

生效日期：2023年1月1日

Toyota Motor Credit Corporation及其聯屬公司及附屬公司，包括但不限於Toyota Motor Insurance Services, Inc.、Toyota Lease Trust和Toyota Credit de Puerto Rico Corp.及/或其各自的附屬公司和受讓人（統稱為「TMCC」）重視您對私隱的關切。本私隱政策說明我們可透過TMCC營運的任何網站以及發佈本私隱政策連結的任何互動工具、流動裝置應用程式或其他服務、以及我們從中獲取您的個人資料的任何線下活動（各自及統稱為「服務」）獲取的您的個人資料類別；我們可能如何使用該等資訊；我們可能與誰共享該等資訊；以及在我們使用該等資訊方面您擁有的選擇。我們還說明我們為保護資訊安全而採取的措施，以及您如何聯絡我們以了解我們的私隱慣例。

按下文任一連結可進入所載列之章節：

- [我們獲取的資訊](#)
- [我們如何使用我們獲取的資訊](#)
 - [第三方分析服務](#)
 - [基於興趣的廣告](#)
- [我們共享的資訊](#)
- [您的權利和選擇](#)
- [我們如何保護個人資料](#)
- [兒童私隱](#)
- [第三方服務和功能連結](#)
- [私隱政策更新](#)
- [如何聯絡我們](#)
- [加州私隱權聲明](#)

我們獲取的資訊

我們可能透過您使用服務獲取的個人資料類別包括：

- 聯絡方式，如姓名、郵寄地址、郵政編碼、電郵地址和電話號碼；
- 註冊和登入您的網上帳戶需要的資訊，如網上帳戶編號、密碼、車輛識別代碼、社會保障號碼、用戶名和電郵地址；
- 我們從您那裡收到的有關信貸申請或其他形式的資訊，例如您的資產和收入；及
- 我們從您或我們的聯屬人士或其他人士（經法律允許的）那裡收到的有關您與我們的交易的資訊，如您帳戶餘額、帳戶活動、購買和付款歷史記錄；
- 地理位置資料，包括經您同意後來自您的流動裝置或車輛的資料；
- 關於您使用服務的資訊；及
- 您選擇向我們提供的其他資訊。

當您使用我們的服務時，我們可能會透過自動方式獲取特定資訊，如Cookie、網絡信標、網絡伺服器日誌、嵌入式腳本、瀏覽器指紋識別、識別技術和其他類似技術。「Cookie」是發送至訪客電腦或其他上網裝置的一種文本文件，旨在唯一識別訪客的瀏覽器或儲存資訊或瀏覽器中的設定。「網絡信標」亦稱為互聯網標籤、像素標籤或透明GIF，它將網頁連結至網絡伺服器和Cookie，並且可用於將透過Cookie收集的資訊傳回網絡伺服器。我們用這種方式收集的資訊可能包括您的裝置IP位址、互聯網服務提供商、唯一裝置標識符、網頁瀏覽器特徵（包括類型和版本）、系統字體、裝置特徵（包括裝置平台、版本和設定（如Wi-Fi、藍牙、GPS））、操作系統、外掛程式、系統字體、語言偏好、轉入/退出網頁URL、點選流向數據、網頁訪問、以及訪問網頁的日期、時間及持續時間。

我們可能使用該等自動技術收集關於您的裝置、瀏覽行為和使用模式的資訊。該等技術幫助我們(1)記住您的資訊，以便您下次無需重複輸入；(2)追蹤及了解您如何使用我們的服務以及與我們的服務互動；(3)圍繞您的偏好量身定制服務；(4)衡量我們服務的使用情況以及我們溝通的有效性；及(5)在其他方面管理和增強我們的服務。

您的瀏覽器可能會向您說明如何獲取關於特定類型自動收集技術的通知，以及如何限制或禁用該等技術。但請注意，沒有該等技術，您可能無法使用我們服務的全部功能。對於流動裝置，您可以透過調整流動裝置上的私隱和安全設定來管理您的裝置和瀏覽器共享特定裝置數據的方式。

我們如何使用我們獲取的資訊

我們可能會將我們透過您使用服務獲取的個人資料用於：

- 處理客戶申請和信貸審批，包括進行客戶和信貸風險建模；
- 管理和服務客戶帳戶，包括將客戶帳戶連結至我們與之建立業務關係的其他網上帳戶；
- 個人化您對我們服務和產品的體驗；
- 與您溝通，包括回答您的資訊要求和諮詢；
- 管理我們與您的通訊（包括您的電子郵件通知偏好）；
- 推廣和營銷我們的產品及服務以及其他公司（包括聯屬公司和非聯屬公司）的產品及服務；
- 提供、營運和維護我們的業務、產品及服務（包括服務及其互動功能）；
- 提供客戶和交易商支援以及關係管理；
- 分析、評估和改善我們的業務（包括開發新產品和服務；評估第三方供應商和服務提供商；優化、維護、加強和監察我們服務的使用情況；進行資料分析、分類、決策和市場研究；以及履行開票、付款、履約、財務報告、會計、審計及其他內部職能）；
- 維持和增強我們服務、用戶、業務、產品和服務的安全及保安，方法包括發現、預防和處理與我們服務相關的問題，以及防止濫用我們的服務；

