· 操作系統及平台 · 政府機構 · 社交網絡
--	---

9.. 加州私隱權利

如果您是加州居民，則您對於您的個人資料享有下列權利：

- 有權獲知我們已收集您的哪些個人資料，包括個人資料的類別、個人資料收集來源的類別，收集、出售或共享個人資料的業務或商業目的（如適用），作為我們披露個人資料對象的第三方的類別（如適用），以及我們已收集的您的個人資料的特定內容；
- 有權要求刪除我們向您收集的個人資料，但若干例外情況除外；
- 有權要求更正我們所保存的您的不準確個人資料；
- 如果我們出售或共享個人資料，您有權拒絕該出售或共享；
- 如果我們出於非 **CCPA** 及其規例允許的目的而使用或披露敏感個人資料，您有權限制我們的使用或披露該等個人資料；及
- 有權不因行使 **CCPA** 賦予的私隱權而受到我們的歧視性對待。

如何提交要求。

您或您的獲授權代理人可透過下列方式提交訪問、更正或刪除要求：

- 對於 **Toyota Motor Insurance Services**：

透過訪問 <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>、<https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>，或致電 1-866-422-7220。

針對獲授權代理人，我們可能要求個人簽署書面許可，證明其已經授權該代理人代表其本人行事。

如果您對我們的私隱政策和慣例有任何疑問或疑慮，請根據「[如何聯絡我們](#)」一節中提供的方式與我們聯絡。

核實要求。為保護您的私隱和保障安全，在賦予您存取個人資料的權限或執行您的要求之前，我們將採取措施核實您的身份。如果您要求查閱、更正或刪除您的個人資料，我們會要求您提供特定資料以確認您的身份及/或定位您的個人資料在我們記錄中的位置。此外，我們可能要求您簽署一份聲明，聲明在作偽證將受到懲罰的前提下，您本人的個人資料為要求中的主題。

附加資訊。如果您選擇行使 **CCPA/CPRA** 賦予您的任何權利，您有權不因此而受到我們的歧視性待遇。在適用法律允許的範圍內，我們可能會為執行您的要求而收取一筆合理的費用。

網上使用條款（適用於所有網站用戶）

產品和服務的可用性。網站載有關於我們的產品和推廣計劃的資訊。我們的產品和服務並非在所有司法管轄區均有提供。請向您當地的經銷商查詢有關您所在地區的產品和服務資訊。

1.補充使用條款及細則。除網上政策及協議所載列的使用條款外，網站的特定頁面亦可能載有補充使用條款及細則。點擊「我接受網上政策及協議」或使用網站，即表明您同意該等補充使用條款。

2.錯誤及疏忽使用。我們對網站所提供服務的錯誤或疏忽使用概不負責，包括輸入錯誤、疏忽處理或分享密碼，以及在存取網上信貸申請或網上賬戶服務時，電腦無人值守（參見網上賬戶服務協議的界定）。

3.網站的準確性。雖然我們已盡一切合理努力確保網站所載資料正確無誤，但無法保證該等資料的準確性。

4.連結。網站可能含有連結至完全獨立於本網站的其他網站的超文本連結。我們概不對透過該等連結存取的任何網站所提供資訊的準確性、完整性或真實性承擔任何責任。連結至另一個實體的網站不得解釋為我們對該實體的網站、產品或服務的認可。

5.僅供參考。本網站所載一切內容僅供參考之用，不會在我們之間產生任何受信關係。必要時，您應尋求適當的稅務、財務或法律意見。本網站的內容不構成買賣車輛的要約，亦不構成直接貸款或租賃要約。網站所示的所有金融及保險計劃僅可透過我們及參與經銷商向合資格申請人提供。所有計劃均可隨時更改或終止。最終的購買或租賃條款由您與您的經銷商釐定。

6.版權。網站所載資訊受版權保護，未經我們事先同意，不得複製。

7.網上使用條款變更。經法律允許，我們可透過在本網站發佈經修訂政策，變更網上使用條款及發出通知。您在經修訂網上使用條款發佈後繼續使用本網站，即表示您接受經修訂網上使用條款。

8.疑問、意見或疑慮。如果您對網站、我們的產品和服務或網上賬戶服務協議中界定的賬戶有任何疑問、意見或疑慮，請參閱網站的「聯絡我們」部分，以獲取適當的聯絡資料。

瀏覽列印版本

如需瀏覽中文版網上私隱政策，[請點擊此處](#)。

如需瀏覽西班牙文（墨西哥）版網上私隱政策，[請點擊此處](#)。

如需瀏覽西班牙文（波多黎各）版網上私隱政策，[請點擊此處](#)。

如需瀏覽韓文版網上私隱政策，[請點擊此處](#)。

如需瀏覽越南文版網上私隱政策，[請點擊此處](#)。

如需瀏覽菲律賓文版網上私隱政策，[請點擊此處](#)。