- 行使我們的權利和進行補救，保護和捍衛我們的權利或財產，以及針對法律索償進行辯護；
- 避免、識別、調查和防止欺詐及其他犯罪活動、不當行為、索賠及其他責任；及
- 遵守、審核和執行適用的法律及合規要求和義務、相關行業標準以及TMCC政策和程序，包括本私隱政策、我們的[網上帳戶服務協議](#)以及[網上使用條款](#)。

我們還可能以我們在收集時特別通知的其他方式使用該等資訊。

第三方分析服務

我們可能透過我們的服務使用第三方分析服務，如Google Analytics和Adobe Analytics。我們透過服務獲取的資訊可能會向該等第三方分析服務披露或直接由其收集。如需了解更多關於Google Analytics的詳情，請訪問<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>。如何了解更多關於Adobe Analytics的詳情，請訪問<https://www.adobe.com/privacy.html>。

基於興趣的廣告

我們可能會透過我們的服務獲取有關您的網上活動的資訊，以便向您提供根據您的興趣量身定制的產品和服務的相關廣告。本節私隱政策介紹了相關詳情並說明如何進行特定選擇。

由於我們使用第三方廣告服務，您可能在其他網站看到我們的廣告。我們透過這些廣告服務，根據人口機構特徵數據、用戶的推斷興趣和瀏覽情況，精準地向用戶發送消息。這些服務透過自動方式收集資訊，即時並且跨越多個網站和應用程式追蹤您的網上活動，該等自動方式包括使用Cookie、網絡伺服器日誌、網絡信標及其他類似技術。廣告服務使用該等資訊向您展示根據您的個人興趣量身定制的廣告。廣告服務可能獲取的資訊包括您訪問提供TMCC廣告服務的網站的相關資料，例如您查看的網頁或廣告以及您在網站或應用程式上採取的行動。在我們的服務中以及在參與該等廣告服務的第三方網站和應用程式上，均可能進行該等資訊的收集。該過程還有助我們追蹤我們廣告和營銷工作的效果。

如需了解如何退出基於興趣的廣告，請訪問www.aboutads.info/choices、<http://www.networkadvertising.org/choices/>和<http://preferences-mgr.truste.com/>。

服務並不會回應「禁止追蹤」信號。

我們共享的資訊

我們可能與我們的聯屬公司（如我們的母公司、附屬公司以及豐田集團內部的其他聯屬公司）共享我們獲取的您的相關資訊。這些公司可能包括其他金融服務公司（例如Toyota Financial Savings Bank、Toyota Motor Insurance Services, Inc.）和參與汽車分銷、營銷和銷售的非金融服務公司（如汽車製造商、汽車分銷商和經銷商營銷協會）（例如Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.、獲授權的豐田和雷克薩斯經銷商以及我們與之建立業務關係的其他經銷

商、獨立的豐田和雷克薩斯經銷商營銷協會、私人豐田分銷商、要求提供您的帳戶相關資訊的非聯屬第三方、以及出於汽車營銷目的我們可能以匯總方式向其出售您的資料的非聯屬第三方)。

我們還可能與向我們提供類似產品及服務的公司(包括其他金融服務公司)以及與我們與之訂有聯合營銷協議的金融機構共享您的個人資料。此外,我們可能與社交媒體及科技公司共享您的個人資料。我們亦可能與代表我們提供服務(如網站託管、數據分析、客戶管理、付款處理、債務催收、營銷、廣告及其他服務)的服務提供商共享我們獲取的您的個人資料。除為代表我們提供服務或為遵守法律規定的必要情況外,我們不會授權服務提供商使用或披露該等資訊。

我們亦會在下列情況下披露個人資料:(1)如果法律或法律程序(如法院命令或傳票)要求我們進行披露;(2)回應執法當局等政府機構的要求;(3)為確立、行使或捍衛我們的合法權利;(4)當我們認為為防止人身傷害或其他損害或財務損失而有必要或適當時;(5)與涉嫌或實質非法活動的調查相關時;或(6)經您同意的其他情況。

如果我們出售或轉讓(或計劃出售或轉讓)我們的全部或部分業務或資產(包括合併、收購、合資企業、重組、分拆、解散或清算的情況),我們有權轉讓我們獲得的任何您的個人資料。

您的權利和選擇

就我們從您收集或與您相關的個人資料而言,我們向您提供特定選擇。如需進一步了解我們向您提供的私隱權選擇,可參閱我們郵寄給您的客戶私隱政策,查閱我們網站中「我的個人資料」部分下的「我的私隱」標籤,或致電1-888-717-9248、1-800-255-8713聯絡我們,或致電下列任何電話號碼(視情況而定):1-800-874-8822 (Toyota Financial Services)、1-800-874-7050 (Lexus Financial Services)、1-866-693-2332 (Mazda Financial Services)、1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.)或1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)。

如果您打算取消訂閱我們可能向您發送的任何推廣電子郵件或短訊,請按照該等通訊中包含的取消訂閱指示操作。

如果您為加州、康乃狄克州或維珍尼亞州居民,您在您的個人資料方面擁有特定權利。請注意,我們就您獲取某些服務以供工人、家人或家庭使用而收集的個人資料,包括您在TMCC的個人帳戶,不受該等私隱法律規定的規限,因為該等資料受到《金融服務法現代化法案》(Gramm-Leach-Bliley Act)等現行聯邦私隱法律保護。請參閱[TMCC的GLBA私隱政策](#),了解我們有關該等資料的私隱慣例的更多資訊。

如果您為加州居民,更多關於您的私隱權的資訊,請參閱本私隱政策的加州私隱權聲明[加州私隱權聲明](#)。

如果您為康乃狄克州或維珍尼亞州居民並且您以個人或家庭身份（非商業或僱傭背景）使用服務或與我們互動，您在您的個人資料方面享有特定權利，詳情如下。

您或您的獲授權代理人可(1)要求訪問、更正或刪除您的個人資料，或(2)就我們對您提交的某項要求作出的決定提出申訴，具體方法如下：

- 對於Toyota Motor Insurance Services：
 - 訪問 <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>,
<https://lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>,
或致電 1-866-422-7220。

如果您選擇行使任何該等權利，您有權不因此而受到我們的歧視性待遇。

我們如何保護個人資料

我們維持行政管理、技術和物理安全措施，以保護您提供的個人資料免遭意外、非法或未經授權的存取、損毀、丟失、篡改、洩露和使用。

兒童私隱

我們的服務旨在服務於普通大眾，並不面向兒童。對於我們的網上服務，我們不會在明知的情況下在網上向13歲以下的兒童徵求或收集個人資料。如果您認為有13歲兒童曾向我們提供個人資料，請根據本私隱政策 [「如何聯絡我們」](#) 一節中載明的方式與我們聯絡。

第三方服務和功能連結

為向**您**提供方便和資訊，我們的服務可能會提供其他網上服務的連結，並且可能包括應用程式、工具、小工具和外掛程式等第三方功能。這些網上服務及第三方功能的營運可能與我們無關。相關第三方的私隱慣例，包括他們會收集的**您的**個人資料詳情，受該等第三方私隱權聲明規限，我們強烈建議**您**審閱該等聲明。如果任何連結網上服務或第三方功能並非由TMCC擁有或控制，我們不對該等第三方的資料慣例承擔責任。

私隱政策更新

我們可隨時在無須事先通知**您**的情況下更新本私隱政策，以反映我們個人資料慣例的變更情況。我們將在私隱權聲明頂部注明最近的更新日期。若作出重大變更，我們將在變更生效前在我們的網站上提供變更通知。

如何聯絡我們

如果**您**對本私隱政策或我們的私隱慣例有任何疑問，請致電1-888-717-9248聯絡我們或致電下列任何電話號碼（視情況而定）：1-800-874-8822（Toyota Financial Services）、1-800-874-7050（Lexus Financial Services）、1-866-693-2332（Mazda Financial Services）、1-800-228-8559（Toyota Motor Insurance Services, Inc.）或1-800-469-5214（Toyota Credit de Puerto Rico Corp.）。

加州私隱權聲明

生效日期：2023年1月1日

本加州私隱權聲明（「聲明」）為TMCC私隱政策之補充。本聲明說明我們網上及線下收集的個人資料。本聲明不適用於TMCC的員工、供應商或B2B客戶代表，或《金融服務法現代化法案》（GLBA）或《公平信貸報告法案》（FCRA）所涵蓋的客戶或客戶資料。

本聲明的特定用語具有2018年《加州消費者私隱法案》（經2020年《加州私隱權法案》修訂）及其實施規定（統稱「CCPA/CPRA」）所賦予的含義。

1. 收集和使用個人資料

我們可能會收集（並且在本聲明生效日期前12個月內可能已經收集）關於**您的**下列類別的個人資料：

- **標識符**：真實姓名、化名、郵寄地址、電話號碼、電郵地址、帳戶名稱等標識符
- **網上活動**：互聯網及其他電子網絡活動資訊，包括但不限於瀏覽歷史、搜索歷史以及有關**您**與網站、應用程式或廣告互動的資訊

我們可能會將（並且在本聲明生效日期前12個月內可能已經將）上述類別的個人資料用於私隱政策所規定的目的，以及用於CCPA/CPRA所規定的特定商業目的，例如：

- 執行服務，包括維護或服務帳戶、提供客戶服務、處理或履行訂單和交易、核實客戶資料、處理付款、提供融資服務、提供分析服務、提供儲存或提供類似服務
- 審核面向獨立訪客展示廣告次數的計算結果、驗證廣告展示的定位和質素，以及審核合規情況
- 短期、短暫使用，包括但不限於作為您與我們的當前部分互動的而展示的非個人化廣告
- 在為該等目而使用您的個人資料屬合理地必要且適當的情況下，有助確保安全性和完整性
- 進行調試以識別和修正影響現有預期功能的錯誤
- 為技術開發和演示進行內部研究
- 開展活動以核驗或維持由我們擁有、製造、控制或為我們製造的某項服務或裝置的質素或安全，以及改善、升級或增強由我們擁有、製造、控制或為我們製造的該項服務或裝置
- 提供廣告和營銷服務，跨場景行為廣告除外（該內容由本聲明的「出售或共享個人資料」一節作出規定）

2. 收集和使用敏感個人資料

我們不會出於推斷個人相關特徵的目的而收集或處理個人資料（並且在本聲明生效日期前12個月內不會收集或使用此類個人資料）。

3. 個人資料來源

在本聲明生效日期前12個月內，我們可能曾經從下列類別的來源獲取關於您的個人資料：

- 直接向您收集
- 透過您的裝置
- 資料經紀商
- 廣告網絡
- 社交網絡
- 資料分析提供商
- 政府數據庫

4. 保存個人資料

我們會在為實現本私隱政策中所述目的而在合理必要的時期內保留個人資料，除非適用法律規定或允許保留更長時間，並且會考慮相關訴訟時效以及我們的記錄保留規定和政策。

5. 出售或共享個人資料

我們不會為換取金錢對價而出售或共享您的個人資料。

就我們實際所知，我們不會出售或共享16歲以下未成年人的個人資料。我們不會出售或共享敏感個人資料。

6. 披露個人資料

在本聲明生效日期前12個月內，我們可能曾經向特定類別的第三方披露您的個人資料，如下文所述。

我們可能曾經出於商業目的向下列類別的第三方披露您的下列類別的個人資料：

個人資料類別	第三方類別
標識符	<ul style="list-style-type: none">• 我們的聯屬公司• 我們的服務提供商• 資料分析提供商• 廣告網絡• 互聯網服務提供商• 操作系統及平台• 政府機構• 社交網絡
網上活動	<ul style="list-style-type: none">• 我們的聯屬公司• 我們的服務提供商• 資料分析提供商• 廣告網絡• 互聯網服務提供商• 操作系統及平台• 政府機構• 社交網絡

7. 加州私隱權利

您在個人資料方面擁有特定選擇，如下文所述。

- 存取：您有權要求（12個月內兩次）我們向您披露我們在過去12個月內收集、使用、披露和出售的您的個人資料。
- 更正：如果資訊不準確，您有權要求我們更正我們保存的您的個人資料。
- 刪除：您有權要求我們刪除我們向您收集的特定個人資料。

如何提交要求。

您或您的獲授權代理人可透過下列方式提交訪問、更正或刪除要求：

- 對於Toyota Motor Insurance Services：
 - 訪問 <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>,
<https://lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>,
或致電 1-866-422-7220。

針對獲授權代理人，我們可能要求個人簽署書面許可，證明本人已經授權該代理人代表其本人行事。

如果您對我們的私隱政策和慣例有任何疑問或疑慮，請根據「[如何聯絡我們](#)」一節中提供的方式與我們聯絡。

核實要求。為保護您的私隱和保障安全，在賦予您存取個人資料的權限或執行您的要求之前，我們將採取措施核實您的身份。如果您要求訪問、更正或刪除您的個人資料，我們會要求您提供特定資料以確認您的身份及/或定位您的個人資料在我們記錄中的位置。此外，我們可能要求您簽署一份聲明，聲明在作偽證將受懲罰的前提下，您本人的個人資料為要求中個人資料的主題。

額外資訊。如果您選擇行使CCPA/CPRA賦予您的任何權利，您有權不因此而受到我們的歧視性待遇。在適用法律允許的範圍內，我們可能會為執行您的要求而收取一筆合理的費用。